



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y  
EVALUACIÓN EDUCATIVA

EVALUACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. 2017

GINA LUTEL GARCÉS RUÍZ

8-736-1411

TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OPTAR AL  
GRADO DE MAESTRO EN MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y  
EVALUACIÓN EDUCATIVA

ASESORA: RUTH DE MACRE

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ  
2017

## **Dedicatoria**

A la mujer que todos los días vela por los pasos que doy, que me enseñó que los títulos no hacen a las personas; no obstante, son importantes para la sociedad en la cual convivimos a diario.

A mi madre Fermina Ruiz dedico la culminación de esta fase de mi formación profesional.

Gina Garcés Ruíz

## **Agradecimiento**

A mis estimadas profesoras Ruth Macre y Carmen Llamas por sus orientaciones y guías al desarrollo de este proyecto de investigación. En especial, por mantener siempre una comunicación cordial, a pesar de mis intensas consultas a último momento.

A mis amigos María, Zahik y Lucas por compartir su amistad en los momentos buenos y difíciles y por enseñarme que también debo aprender a pensar en mí.

Gina Garcés Ruíz

## ÍNDICE

RESUMEN .....	24
INTRODUCCIÓN .....	25
 CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
1.1. Descripción del problema .....	29
1.2. Preguntas de investigación.....	34
1.3. Hipótesis General .....	34
1.5. Delimitación del estudio .....	35
1.6. Justificación de la investigación .....	36
1.7. Limitaciones de la investigación.....	37
 CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL .....	39
2.1. Antecedentes .....	39
2.2. Educación y evaluación .....	40
2.3. Marco teórico .....	41
2.3.1. La evaluación de procesos para el mejoramiento continuo .....	42
2.4. Tendencias de la Educación Superior .....	46
2.4.1. Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior.....	47
2.4.2. Mejoramiento Continuo .....	49
2.4.3. Modelos de evaluación para el mejoramiento continuo. ....	51
2.5. Formación Docente .....	56
 CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO .....	59
3.1. Diseño de investigación .....	59
3.2. Tipo de investigación .....	59
3.3. Hipótesis de investigación y trabajo .....	60
3.4. Definición Operacional de variables.....	60
3.4.1. Definición u operacionalización de variables .....	60
3.4.2. Dimensiones e indicadores.....	61
3.5. Población y Muestra .....	68
3.5.1. Muestra .....	68
3.5.2. Tipo de diseño muestral .....	69

3.5.3. Tamaño de la Muestra.....	69
3.6. Técnicas e instrumentos de Recolección y Análisis de Datos .....	70
3.6.1. Técnicas .....	70
3.6.2. Instrumentos.....	70
3.7. Cronograma de ejecución de tareas .....	72
3.8 Presupuesto .....	73
 CAPITULO 4: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	 74
 Conclusiones .....	 153
Recomendaciones .....	156
Bibliografía .....	159

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Proporción del sexo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	75
Tabla N°2. Edad de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	76
Tabla N°3. Los programa de los cursos, definen con claridad los siguientes aspectos a desarrollar en el estudiante, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	77
Tabla N°4. La unidad académica organiza anualmente actividades extracurriculares para la participación de los estudiantes, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	79
Tabla N°5. En el desarrollo de los cursos de la especialidad, usted: propicia una sólida formación en los estudiantes, utiliza los resultados de la evaluación (pruebas-trabajos, otros) para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	81
Tabla N°6. Estrategias que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, 2017 .....	82
Tabla N°7. En el desarrollo de los cursos de la especialidad incorpora el uso de las Tics, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	83

Tabla N° 8. Prácticas, habilidades y competencias que permite el uso de las estrategias evaluativas que utiliza en los cursos de la especialidad, según los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, 2017.....	84
Tabla N° 9. Se realizan los procesos y acciones de la gestión académica de la carrera, según la opinión de los docentes, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	85
Tabla N° 10. Conocimiento y participación del Plan de estudio y programa de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, 2017.....	86
Tabla N° 11. Carga académica en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	88
Tabla N° 12. Satisfacción de la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	89
Tabla N° 13. Participación en la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	91
Tabla N° 14. Conoce si se promueve la investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	93

Tabla N° 15. Conocimiento de los reglamentos, publicaciones y líneas de investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017 .....	95
Tabla N° 16. Nivel Educativo de los Docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.. .....	97
Tabla N° 17. Opinión de los docentes acerca de la congruencia de las asignaturas que se le asignan en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017 .....	98
Tabla N° 18. Años de experiencia en la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	99
Tabla N° 19. Categoría de los docentes encuestados en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . .	100
Tabla N° 20. Satisfacción de los aspectos académicos de la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	101
Tabla N° 21. Participación en Capacitaciones e Investigaciones, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	103
Tabla N° 22. Utilidad de los resultados de la evaluación, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	104



Tabla N° 23. Valoración de los servicios de la biblioteca, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	106
Tabla N° 24. Satisfacción con el servicio de copiado y multimedia en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	108
Tabla N° 25. Satisfacción con el ambiente educativo en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	109
Tabla N° 26. Satisfacción de la disponibilidad de multimedia para las clases, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	110
Tabla N° 27. Sexo de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	111
Tabla N° 28. Edad de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	112
Tabla N° 29. Participación en actividades de extensión, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	113
Tabla N° 30. Apoyo al desarrollo de la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	115

Tabla N° 31. Se aplica la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	116
Tabla N° 32. Se divulgan las actividades de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	117
Tabla N° 33. Conocimiento de las políticas de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	118
Tabla N° 34. Participación en actividades de capacitación en investigación, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	119
Tabla N° 35. Participación en proyectos de investigación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	120
Tabla N° 36. Conocimiento acerca de reconocimientos por sus investigaciones, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	121
Tabla N° 37. Promueven los docentes el desarrollo de la investigación en sus cursos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. . ....	122

Tabla N° 38. Incorporan los docentes en sus clases, el uso de recursos y medios tecnológicos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	123
Tabla N° 39. Tipos de conocimientos e iniciativas que fueron fortalecidas de manera excelente durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	124
Tabla N° 40. Aspectos que el proceso formativo de la carrera, le ha permitido valorar, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	125
Tabla N° 41. Las prácticas le permite un mejor dominio del trabajo colaborativo, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	126
Tabla N° 42. Las prácticas promueven valores y respeto a las personas, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	127
Tabla N° 43. Las prácticas han fortalecido su proyección social y profesional, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	128
Tabla N° 44. Aspectos que facilitan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	129

Tabla N° 45. Nivel de satisfacción de procesos de admisión y servicios académicos de la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	131
Tabla N° 46. Nivel de cumplimiento de las normativas institucionales en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	132
Tabla N° 47. Ha recibido beneficios de los programas y servicios que brinda bienestar estudiantil en la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . .	133
Tabla N° 48. Programas que conoce o ha participado durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	134
Tabla N° 49. Actividades que la Facultad brinda oportunidades de participación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	135
Tabla N° 50. Actividades que se han desarrollado con temas vinculado a su especialidad durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ...	136
Tabla N° 51. Conocimiento de las políticas de extensión de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	138

Tabla N° 52. Conocimiento de sus derechos en la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	139
Tabla N° 53. Conocimiento de los programas o acciones de extensión, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	140
Tabla N° 54. Valoración de la realización de los procesos y acciones de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	141
Tabla N° 55. Valoración de la calidad de los procesos y servicios de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	143
Tabla N° 56. Valoración de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	146
Tabla N° 57. Conocimiento si la carrera ha sido actualizada en los últimos 5 años, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . .	147
Tabla N° 58. Conocimiento de las políticas de investigación de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . .	148

Tabla N° 59. Los docentes de práctica ofrecen seguimiento periódico, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . . . .	149
--	-----

Tabla N° 60. Valoración de la existencia y condiciones de la biblioteca, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	150
---	-----

## ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfico N°1. Proporción del sexo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria, de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	75
Gráfica N°2. Edad de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	76
Gráfica N°3. Los programa de los cursos, definen con claridad los siguientes aspectos a desarrollar en el estudiante, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	78
Gráfica N° 4. La unidad académica organiza anualmente actividades extracurriculares para la participación de los estudiantes, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	80
Gráfica N° 5. En el desarrollo de los cursos de la especialidad, usted: propicia una sólida formación en los estudiantes, utiliza los resultados de la evaluación (pruebas-trabajos, otros) para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	81
Gráfica N°6. Estrategias que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria, Universidad de Panamá, 2017. ....	82
Gráfica N°7. En el desarrollo de los cursos de la especialidad incorpora el uso de las Tics, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	83

Gráfica N° 8: Prácticas, habilidades y competencias que permite el uso de las estrategias evaluativas que utilizan en los cursos de la especialidad, según los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	84
Gráfica N° 9. Se realizan los procesos y acciones de la gestión académica de la carrera, según la opinión de los docentes, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	85
Gráfica N° 10. Conocimiento y participación del Plan de estudio y programa de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Panamá, 2017. ....	87
Gráfica N° 11. Carga académica en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	88
Gráfica N° 12. Satisfacción de la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	90
Gráfica N° 13. Participación en la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	92
Gráfica N° 14. Conoce si se promueve la investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	94



Gráfica N° 15. Conocimiento de los reglamentos, publicaciones y líneas de investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	96
Gráfica N° 16. Nivel Educativo de los Docentes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	97
Gráfica N° 17. Opinión de los docentes acerca de la congruencia de las asignaturas que se le asignan en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	98
Gráfica N° 18. Años de experiencia en la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	99
Gráfica N° 19. Categoría de los docentes encuestados en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. .	100
Gráfica N° 20. Satisfacción de los aspectos académicos de la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Panamá, 2017. ....	102
Gráfica N° 21. Participación en Capacitaciones e Investigaciones, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	103
Gráfica N° 22. Utilidad de los resultados de la evaluación, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	105

Gráfica N° 23. Valoración de los servicios de la biblioteca, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	107
Gráfica N° 24. Satisfacción con el servicio de copiado y multimedia en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	108
Gráfica N° 25. Satisfacción con el ambiente educativo en la Carrera, según los docentes la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	109
Gráfica N° 26. Satisfacción de la disponibilidad de multimedia para las clases, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	110
Gráfica N° 27. Sexo de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	111
Gráfica N° 28. Edad de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. . .	112
Gráfica N° 29. Participación en actividades de extensión, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	114
Gráfica N° 30. Apoyo al desarrollo de la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	115

Gráfica N° 31. Se aplica la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	116
Gráfica N° 32. Se divulgan las actividades de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	117
Gráfica N° 33. Conocimiento de las políticas de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	118
Gráfica N° 34. Participación en actividades de capacitación en investigación, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	119
Gráfica N° 35. Participación en proyectos de investigación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017. ....	120
Gráfica N° 36. Conocimiento acerca de reconocimientos por sus investigaciones, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	121
Gráfica N° 37. Promueven los docentes el desarrollo de la investigación en sus cursos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	122

Gráfica N° 38. Incorporan los docentes en sus clases, el uso de recursos y medios tecnológicos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	123
Gráfica N° 39. Tipos de conocimientos e iniciativas que fueron fortalecidas de manera excelente durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.....	124
Gráfica N° 40. Aspectos que el proceso formativo de la carrera, le ha permitido valorar, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá.....	125
Gráfica N° 41. Las prácticas le permite un mejor dominio del trabajo colaborativo, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	126
Gráfica N° 42. Las prácticas promueven valores y respeto a las personas, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	127
Gráfica N° 43. Las prácticas han fortalecido su proyección social y profesional, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	128
Gráfica N° 44. Aspectos que facilitan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	130

Gráfica N° 45. Nivel de satisfacción de procesos de admisión y servicios académicos de la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	131
Gráfica N° 46. Nivel de cumplimiento de las normativas institucionales en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	132
Gráfica N° 47. Ha recibido beneficios de los programas y servicio que brinda bienestar estudiantil en la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ...	133
Gráfica N° 48. Programas que conoce o ha participado durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	134
Gráfica N° 49. Actividades que la Facultad brinda oportunidades de participación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	135
Gráfica N° 50. Actividades que se han desarrollado con temas vinculado a su especialidad durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 ....	137
Gráfica N° 51. Conocimiento de las políticas de extensión de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	138

Gráfica N° 52. Conocimiento de sus derechos en la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	139
Gráfica N° 53. Conocimiento de los programas o acciones de extensión, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	140
Grafica N° 54. Valoración de la realización de los procesos y acciones de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	142
Gráfica N° 55. Valoración de la calidad de los procesos y servicios de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación primaria de la Facultad de Ciencias de la educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	145
Gráfica N° 56. Valoración de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.....	146
Gráfica N° 57. Conocimiento si la carrera ha sido actualizada en los últimos 5 años, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....	147
Gráfica N° 58. Conocimiento de las políticas de investigación de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017. ....	148

Gráfica N° 59. Los docentes de práctica ofrecen seguimiento periódico, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....149

Gráfica N° 60. Valoración de la existencia y condiciones de la biblioteca, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017 .....151

## RESUMEN

En la presente investigación se aborda una problemática de actualidad y pertinencia social, la evaluación del proceso de formación profesional de la Licenciatura en Educación en Primaria del Campus de la Universidad de Panamá. La evaluación se desarrolló, a partir de los referentes teórico-metodológicos que propone el SICEVAES (2013) para el proceso de autoevaluación de carreras. Además, para complementar el diagnóstico inicial, se aplicaron encuestas a docentes y estudiantes.

Los resultados de la investigación se presentan de acuerdo con los factores de la guía del SECEVAES, estos ratifican a la autoevaluación como plataforma del mejoramiento continuo. En cada factor autoevaluado se identificaron fortalezas, entre ellas se destacan: la consistencia interna del plan de estudio de la carrera y la formación y experiencia profesional del cuerpo académico. Asimismo, se identificaron aspectos que deben ser objeto de reflexión, para emprender acciones de mejoramiento continuo que impacten la formación profesional de los estudiantes.

**Palabras claves:** Evaluación de carreras, formación docente, Licenciatura en Educación Primaria, Mejoramiento continuo.

## ABSTRACT

In the present investigation a problematic one of current and social pertinence is approached, the evaluation of the process of professional formation of the Degree in Education in Primary of the Campus of the University of Panama. The evaluation was developed, based on the theoretical-methodological references proposed by SICEVAES (2013) for the self-assessment process of careers. In addition, to complement the initial diagnosis, surveys were applied to teachers and students.

The results of the research are presented in accordance with the factors of the SECEVAES guide, which ratify the self-assessment as a platform for continuous improvement. In each self-assessed factor, strengths were identified, among which stand out: the internal consistency of the career study plan and the training and professional experience of the academic body. Likewise, aspects that should be the object of reflection were identified, in order to undertake continuous improvement actions that impact the professional training of the students.

**Keywords:** Career evaluation, teacher training, Bachelor of Primary Education, Continuous Improvement



## INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes retos de la región latinoamericana es elevar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de los diferentes países, desde la primera infancia hasta la universidad, además de la necesidad de definir un plan de formación a lo largo de la vida para los ciudadanos. (Cuellas, Corredor Gómez, Satoque Zapata, Hecheverri Gutiérrez, & Silveira Sarmineto, 2016)

Ante estos retos los sistemas educativos de los países latinoamericanos impulsan diferentes políticas educativas encaminadas a focalizar estrategias de intervención en el aula, la implementación de sistemas de evaluación de los aprendizajes, y al fortalecimiento de la formación inicial y continua del docente (Vaillant, 2004) .

Para enfrentar los retos anteriores Panamá busca desarrollar políticas educativas, en este estudio profundizaremos en la formación de los educadores en la Universidad.

En Panamá, hay universidades oficiales y particulares que ofertan en la actualidad carreras de educación, sea en educación preescolar, primaria, educación especial o en especialidades como matemática, español o asignaturas técnicas (Coneaupa, s.f.). No obstante, es recomendable ante la necesidad de potenciar la formación de los educadores analizar los procesos de mejoramiento de la calidad que desarrollan estas instituciones con la finalidad de ofertar a la sociedad profesional competitivos.

Cabe señalar que los procesos de mejoramiento en Panamá datan de la década de los 90, cuando se inició los procesos de evaluación institucional y el de carreras progresivamente, hasta el surgimiento e implementación de nuestro modelo establecido por el Consejo

Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá, CONEAUPA, no obstante las Universidades también pueden establecer en sus políticas de calidad la implementación de modelos regionales ya sea con fine de mejoramiento o de acreditación (Escobar & Fruto de Santana, 2016).

En el caso que nos compete vamos a realizar una Evaluación de la Licenciatura en Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Campus de la Universidad de Panamá, para esta evaluación se consideró como Modelo la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES, 2013).

El estudio se dividirá en cuatro capítulos: aspectos generales, marco teórico, análisis de los resultados y conclusiones y recomendaciones.

El primer capítulo integra los aspectos generales del qué se va a investigar, el planteamiento del problema de investigación, las preguntas, los objetivos, la justificación.

En el segundo capítulo se presenta el análisis y valoración de las categorías esenciales correspondientes al marco conceptual. Para facilitar la discusión teórica que propicia el desarrollo del marco metodológico.

En el tercer capítulo se muestra la metodología de la investigación realizada, su enfoque, así como la operacionalización de variables, sustentada en la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos del (SICEVAES, 2013), en este caso: factores, estándar, indicadores.

Además, los métodos de la investigación con sus técnicas para la recolección de la información para contribuir con la solución de la pregunta científica.

En el cuarto capítulo se explican los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, utilizando procedimientos de la estadística descriptiva: tablas y gráficos. Así mismos se recoge el análisis de los documentos principales de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria.

La finalidad principal de la investigación es brindar recomendaciones a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá para el mejoramiento de la carrera, la cual es la base de la formación de los futuros educadores que requiere el país para garantizar su desarrollo sostenido.

**CAPÍTULO 1**  
**ASPECTOS GENERALES**

## **CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del problema**

A lo largo de la historia, los avances científicos, tecnológicos y sociales del mundo exigen respuestas oportunas y efectivas, para lo que se aplican adecuaciones e innovaciones constantes en las diversas estructuras que aunque lo parezcan no son inmóviles, forman parte de procesos, lo cual es una responsabilidad que atañe en gran medida a la educación superior, que debe ser equitativa e igualitaria tal como lo afronta actualmente y a la que de algún modo según (Fernández & Pérez Senteno, 2016) quienes en su estudio sobre educación superior en Latinoamérica, señalan que “Así, la evolución reciente de la educación superior latinoamericana avanza (...) se aprecia una mejora superior en el acceso y finalización de estudios (...). Las principales problemáticas de la gestión universitaria deben atender y el modelo de aseguramiento de la calidad vigentes para evaluar las carreras e instituciones de educación superior.” (Lamarra & Pérez Centeno, 2016, pág. 144)

El planteamiento anterior se convierte en una de las fuentes que inspiran y sustentan la realización de la presente investigación denominada: La Evaluación Pieza Clave para el Mejoramiento Continuo de la Formación en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad de Panamá.

La evaluación se desarrollará teniendo en cuenta los referentes teóricos y metodológicos de la Guía de Autoevaluación de (SICEVAES, 2013), con la implementación de esta evaluación se recogerán información para proyectar pautas dirigidas al mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes, ya que las futuras generaciones ameritan tener docentes con

un alto perfil, que les permita desarrollar las competencias y proactividad indispensables para asumir las realidades del contexto que les corresponda vivir, lo que se traduce en el logro de la calidad, entendida como una “función vital actualmente para la educación superior y debe involucrar a todos los que apuestan por ella, (Escobar V. J., 2011, pág. 26) Esta aseveración es congruente con el campo de la evaluación de procesos en las carreras que oferta la educación superior, donde se sitúa esta investigación.

El Estudio internacional de la enseñanza y el aprendizaje, conocido por sus siglas en inglés TALIS 2013 ofrece información que posibilita “revisar y definir políticas educativas que favorezcan el desarrollo de una profesión docente de calidad y la creación de las condiciones adecuadas para una enseñanza y aprendizaje eficaces.” (OCDE, 2013, pág. 7).

Rivkin, Hanushek y Kain, (2005); Rockoff, (2004) citados por la (OCDE, 2013) reconocen que los profesores constituyen la columna vertebral del sistema educativo. Son los principales encargados de promover el aprendizaje y de involucrar a los estudiantes en las tareas escolares.

En este marco la evaluación de programas académicos a nivel superior es de gran importancia para el mejoramiento de la formación docente posibilitando oportunidades educativas de calidad para todos los discentes.

La búsqueda de la calidad, mediante estos procesos, toma como referencia el presente estudio, los sensitivos resultados de la participación de Panamá en el Programme for International Student Assessment (PISA) 2009, que evalúan competencias en lenguaje, matemáticas y ciencias naturales, en estudiantes de 15 años, señalan que Panamá al igual que

países como Chile, Colombia, México, Perú, Trinidad y Tobago, y Uruguay tienen resultados bajos, de estos países los que han mejorado son: Chile, Colombia y Perú en comparación al año 2006. Chile, que en 2009 obtuvo los mejores resultados de lectura a nivel regional, se ubicó en el lugar 44 de 65 países participantes, mientras que Panamá y Perú se ubicaron en los lugares 62 y 63, respectivamente. (Redacción Digital La Estrella, 2010) (Notas de Estudios del BCRP, 2011) (Cabrol & Székely, 2012).

A nivel latinoamericano también hay evidencias de los resultados de Panamá en pruebas internacionales como es el caso de los resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) que ameritan un análisis sobre los resultados alcanzados en Panamá. (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), 2016) Así como las pruebas nacionales aplicadas por el Ministerio de Educación, en el año 2016 reflejan que el 50% de los estudiantes de tercer grado, tienen una lectura en el nivel inicial y funcional, resultados sobre los cuales es necesario intervenir, tanto en centros escolares oficiales como particulares; tarea que han de asumir docentes altamente formados, por lo que se desarrolla la presente investigación sobre los procesos de su formación profesional. (MEDUCA-DNEE, 2016)

La formación profesional es un fenómeno que se viene estudiando con mayor frecuencia e interés como resultado de evaluaciones del desempeño, con desavenencias por la carencia de políticas congruentes entre la formación, las normas que regulan el ejercicio y evaluación de la docencia, ahora con una tendencia evidente en los modelos, los cuales se describen a continuación:

- El primer modelo parece relacionarse con un estatuto epistemológico elevado, que correspondería a un nivel académico avanzado, de máster universitario.
- El segundo permite ser abordado mediante cursos breves que se sobreponen a una formación universitaria anterior de grado en cualquier disciplina académica (Martínez, 2008)

No obstante, preocupa si los procesos que se desarrollan en la formación del docente responde o no a un modelo que esté centrado en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, pues, como se ha señalado antes, se cuestiona la calidad de estos de manera particular en Panamá; en virtud de ello se visualiza el alcance de esta investigación, hacia una propuesta de seguimiento cuyos procesos se centren en la mejora de los aprendizajes; por otro lado, está el tiempo destinado a la formación. En este sentido, la (OCDE, 2014) realiza un estudio donde se constata que la mayoría de los países forman inicialmente a sus docentes en un período de 4 años, en algunos países el proceso formativo se extiende a un cinco años; no obstante se plantea entonces si el pensum y su desarrollo responde al perfil que exige el espacio y tiempo del que se forma, así se tiene que en Latinoamérica Perú, Ecuador y Panamá titulan en educación básica o primaria, en tanto Chile, Costa Rica y Colombia titulan en educación básica con énfasis en alguna asignatura determinada, y solo Chile y Costa Rica refleja haber acreditado en la Licenciatura en Educación.

Otro estudio que nos lleva a reflexionar sobre la formación inicial del docente es el realizado por la UNESCO con base en los factores asociados del TERCE, denominado Recomendaciones de Políticas Educativas en América Latina en base al TERCE, donde se señala que más de dos tercio de los docentes de los países que participan en el estudio tienen educación terciaria, pero además de la certificación del docente a nivel universitario es



necesario elevar los estándares de la formación inicial docente y considerar la calidad de los programas de formación inicial. (Treviño, Villalobos, & Baeza, 2016)

En el documento *Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe*, presentado por (UNESCO, 2012) se ofrecen recomendaciones para el fortalecimiento de la formación de los educadores, entre ellas se destacan las siguientes:

- El ingreso de los mejores estudiantes, a las carreras pedagógicas.
- Mejoramiento de los programas de formación de los educadores, con énfasis en el conocimiento de las disciplinas generales y pedagógicas.
- Desarrollo de competencias para el trabajo con grupos sociales vulnerables.
- Revisión sistemática de los programas de formación y de capacitación de los docentes.

Como se puede apreciar en el estudio realizado por (UNESCO, 2012), es necesario profundizar en la definición de estrategias enfocadas hacia el mejoramiento de la formación del docente, en tal sentido se evalúa los procesos de la licenciatura en educación primaria como parte de esas acciones que ponen en práctica las políticas de Estado, surgidas en el Compromiso Nacional por la Educación (MEDUCA, 2017), entre sus desafíos contempla la necesidad de tener un cuerpo docente con formación académica y científica, motivado para hacer frente a los retos educativos del siglo XXI.

Como referente para trazar los indicadores de calidad a medir se empleará la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos, aprobada por el Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior, (SICEVAES, 2013), al considerar que

sus indicadores ya han sido validados y aplicados en diferentes experiencias nacionales y centroamericanas.

En caso de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2008 se desarrolló un proceso de autoevaluación, al haber transcurrido varios años es importante realizar una aproximación del estado actual de la carrera.

## **1.2. Preguntas de investigación**

Todo lo expresado anteriormente condujo a la formulación de la siguiente interrogante científica:

¿Cómo contribuir al mejoramiento continuo de la formación profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Campus de la Universidad de Panamá?

## **1.3. Hipótesis General**

Para ofrecer una solución al problema presentado anteriormente se formula la siguiente hipótesis:

La evaluación de procesos permite el mejoramiento continuo de la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **General:**

- Evaluar el proceso de formación profesional de la Licenciatura en Educación en Primaria del Campus de la Universidad de Panamá, a partir de los indicadores de la

Guía de Autoevaluación de SICEVAES, para el mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes.

**Específicos:**

- Verificar que la institución y la carrera ofrezcan condiciones de equidad para el ingreso, ubicación y permanencia de los estudiantes.
- Caracterizar el perfil del personal académico responsable de la ejecución de los procesos académicos que se desarrollan en la Carrera.
- Examinar la existencia y el nivel de aplicación de la normativa institucional y el sistema de información que facilita la implementación y ejecución de los procesos académicos de la carrera.
- Constatar la existencia, nivel de conocimiento y participación en los procesos normativos, políticas y actividades de investigación, por parte del personal docente y estudiantes la carrera.
- Verificar la vinculación de los resultados de investigación con las acciones de extensión de la carrera.
- Verificar los recursos de infraestructura y bibliográficos actualizados para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Elaborar de recomendaciones para el mejoramiento continuo de los procesos formativos que se desarrollan en la formación profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Campus de la Universidad de Panamá.

**1.5. Delimitación del estudio**

La investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias de la Educación, específicamente en el Campus Central de la Universidad de Panamá. La recogida de información de

estudiantes, docentes y autoridades de la Facultad, se realizó en el periodo correspondiente al segundo semestre del año académico 2017. Los instrumentos aplicados corresponden a cuestionarios de encuesta para estudiantes y docentes y la revisión de documentos.

### **1.6. Justificación de la investigación**

De acuerdo con las agendas, convenios, iniciativas, protocolos y normas que sustentan los Compromisos por la Educación, se impulsa el presente estudio, con el cual se espera dar respuesta a una de las tantas necesidades que refleja el sistema educativo, como lo es la formación inicial del docente, procurando la generación de información científica actualizada que permita brindar recomendaciones de los procesos que fortalecen la formación docente, por lo que es relevante y oportuno, tanto por los retos como por la inversión incrementada al sector educativo, de lo cual la sociedad espera resultados en el desarrollo del país mediante ciudadanos competentes (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), 2016) (Asociación española para la Calidad QAEC, s.f.) (Fernández & Pérez Senteno, 2016) (MEDUCA, 2017).

En la actualidad existen según las estadísticas del Ministerio de Educación (MEDUCA, 2016) 17, 076 docentes de educación primaria y estos tienen la responsabilidad de promover aprendizajes significativos a 859, 398 estudiantes de este nivel.

Es así que surtirá múltiples beneficios en lo que respecta al currículo de formación, la redefinición del nuevo perfil docente, en consecuencia, una profesión fortalecida y estudiantes mejor formados lo que en síntesis representa elevar la calidad de la educación en Panamá.

Este trabajo de investigación resulta oportuno y además es factible, si se considera la

publicación reciente de las políticas del Estado para la Educación, viene entonces a constituirse en una respuesta para la ejecución de las mismas; al ser parte de los procesos de evaluación de las diversas carreras, permite tomar decisiones de acuerdo con los resultados, asumidos por la Universidad de Panamá, además constituirá un referente para otras instituciones encargadas de la formación docente.

Se puede evidenciar el alto alcance y beneficios de este estudio, tanto para la academia como para profesionales diversos de la educación, investigadores, entidades educativas y tomadores de decisiones para quienes será una base fundamental en los procesos de elevar la calidad de la educación.

### **1.7. Limitaciones de la investigación**

La investigación en cada una de sus fases se desarrolló sin mayores dificultades, cabe señalar que la única limitación surgida fue la dispersión de los datos.

**CAPÍTULO 2**  
**MARCO REFERENCIAL**

## **CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. Antecedentes**

El estudio realizado por el Centro Universitario de desarrollo (CINDA) en el 2011 con la finalidad de informar sobre la situación actual del ámbito universitario, muestra elementos distintivos de los diferentes sistemas de educación superior, los cuales son de gran importancia para la evaluación con fines de acreditación y mejoramiento continuo de la calidad de formación universitaria (Bruuner & Ferrada Hurtado, 2011 ). Entre las dimensiones del estudio se destaca “El aseguramiento de la calidad en el espacio de la calidad de la educación superior iberoamericana” (Bruuner & Ferrada Hurtado, 2011 , pág. 34). Los sistemas educativos deben implementar los procesos de evaluación de programas o carreras para contribuir con las exigencias de la sociedad a la educación superior.

Por otro lado, estudios financiados por la OCDE 2017 en Costa Rica, en el marco de la evaluación con fines de acreditación enfatizan en la necesidad de implementar procesos de acreditación con la participación de más actores involucrados con los procesos de formación. La acreditación de programas o carrera constituye un valor agregado para los estudiantes, la familia y la sociedad, al dar fe pública que la instancia educativa está comprometida con una formación de calidad en factores como: la docencia, la investigación, la extensión y la gestión universitaria. Además, ofrece un marco de confianza a los empleadores para la contratación de los graduados (OCDE, 2014; Mora & Mora , 2017).

La Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha venido desarrollando una labor exhaustiva de guía y orientación enfocada promover la evaluación como parte de los factores que sustentan la garantía de la calidad en la educación superior (ONU, 2016; UNESCO, 2012).

El Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, tiene como objetivo: Fomentar en las universidades miembros del CSUCA una cultura de autoevaluación y rendimiento de cuentas, orientada al mejoramiento de la calidad de las

instituciones, sus programas y carreras, a fin de que estas contribuyan de manera más efectiva al desarrollo e integración de los países de la región, para mejorar la calidad de la población Centroamericana.” (SICEVAES, 2013).

El SICEVAES, ha contribuido con sus lineamientos conceptuales y metodológicos a la evaluación de programas, en particular en las oficiales de panamá, contribuyendo a la implementación de mecanismos propios de los procesos de mejoramiento continuo.

Panamá no está exenta del compromiso de contribuir a la formación integral, con la calidad de los profesionales que requiere el país, con miras a perfeccionar los mecanismos que contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad, donde la evaluación se convierte en pieza clave, en el año 2015, subroga la Ley 30 por la Ley 52, donde establece los procesos de evaluación; institucional y de carreras, tanto para las universidades oficiales como públicas.

Las universidades deben desarrollar los procesos de autoevaluación y planes de mejoras. Este esfuerzo simboliza el compromiso con la cultura de la evaluación para el mejoramiento continuo.

## **2.2. Educación y evaluación**

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2016), la educación ocupa un lugar esencial, es considerada como un bien público, siendo el Estado su garante principal. La educación puede ser analizada desde diferentes perspectivas, frecuentemente es entendida como un sistema complejo, dado que contiene múltiples subsistemas relacionados entre sí. En general, la educación es resultado de un proceso sistemático e intencional que responde a objetivos, previamente establecidos, los cuales confluyen en una finalidad general (Pérez Juste, 2014)



Ofrecer una educación de calidad, se ha convertido en una variable crucial de los sistemas educativos, desde la perspectiva del aprendizaje el término de calidad, implica entre otras cosas, lograr resultados de aprendizaje pertinentes, equitativos y eficaces en todos los niveles y entornos de enseñanza y aprendizaje (Asociación española para la Calidad QAEC, s.f.) (Cancino & Márquez, 2015) (Escobar & Fruto de Santana, 2016).

La diversidad de factores que intervienen en la educación, propicia que el proceso educativo, sea objeto de mejora continua. Sin embargo, no es posible mejorar un proceso o una realidad, sino se conoce y se consideran las particularidades del contexto donde se desarrolla (Medrano & Vaillant , 2015).

### **2.3. Marco teórico**

La evaluación se define como el proceso que permite: identificar, obtener y proporcionar información para describir el valor de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos analizados (Escorza, 2003).

En el ámbito de la Educación Superior, la UNESCO, citada por (Mendieta, 2013, pág. 25) define la evaluación como el “proceso que permite reunir, cuantificar y usar sistemáticamente información, con la perspectiva de juzgar la efectividad formativa y la pertinencia curricular de una institución como un todo (evaluación institucional) o de sus programas académicos (evaluación de carreras) implica la revisión de las actividades centrales de una institución, incluyendo evidencia cuantitativa de las actividades educacionales y los productos de la investigación científica.”

### **2.3.1. La evaluación de procesos para el mejoramiento continuo**

Existe una relación prácticamente irrefutable entre la evaluación y calidad (Salazar & Caillón, 2012). Esta afirmación tiene su asidero, en que los datos obtenidos de la evaluación, permiten tomar decisiones oportunas, facilitando la gestión académica, o sea es la utilización de los resultados de la evaluación, quienes propician las condiciones para el mejoramiento de la calidad.

El salto cualitativo de la evaluación se produce cuando ella está concebida, para la mejora continua. Esta manera de entender la evaluación está estrechamente vinculada con la evaluación formativa y la evaluación de las instituciones y carreras de la Educación superior (Pérez Juste, 2014).

El proceso formativo que se desarrolla a lo interno de una carrera universitaria, requiere que las autoridades académicas proporcionen condiciones factibles, para la evaluación y el seguimiento de las acciones conducentes al mejoramiento de todos los servicios que se ofrecen en la carrera (Silva, 2007).

Los indicadores se convierten en herramientas básicas, para desarrollar mediciones sobre un objeto de estudio determinado. Los resultados de las mediciones efectuadas, permiten identificar fortalezas y áreas de mejoras, las cuales se constituyen en plataforma para diseñar e implementar acciones de mejoramiento continuo (Asociación española para la Calidad QAEC, s.f.; Lecce, 2013).

“Lo que no se puede definir no se puede medir, lo que no se puede medir no se puede mejorar, lo que no se puede mejorar se puede deteriorar.” Lord Kelvin, citado por (Tejera & Leonardo Pimienta , 2015).

La Real Academia de la Lengua Española 2018 (RAE) define como indicador al adjetivo que indica o sirve para indicar.

No existe consenso entre los investigadores sobre la definición del término indicador (es), de acuerdo con el análisis presentado por (Tabaré, 2011) entre las referencias más utilizadas, se encuentran aquellas que los describen como: herramientas para clarificar y definir, de forma más precisa, objetivos e impactos: pueden ser de tipo cualitativo o cuantitativo. Además, constituyen medidas verificables de cambio o resultado, diseñadas para contar con una guía contra la cual se pueda evaluar, estimar o demostrar el progreso, con respecto a metas establecidas.

La medición es uno los pilares básicos de la gestión de calidad de una institución universitaria. Disponer de un banco de datos es indispensable para medir un proceso y en consecuencia poder establecer acciones de mejoramiento (Arancibia, 1997).

Según el SICEVAES, los indicadores constituyen “evidencias objetivas y comprobables de que se alcanza el estándar. Son los hechos que están presentes con determinadas características.” (SICEVAES, 2013, pág. 12) .

Desde el enfoque anterior, en esta investigación el término indicador se utiliza para referirse a aquella característica específica, observable y medible que puede ser usada, para evaluar de forma cualitativa o cuantitativa, las actividades que se desarrollan como parte del proceso

académico, correspondiente a los Factores: Desarrollo Curricular, Estudiantes, Profesores y personal de apoyo, gestión académica, recursos (infraestructura, físicos y financieros), investigación y desarrollo y finalmente extensión y vinculación.

Desde el marco teórico anteriormente descrito, el propósito de una evaluación de proceso es comprobar continuamente la realización de un plan. Este tipo de evaluación ofrece datos cuantitativos y cualitativos sobre el nivel de desarrollo de las actividades de un programa, según el tiempo y recursos estimados oportunamente. La información que se obtenga permitirá la retroalimentación periódica de objeto evaluado. Distintos trabajos de investigación (PENUD, 2009; Arancibia, 1997; Salazar & Caillón, 2012; Tabaré, 2011; Asociación española para la Calidad QAEC, s.f.; Escorza, 2003) reconocen la contribución de la evaluación, sobre la base de sus resultados para formular y desarrollar acciones de mejora correspondientes a de los programas educativos.

Desde las perspectivas teóricas anteriormente citadas se considera que la evaluación de procesos que se desarrollan en una carrera universitaria resulta de gran importancia porque facilita:

- La comprensión básica de los objetivos y principios rectores para la planificación, el seguimiento y la evaluación en el contexto de desarrollo en marco del mejoramiento continuo de las carreras universitarias.
- El conocimiento exhaustivo de los aspectos básicos correspondientes a los procesos de planificación y seguimiento del Plan de Mejoramiento, a partir de contar con indicadores de seguimiento, con metas establecidas sobre la base de la realidad del contexto institucional y de carrera.

- El resultado del proceso de evaluación permitirá la realización de una gestión enfocada en: el mejoramiento de los aprendizajes y en la redición de cuentas a la comunidad universitaria.
- La contribución al fomento de la cultura de evaluación como ente esencial de la mejora de los programas educativos.

La evaluación constituye una pieza clave de la **gestión académica** tanto ella como el seguimiento posibilitan obtener información del nivel de desarrollo de las actividades, los resultados obtenidos se constituyen en la base, para ajustar la programación o reorientar las actividades. (Cancino & Márquez, 2015)

En este ámbito la correcta planificación de la evaluación y el seguimiento es imprescindible para la garantizar una gestión académica de calidad, además promueve el aprendizaje y conocimientos, para desarrollar una gestión sobre bases científicas. “La información obtenida del seguimiento y la evaluación puede realimentar los procesos de aprendizaje y planificación a través de un intercambio de información regular, la elaboración de informes, de productos de conocimiento, de sesiones de aprendizaje y sistemas de respuesta administrativa a la evaluación.” (PENUD, 2009, pág. 180)

Aunque existe una relación dialéctica entre evaluación y seguimiento, fundada en que los resultados emanados de cada proceso permiten la toma de decisiones, es importante destacar que ambos procesos tienen sus propias particularidades (PENUD, 2009; Lecce, 2013).

Evaluación	Seguimiento
Es una valoración exhaustiva e independiente de actividades en curso o finalizadas, para determinar en qué medida se están logrando los objetivos convenidos por una organización, programa, proyecto, estrategia, política, tema.	Es un proceso continuo que permite obtener una realimentación sobre los avances de los objetivos para alcanzar las metas plateadas. Es decir, constituye una revisión de los avances de cumplimiento o logros de los objetivos trazados, para alcanzar estadios superiores de desarrollo. Ofrece la información en tiempo real, lo cual facilita la gestión.

Fuente: PNUD, 2009, modificado por la investigadora

## 2.4. Tendencias de la Educación Superior

En el año 2010, la (Oficina de Cooperación Universitaria, S. A., 2010), realiza un estudio propectivo, denominado; 2020 Tendencias Universidad, con el propósito de ofrecer una visión de la universidad, a medio y largo plazo, sobre la evolución del sistema Universitario. A continuación, se analizan aquellas áreas que guardan estrecha vinculación con los objetivos de esta investigación.

### a. Área de Políticas públicas

Las universidades están abocadas a desarrollar políticas, articuladas con las políticas de Estado. Este nexo contribuye a la formación de profesionales competentes, tanto para un mercado laboral internacional como local. Por ello, se requiere impulsar el desarrollo de competencias profesionales, desde la formación inicial de los estudiantes, dotarlos de una formación integral, que les permita enfrentar con éxito los cambios de la tecnología y el mundo laboral. En este contexto, la calidad constituye un eje de actuación primordial, para impulsar las transformaciones de la Instituciones de la Educación Superior (Oficina de

Cooperación Universitaria, S.A., 2010).

b. Área docencia

Las actividades del proceso de enseñanza requieren cada vez más, del uso de las TIC. Los docentes deben renovar sus prácticas pedagógicas. No basta con el conocimiento instrumental de la TIC, sino que estas deben incorporarse al proceso formativo (Sáenz, 2014).

c. Área de investigación

En los espacios de enseñanza-aprendizaje universitarios, las clases y actividades prácticas se convierten en escenario para fomentar la cultura investigativa. La movilidad de profesores, estudiantes e investigadores, es una necesidad y el trabajo con las redes de cooperación facilitan compartir los conocimientos. La planificación estratégica de la universidad incluirá un plan de desarrollo institucional coherente con la misión, visión y valores, este plan debe estimular la capacidad de mejoramiento continuo de la institución y de los programas (Asociación española para la Calidad QAEC, s.f.; McPherson, 2016; Ganga & Abell, 2015)

d. Área de gestión académica

Los sistemas de gestión académica, buscan prevenir o solucionar problemas, se enfocan en favorecer, las transformaciones que se dan en la universidad, al contar con información verdadera, que facilita la toma de decisiones.

#### **2.4.1. Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior**

Las universidades continúan enfrentando el reto de desarrollar procesos de aseguramiento de la calidad, considerando las necesidades y requerimientos del contexto de la Educación Superior donde están inmersas (CINDA, 2012).

En general, el término de aseguramiento de la calidad, se utiliza para describir un conjunto de mecanismos que apuntan al control, la garantía y la promoción de la calidad, siendo funcional para diversos sectores e instituciones, donde se incluye a la educación superior (CINDA, 2012; Salazar & Caillón, 2012).

Con el establecimiento de los mecanismos de aseguramiento de la calidad, las universidades buscan obtener información de los actores sobre los aspectos más significativos de la educación superior.

Los objetivos del aseguramiento de la calidad pretenden que las instituciones de Educación Superior, rindan cuentas al Estado y a la sociedad sobre sus servicios educativos y contribuyan a fomentar la cultura de la evaluación, a nivel institucional y de programas académicos. En este ámbito, el control, la garantía y el mejoramiento, constituyen aspectos fundamentales, para cumplir con las expectativas que tiene la sociedad de la universidad (CINDA, 2012).

En el contexto de la Educación Superior, los eslabones del aseguramiento de la calidad están vinculados con la capacidad de las instituciones, para desarrollar la autoevaluación y conformar su plan de mejoramiento, posteriormente se realiza una revisión externa sobre el resultado de la autoevaluación. La certificación pública, emitida generalmente por una agencia externa debidamente autorizada, da continuidad a la implementación del plan de mejoramiento, el cual será objeto del monitoreo y seguimiento de forma permanente por la universidad y en algunos casos por la agencia de acreditación (McPherson, 2012; Rivel & Rosales Ortiz, 2004)



El análisis de los procesos de aseguramiento de la calidad en América Latina, revela que existen diferentes modelos, conformados de acuerdo con la madurez conceptual, metodológica y cultura de cada país o región (Banco Mundial, 2017; CINDA, 2012); (McPherson, 2016).

En concordancia con el planteamiento lo anterior, existen países con sistemas de aseguramiento de la calidad establecidos, tales como: Colombia, Chile, México, Argentina y Costa Rica. En otros países, los sistemas de aseguramiento de la calidad se sitúan en un estadio inicial de desarrollo, entre ellos se encuentran: Uruguay, Panamá, Brasil, Perú y Paraguay. En el caso de Venezuela y Bolivia los sistemas de aseguramiento de la calidad están en proceso de formación (CINDA, 2012), Mas reciente, la investigación realizada por: Iñiguez, Tobón, & Romero Sandoval, 2017) muestra que se ha ampliado la cantidad de países de America Latina, que están incorporando los sistemas de asegumineto de la calidad a la Educación Superior.

#### **2.4.2. Mejoramiento Continuo**

La mejora continua requiere del desarrollo de actividades recurrentes, para aumentar la calidad del proceso formativo que se ofrece a los estudiantes. Los resultados de la evaluación se convierten en insumos valiosos, para la identificación de áreas de mejora.

La mejora continua de los procesos las instituciones de la Educación Superior, contribuye al fortalecimiento de la calidad de sus servicios. De acuerdo con (Pulido, 2014)) contempla los siguientes aspectos:

- Análisis y la evaluación de la situación existente.

- Establecimiento de los objetivos.
- Búsqueda de mecanismos para lograr los objetivos.
- Evaluación e implementación de los mecanismos seleccionados.
- Medición y evaluación de los resultados.
- Formalización de los cambios.

La relación de las carreras universitarias con el medio (país-contexto) es uno de los retos más importantes que deben enfrentar los modelos de Aseguramiento de la Calidad (Ganga & Abell, 2015).

En este ámbito (Zapata & Gutiérrez, 2015) presentan un diagrama con la propuesta de un modelo de la calidad, cuyo objetivo es aplicar mecanismos concretos y sistemáticos de aseguramiento de la calidad.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad común para las carreras pedagógicas, contempla los siguientes aspectos (Ganga & Abello , 2015):

- a. Proceso crítico 1: perfil de ingreso y nivelación de las conductas de entrada.
- b. Proceso crítico 2: evaluación del aprendizaje y mecanismos sistemáticos de alertas tempranas.
- c. Proceso crítico 3: recurso humano que atiende a la carrera o programa.
- d. Proceso crítico 4: perfil de egreso y seguimiento de egresados y empleadores.
- e. Proceso crítico 2: vinculación con el medio.

La relación de las carreras universitarias con el medio (país-contexto) es uno de los retos más importantes que deben enfrentar los modelos de Aseguramiento de la Calidad (Ganga & Abello , 2015).

En este ámbito (Zapata & Gutiérrez, 2015) presentan un diagrama con la propuesta de un modelo de la calidad, cuyo objetivo es aplicar mecanismos concretos y sistemáticos de aseguramiento de la calidad. Según Kleijnen, 2014, citado por dichas autoras, es necesario considerar que los componentes e indicadores de calidad que se instalan de manera continua son los que favorecen las mejoras de los programas.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad común para las carreras pedagógicas, contempla los siguientes aspectos (Ganga & Abell, 2015):

- a. Proceso crítico 1: perfil de ingreso y nivelación de las conductas de entrada.
- b. Proceso crítico 2: evaluación del aprendizaje y mecanismos sistemáticos de alertas tempranas.
- c. Proceso crítico 3: recurso humano que atiende a la carrera o programa.
- d. Proceso crítico 4: perfil de egreso y seguimiento de egresados y empleadores.
- e. Proceso crítico 2: vinculación con el medio.

#### 2.4.3. Modelos de evaluación para el mejoramiento continuo.

Modelos Internacionales de Evaluación para Acreditación y Mejoramiento Continuo Universitario.

No	Modelo	Descripción
1	EFQM (European Foundation for Quality Management)	Diseñados para la gestión de la calidad, aplicable a empresas y universidades, se fundamenta en los modelos Malcon Baldrige de EE.UU. (Fundación Europea)
2	La evaluación de Le Boterf.	<p>Le Boterf utiliza el modelo de Deming en cuatro áreas esenciales: planeación, implementación, evaluación y revisión:</p> <p>En la <b>planeación</b> se enfatiza en las políticas pedagógicas y de formación.</p> <p>En <b>implementación</b> se busca la coherencia entre el currículo y el proyecto educativo del programa.</p> <p>La <b>evaluación</b> está orientada a valorar las competencias adquiridas por los estudiantes.</p> <p>La <b>revisión</b> está relacionada con los planes de mejora y el seguimiento a las metas planteadas.</p> <p>Destaca además que la búsqueda de la calidad no tiene final, asimismo subraya la que posibilidad de errores depende del lugar y momento.</p>
3	Modelo de calidad orientado a la satisfacción de Martinez-Tur.	Sintetiza relación entre la calidad, las expectativas del usuario y su producto, la satisfacción y las intenciones conductuales.

No	Modelo	Descripción
4	Modelo relacional de la calidad.	<p>Diseñado principalmente para la calidad universitaria. Contribuye a contextualizar diversas teorías asociadas a modelos de evaluación. Según este modelo los factores más importantes para conjugar el concepto de la educación universitaria son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Expectativas y condiciones sociales.</li> <li>b) Metas y objetivos de educación universitaria.</li> <li>c) Productos de la universidad.</li> </ul>
5	Modelo de la Red Universitaria de la Calidad - RUECA.	<p>Nueve universidades de Europa e Iberoamérica formaron RUECA, en el marco del proyecto de colaboración ALFA (América Latina Formación Académica). Se fundamenta cuatro coordenadas con principios de calidad y exigencias de la E.S.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1- El personal eje central de la calidad.</li> <li>2- Las acciones de mejora permanente.</li> <li>3- El compromiso con la calidad, nueva forma de gestionar.</li> <li>4- Consideración de las características propias de cada Universidad.</li> </ul>

No	Modelo	Descripción
6	Modelo de evaluación de EE.U.	<p>Creado en 2002 con MSCHE (Accrediting Commission of Middle States Association of Higher Education). Centra su atención en los estudiantes como eje fundamental para el aseguramiento de la calidad, más que a recursos institucionales.</p> <p>Tiene 11 estándares de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aprendizaje del estudiante.</li> <li>• plan de evaluación institucional.</li> <li>• alfabetización informática.</li> <li>• recursos institucionales. cursos libres.</li> <li>• convenios y contratos para la investigación.</li> <li>• formación abierta y a distancia E-learnig.</li> <li>• Misión de las facultades.</li> </ul> <p>gobierno e información al público (cuatro informes)</p>
7	Modelos "V" de evaluación - Planeación, análisis estructural integrativo de las organizaciones universitarias.	Basado en un proceso de Mejoramiento Continuo (C.I.) se enfoca en actividades de evaluación y planeación que intenta reflejar la realidad educativa y comprender el objeto evaluado.

Fuente: (Mateo, pág. 2006) Adaptado por la autora.

Los modelos señalados anteriormente tienen en común la fase de evaluación interna conocida como autoevaluación institucional, la cual se realiza por la propia institución educativa y la fase de evaluación externa que se desarrolla mediante la evaluación de Pares Académicos Externos, los cuales emiten juicios valorativos que complementan los hallazgos correspondientes a la autoevaluación. En este ámbito atendiendo al tipo de evaluador se pueden identificar ventajas y desventajas (Escalona, 1998; Cruz & Salas Perea, 2004).

En cuanto a los evaluadores internos se distinguen las siguientes ventajas:

- Los encargados de realizar la autoevaluación, tienen un conocimiento exhaustivo de la institución.
- Mayor disponibilidad de tiempo y flexibilidad para desarrollar el proceso de autoevaluación.
- Tienen experiencia sobre el funcionamiento de los procesos de la institución.

Desventajas:

- No ofrecer mucha importancia a determinadas debilidades, si son identificadas no tendrían mayor tratamiento.
- Maximizan las fortalezas.
- En las entrevistas con los actores de institución universitaria ocultan o atenúan las dificultades y debilidades por temor a la implementación de sanciones autoridad superior.

En el caso de los evaluadores externos se pueden distinguir las siguientes ventajas:

- Mayor objetividad en emitir juicios dado que no pertenecen a la institución.
- Formalidad y funciones claramente establecidas para los pares externos, según el modelo de evaluación.

- Los hallazgos y valoraciones están más relacionados a situaciones globales.

Desventajas:

- Hay cierta tendencia a identificar más limitaciones y debilidades que las fortalezas y factores facilitadores.
- Limitaciones de tiempo.
- Ocasionalmente se pueden presentar criterios de evaluación injustas.

Si bien cierto que la teoría metodología del proceso de acreditación institucional, puede cobijar conceptualmente el proceso de acreditación de carreras, es importante destacar que existen aspectos propios inherentes dicho proceso, que están enraizados en el fin y objetivos del proceso.

## **2.5. Formación Docente**

La calidad de la formación docente implica el reto de articular dos instituciones claves; la institución responsable de las políticas educativas con las encargadas de los procesos formativos de los futuros docentes. En este contexto (UNESCO, 2012, págs. 120-121), propone considerar las siguientes orientaciones:

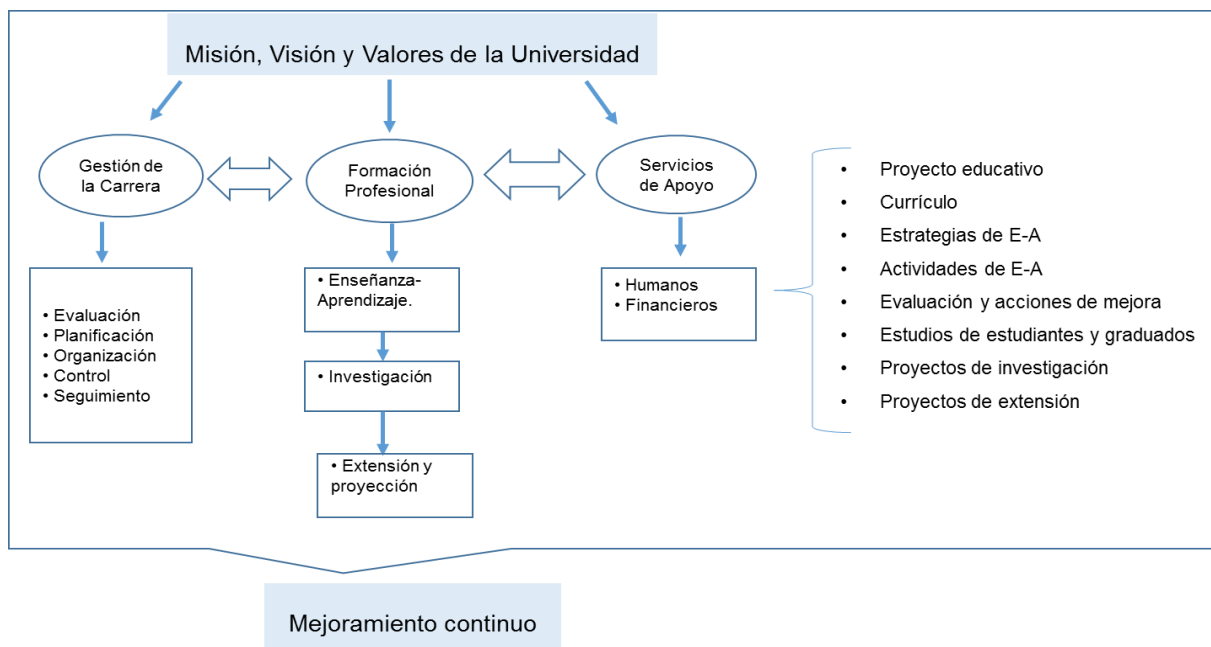
- Generar estándares sobre lo que debe saber y poder hacer un profesor.
- Promover políticas destinadas a mejorar la calidad de los formadores de docentes.
- Mantener vínculos activos y permanentes entre las instituciones formadores y las escuelas.
- Los programas de formación inicial deben orientarse a la construcción de un saber pedagógico.



- Desarrollar en los futuros docentes competencias para construir climas de aulas y de escuelas que favorezcan el desarrollo socioafectivo.
- Asumir los cambios culturales que condicionarán el trabajo docente en el siglo XXI.
- Preparar a los docentes para insertarse en los distintos contextos sociales.
- Integrar en las instituciones de formación inicial docente, líneas de investigación destinadas a la producción de conocimientos sobre la formación.
- Desarrollar programas de capacitación y reforzamiento de habilidades básicas en comunicación oral y escrita, razonamiento matemático e idioma extranjero.
- Modernizar los sistemas de formación considerando la articulación entre la formación inicial y permanente.

Los aspectos presentados anteriormente pueden sintetizarse en la siguiente figura:

Figura N 1 Formación Docente



Fuente: Mendieta, 2013. Modificado por la investigadora

**CAPITULO 3**  
**MARCO METODOLOGICO**

## **CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Diseño de investigación**

El diseño de la presente investigación es No Experimental, siguiendo la concepción de (Sampieri, Fernández Collado, & Batista , 2014, pág. 152) quienes señalan que “*Estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables...*” por tanto, en esta investigación se obtendrá información como realmente se presenta en la licenciatura en educación primaria, sin realizar cambios en el proceso y en lo que se refiere a los procesos en la formación profesional de los educadores, hasta tanto se logren resultados que fundamenten el diseño de una propuesta.

Por consiguiente, la base de datos que se estará usando en esta investigación, está conformada por datos numéricos como resultado de las consultas a estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad sobre el problema en cuestión.

### **3.2. Tipo de investigación**

De acuerdo con los autores citados anteriormente, la autora asumen el enfoque mixto para desarrollar esta investigación, cuyo alcance es exploratorio descriptivo (Sampieri, Fernández Collado, & Batista , 2014; Gutiérrez, 2013; Arias, 2012). De acuerdo con esta visión metodológica la investigación que presenta es descriptivas, ya que permite identificar y describir en detalle e fenómeno en estudio, en este caso con la finalidad de elaborar recomendaciones orientadas al mejoramiento continuo de proceso formativo que se desarrolla en la carrera.

En este ámbito también (Arias, 2012) reconoce la investigación descriptiva como la descripción de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el propósito de establecer su estructura o comportamiento, de este análisis se infiere, de acuerdo con (Arias 2012) que los

resultados que se obtengan se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Además, es transversal como lo sustenta (Sampieri, Fernández Collado, & Batista , 2014, pág. 154) quienes citando a (Liu, 2008 y Tucker, 2004) señalan que: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

### **3.3. Hipótesis de investigación y trabajo**

La investigación tendrá como hipótesis de trabajo:

La evaluación de procesos permite el mejoramiento continuo de la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

### **3.4. Definición Operacional de variables**

#### **3.4.1. Definición u operacionalización de variables**

Indicadores de calidad de la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior.

- Factores: son los componentes de un programa o carrera. Lo que se evalúa, conocido como “objeto de evaluación”, se agrupa siempre en conjuntos o subconjuntos que permiten focalizar el análisis a lo que interesa.
- Estándares: se establecen para servir de regla o base de comparación al juzgar, indicando un nivel de excelencia o logro, que es considerado como medida de

adecuación y es comúnmente aceptado en determinada práctica.

- Indicadores: son evidencias objetivas y comprobables de que se alcanza el estándar. Son los hechos que están presentes con determinadas características.

Licenciatura en Educación en Primaria del Campus de la Universidad de Panamá.

- Diseño curricular de la Licenciatura en Educación Primaria del Campus de la Universidad de Panamá.

### **3.4.2. Dimensiones e indicadores**

Para el desarrollo del trabajo de investigación se seleccionaron diferentes factores, estándares e indicadores, de la matriz de autoevaluación, todos de gran importancia para el proceso de formación, a continuación, se detallan los indicadores seleccionados:

<b>FACTOR</b>	<b>cod</b>	<b>ESTANDAR</b>	<b>Cod</b>	<b>INDICADOR</b>
Desarrollo Curricular	5	El Plan de estudios prevé la formación científica, humanística y ciudadana del futuro profesional.	5.1	Existencia en el plan de estudios de elementos que contribuyen a la formación del pensamiento crítico, valores y principios éticos universales y el desarrollo de la capacidad de aprendizaje permanente.
Desarrollo Curricular	5	El Plan de estudios prevé la formación científica, humanística y ciudadana del futuro profesional.	5.4	Existencia en el plan de estudios de evidencia de oportunidades para la participación estudiantil en actividades como conciertos, exposiciones de arte, competencias deportivas, foros, conferencias y otras dirigidas a su formación cultural y esparcimiento.
Desarrollo Curricular	10	La carrera integra la docencia, la investigación y la extensión para el logro de los objetivos del plan de estudios.	10.4	Participación de los estudiantes, con fines de aprendizaje, en proyectos de investigación y extensión relacionados con la carrera.
Desarrollo Curricular	10	La carrera integra la docencia, la investigación y la extensión para el logro de los objetivos del plan de estudios.	7.2	Existencia de estrategias pedagógicas que aporten elementos para el desarrollo de las competencias profesionales.
Desarrollo Curricular	7	La metodología para el proceso de aprendizaje se corresponde con la modalidad de los cursos, la naturaleza de la disciplina y el perfil profesional.	7.3	Uso de recursos tecnológicos acordes con las metodologías de aprendizaje, la naturaleza de los cursos y el área disciplinaria.
Desarrollo Curricular	6	El plan de estudios integra el conocimiento científico, tecnológico y las competencias necesarias para el ejercicio de la profesión.	6.2	Los programas de los cursos en sus objetivos, metodología y componente teórico práctico facilitan la formación de las habilidades, las destrezas, los valores y las actitudes necesarias para el desempeño de la profesión de acuerdo con el perfil de egreso previsto.

<b>FACTOR</b>	<b>cod</b>	<b>ESTANDAR</b>	<b>Cod</b>	<b>INDICADOR</b>
Desarrollo Curricular	8	El balance entre los elementos teóricos y prácticos de los cursos contribuye al logro del perfil académico–profesional o perfil de egreso propuesto.	8.6	El balance teórico práctico conduce al logro del perfil profesional establecido.
Estudiante	2	La institución y la carrera ofrecen condiciones de equidad para el ingreso, ubicación y permanencia del estudiantado.	2.3	Existencia de procesos de orientación sistemática que facilitan la inserción y retención de los estudiantes en la carrera.
Estudiante	2	La institución y la carrera ofrecen condiciones de equidad para el ingreso, ubicación y permanencia del estudiantado.	2.1	Existencia de un sistema de admisión que garantice el ingreso a carrera de los estudiantes que poseen las condiciones académicas para el logro en sus estudios.
Estudiante	1	La institución y la carrera ofrecen las condiciones necesarias para asegurar el progreso y desarrollo académico de los estudiantes.	1.1	Existencia de programas de bienestar estudiantil orientados a la atención de: condiciones socioeconómicas, condiciones de salud, situaciones de diversidad, orientación vocacional actividades culturales, problemas relacionados con rendimiento académico, deserción y repitencia, banco de bolsa de trabajo, y necesidades educativas especiales
Estudiante	1	La institución y la carrera ofrecen las condiciones necesarias para asegurar el progreso y desarrollo académico de los estudiantes.	1.2	Existencia de un sistema de becas dirigido a la atracción, acceso y retención de estudiantes con potencial académico, de bajos recursos y atendiendo a la diversidad para la realización de sus estudios.

<b>FACTOR</b>	<b>cod</b>	<b>ESTANDAR</b>	<b>Cod</b>	<b>INDICADOR</b>
Estudiante	1	El Plan de estudios prevé la formación científica, humanística y ciudadana del futuro profesional	5.3	Existencia en el plan de estudios de evidencia de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares como conferencias, seminarios, foros, coloquios, uso de TIC, congresos, talleres que contribuyan a su formación humanística y ciudadana.
Estudiante	1	El Plan de estudios prevé la formación científica, humanística y ciudadana del futuro profesional.	5.4	Existencia en el plan de estudios de evidencia de oportunidades para la participación estudiantil en actividades como conciertos, exposiciones de arte, competencias deportivas, foros, conferencias y otras dirigidas a su formación cultural y esparcimiento.
Extensión y vinculación	1	Existencia de normativa que regule el desarrollo de programas y proyectos de extensión universitaria.	1.1	Existencia de una normativa, políticas y parámetros que regulen el desarrollo de la extensión y vinculación con sectores externos.
Extensión y vinculación	3	La transferencia de conocimiento generado de la investigación es parte de las acciones de extensión del programa académico.	3.1	Los resultados de las investigaciones dan origen a nuevos proyectos de extensión.



<b>FACTOR</b>	<b>cod</b>	<b>ESTANDAR</b>	<b>Cod</b>	<b>INDICADOR</b>
Gestión	3	La carrera se apoya en un sistema de información institucional que facilite los procesos de evaluación y la toma de decisiones para su mejoramiento.	3.1	Existencia de información sistematizada sobre los estudiantes en relación con: rendimiento académico por cursos y grupos, índices de deserción, índices de reprobación, índice de aprobación, índice de dificultad por curso, índices de repetición, años promedio de graduación, características sociodemográficas de los estudiantes, horarios por curso, número de estudiantes por curso, número de estudiantes por laboratorio, número de estudiantes por profesor, y cualquier otra información que se necesite como apoyo al proceso de toma de decisiones.
Gestión	1	En la carrera se establecen y aplican mecanismos para la evaluación y administración curricular que permitan la actualización y mejoramiento continuo del plan de estudios.	1.2	En forma periódica se evalúa: el plan de estudios en sus diversas etapas de planificación, ejecución y seguimiento, el desempeño de los docentes que imparten los diferentes cursos, la gestión de proyectos de investigación, extensión y vinculación dentro del programa, los índices de rendimiento académico estudiantil, aprobación, deserción y repetición, el cumplimiento de las funciones y la calidad del servicio que realiza el personal administrativo involucrado en la ejecución del plan de estudios y, la incorporación de los graduados en el mercado de trabajo.
Investigación y Desarrollo	1	Existe una estructura organizativa institucional que define una agenda y coordina la investigación y desarrollo tecnológico.	1.2	Existencia de una normativa, políticas y parámetros que regulen el desarrollo de la investigación.

<b>FACTOR</b>	<b>cod</b>	<b>ESTANDAR</b>	<b>Cod</b>	<b>INDICADOR</b>
Investigación y Desarrollo	10	La carrera integra la docencia, la investigación y la extensión para el logro de los objetivos del plan de estudios.	10.1	Aporte de los proyectos de investigación y extensión, desarrollados por los profesores, al enriquecimiento de los cursos.
Profesores y Personal de Apoyo	1	Los profesores a cargo del plan de estudios poseen la formación académica y la experiencia en la docencia, investigación, extensión y en el campo profesional, requeridas para su desempeño docente en el área disciplinaria.	1.1	El profesorado a cargo de los cursos en carreras de grado deben tener el grado mínimo de licenciatura y deseable, posgrado en el área disciplinaria
Profesores y Personal de Apoyo	1	Los profesores a cargo del plan de estudios poseen la formación académica y la experiencia en la docencia, investigación, extensión y en el campo profesional, requeridas para su desempeño docente en el área disciplinaria.	1.2	Existencia de profesores que cuenta con experiencia laboral en el mercado de trabajo en relación con el área disciplinaria

FACTOR	cod	ESTANDAR	Cod	INDICADOR
Profesores y Personal de Apoyo	3	La carrera prevé las condiciones para el desarrollo académico de los profesores.	3.1	Existencia de: un régimen de carrera docente basado en méritos académicos, un sistema de incentivos para el desarrollo académico del profesor, políticas, estrategias e incentivos para la proyección académica de los profesores, un sistema de becas y facilidades para la participación de los profesores en procesos de formación continua y estudios de posgrado, incentivos para la participación de los profesores en actividades como conferencias, congresos, seminarios, talleres y foros en el ámbito nacional e internacional, y acceso de los profesores a redes de información de bases de datos en el ámbito nacional e internacional.
Profesores y Personal de Apoyo	5	La carrera posee adecuados procedimientos de selección, permanencia, promoción y mecanismos de retiro del personal docente y de apoyo para el desarrollo de los programas.	5.1	Existencia de políticas institucionales que comprenden normas y procedimientos claramente establecidos para el reclutamiento, selección, contratación, inducción, remuneración, movilidad, promoción y retiro del personal académico.
Recursos	2	La planta física que alberga a la carrera permite el desarrollo de las diferentes actividades que demanda su ejecución.	2.2	Las aulas, laboratorios, salas de estudio y biblioteca están en buenas condiciones en cuanto a limpieza, pintura, ventilación e iluminación; además, ofrecen condiciones de espacio acordes con el número de usuarios.
Recursos	7	Los recursos bibliográficos con que se cuenta, facilitan la actualización del conocimiento en el área disciplinaria.	7.1	El estudiantado y el profesorado tienen acceso a redes y bases de datos que les permiten la actualización del conocimiento en el área disciplinaria.

FACTOR	cod	ESTANDAR	Cod	INDICADOR
Recursos	7	Los recursos bibliográficos con que se cuenta, facilitan la actualización del conocimiento en el área disciplinaria.	7.2	Los libros y revistas de la biblioteca están actualizados de acuerdo con el desarrollo del conocimiento en el área disciplinaria.
Recursos	5	El equipo y materiales audiovisuales con que se cuenta permiten el desarrollo del proceso de aprendizaje.	5.1	Existencia de equipo y materiales audiovisuales idóneos de acuerdo con las metodologías definidas para el desarrollo de los diferentes cursos.

Fuente: Guía de Autoevaluación de Programas Académicos del SICEVAES, 2013

### 3.5. Población y Muestra

Esta investigación tomará en cuenta una población adecuada para el estudio que facilite la obtención de información requerida, en este caso constituye el conjunto de unidades, seres u objetos sobre los cuales se desea obtener información (Arias, 2012; Sampieri, Fernández Collado, & Batista, 2014; Gutiérrez, 2013). Se trata del conjunto de los elementos que son el objeto de investigación, para tal efecto se hace estudio con información dada por las Autoridades, directores y coordinadores de escuela conformado por docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Licenciatura en Educación Primaria, que se determinará de acuerdo al semestre de la aplicación de los instrumentos.

#### 3.5.1. Muestra

La muestra es la cantidad o población que se utilizará para recopilar datos e información necesaria que llevará a analizar un resultado sobre la evaluación de la licenciatura en educación primaria, por ende, el diseño muestral se basará en un diseño estratificado, definido este como:

“Procedimiento muestral que se caracteriza por la información auxiliar para mejorar la eficiencia en la selección de elementos (...) dividen la población en estratos. Los estratos son grupos homogéneos de elementos por los que no es preciso seleccionar un número elevado de casos para representar al estrato. Mientras más homogéneos sea el estrato más precisa será la estimación.” Vivanco (2005, pág. 28).

Por consiguiente, este estudio se cuenta con tres grupos estratos consonantes, como lo son, los administrativos, docentes y estudiantes, con los que se puede lograr que la recolección de la información sea acorde o más verás posible.

### **3.5.2. Tipo de diseño muestral**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizará el tipo probabilístico se asume el criterio de (Sampieri, Fernández Collado, & Batista , pág. 185) donde se plantea que es “el diseño donde todos los elementos de la población tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos y se obtuvo definiendo las características de la población, el tamaño de la muestra y selección de la misma.” Tal es el caso en el que a causa del tamaño de la población se tomará en cuenta un porcentaje adecuado mediante la muestra, en el cual se analizará la licenciatura en educación primaria.

### **3.5.3. Tamaño de la Muestra**

El tamaño de la muestra siguiendo los parámetros estadísticos, será el resultado de la población donde se consultará al 100 % de los docentes regulares de la carrera porque son

aquellos que tienen mayores horas de dedicación a la carrera y 20 % de los estudiantes en atención a la matrícula al momento de la aplicación de los instrumentos.

Según los datos facilitados por la Dirección de Formación Pedagógica y Dirección de Admisión en la Licenciatura en Educación Primaria hay 160 estudiantes y 25 docentes entre planta y de servicio.

Se logró aplicar a 61 estudiantes y a 15 docentes regulares de la Licenciatura en Educación Primaria.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de Recolección y Análisis de Datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

Entre las técnicas a utilizar en esta investigación serán la encuesta y revisión documental.

La encuesta en este caso permitirá la obtención de mayor información de la que se recabara en el caso de los estudiantes y docentes, puesto que se aplica a grupos numerosos de personas, es decir, se basa en muestras tomadas de estos (Carrión, 2004).

Se realizará una Revisión Documental para la recolección de información que evidencie la ejecución de procesos en la Licenciatura en Educación Primaria, para el análisis de los documentos de la carrera.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Se empleará el Cuestionario para el diseño de la encuesta con preguntas abiertas y cerradas, de acuerdo a las variables en estudio siguiendo los parámetros correspondientes a la evaluación de carreras, atendiendo a que el cuestionario es considerado como el conjunto de

preguntas diseñadas para generar datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación (Bernal, 2010).

Se empleará el Cuestionario para el diseño de la encuesta con preguntas abiertas y cerradas, de acuerdo a las variables en estudio siguiendo los parámetros correspondientes a la evaluación de carreras, atendiendo a que el cuestionario es considerado como el conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación (Bernal, 2010).

### 3.7. Cronograma de ejecución de tareas

Actividades	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Elección del Título								
Elaboración del protocolo								
Desarrollo del marco teórico								
Determinación de método III capítulo								
Elección y diseño de instrumentos								
Tramite de permiso para la aplicación de instrumentos								
Aplicación de instrumentos								
Diseño y levantamiento de base de datos								
Análisis estadísticos								
Diseño del IV capítulo								
Diseño de la propuesta								
Revisión de estilo y corrección ortográfica.								
Evaluación de jurado								
Sustentación del informe final								
Corrección recomendada por el jurado								
Entrega del Informe final a las autoridades universitarias								

**FUENTE: Garcés, G. 2017**

*Tiempo Planificado*  
*Tiempo Ejecutado*





### 3.8 Presupuesto

A continuación, se detalla la inversión aproximada para el desarrollo de la investigación:

<b>Actividades o Rubro</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
Papelería	6	5.75	34.5
Equipo informático (dep.)	1	83.99	83.99
Bolígrafos	12	0.75	9.00
Tintas para impresiones	6	40.00	240.00
Uso de Internet	6	16.99	101.94
Copias	1000	0.04	40.00
Transcriptor Informático	1	112.50	112.50
Tabulador	1	150.00	150.00
Analista Estadístico	1	150.00	150.00
Alimentación	30	3.75	112.50
Gasolina	300	0.73	219.00
Redacción y Estilo	1	100.00	100.00
Empaste de 6 ejemplares	3	20.00	60.00
Misceláneos		200.00	200.00
<b>TOTAL</b>			<b>1613.43</b>

## **CAPITULO 4 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

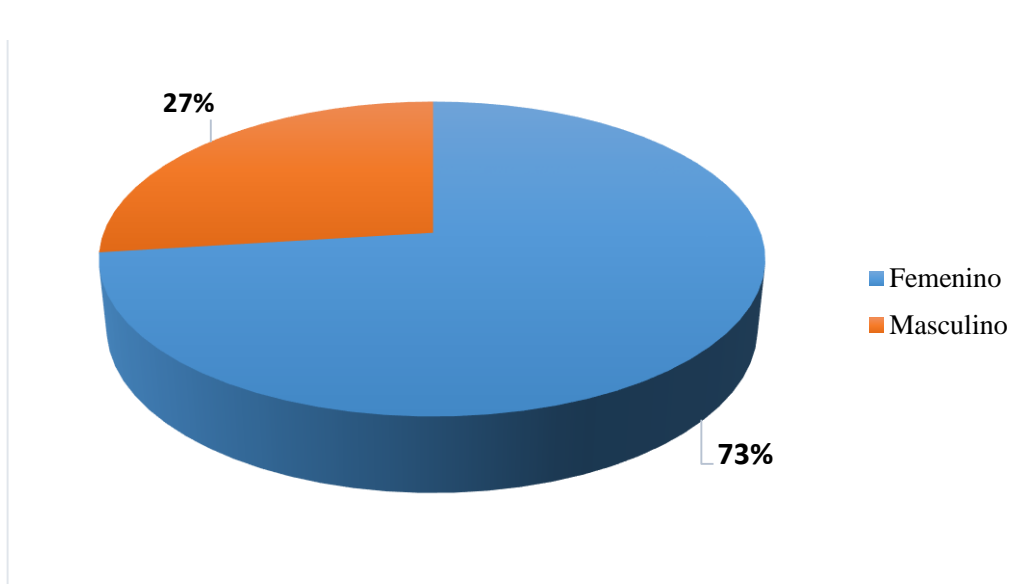
Tabla N° 1. Proporción del sexo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá. 2017

Sexo	Docentes	%
Femenino	11	73%
Masculino	4	27%
Total	15	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 73% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá son del sexo femenino, el otro 27% están representados por los varones.

Gráfica N° 1. Proporción del sexo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

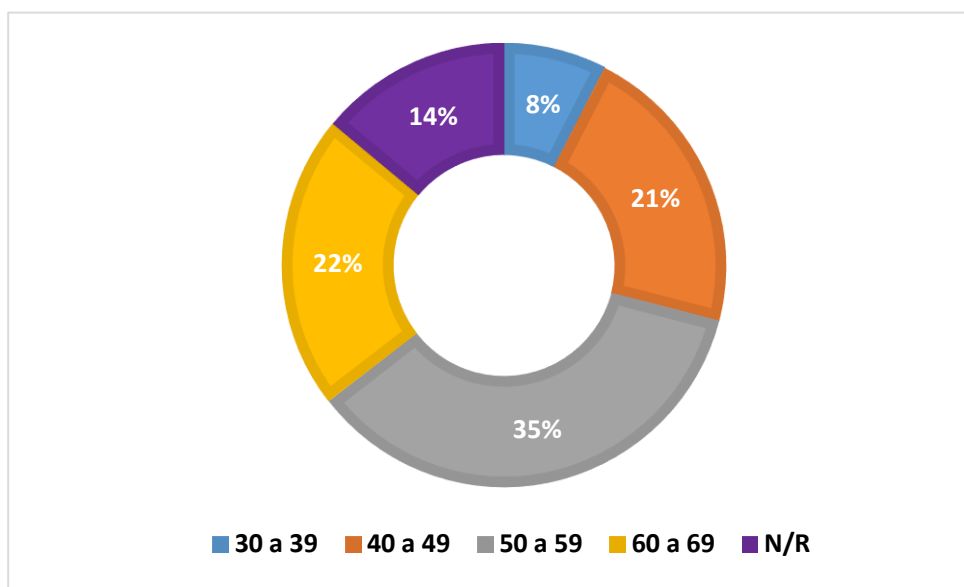
Tabla N°2. Edad de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Edad	Docentes	%
30 a 39	1	7%
40 a 49	3	20%
50 a 59	5	33%
60 a 69	3	20%
No Responde	2	13%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

La mayor concentración de docentes según la edad se encuentra entre el rango de 50 a 59 años con el 35%. El relevo generacional está representado por el 7% entre un rango de 30 a 39 años.

Gráfica N°2. Edad de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

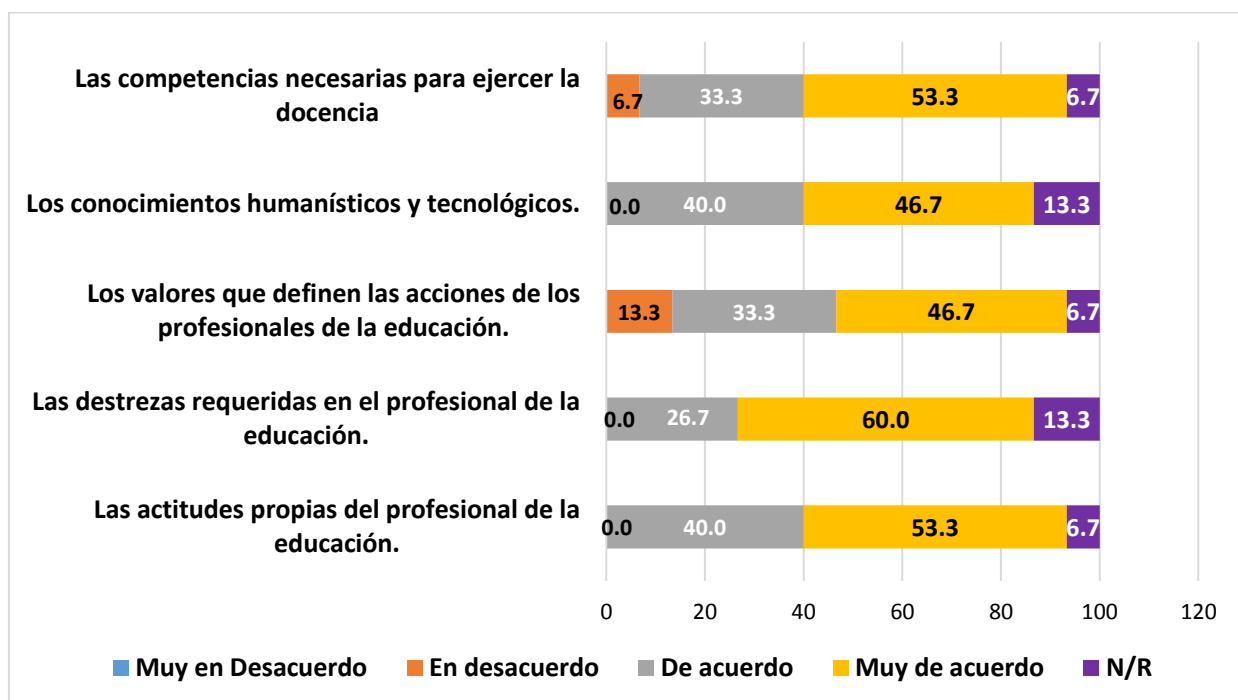
Tabla N°3. Los programas de los cursos, definen con claridad los siguientes aspectos a desarrollar en el estudiante, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		No responde	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Las actitudes propias del profesional de la educación.		0		0.0	6	40.0	8	53.3	1	6.7
Las destrezas requeridas en el profesional de la educación.		0		0.0	4	26.7	9	60.0	2	13.3
Los valores que definen las acciones de los profesionales de la educación.		0	2	13.3	5	33.3	7	46.7	1	6.7
Los conocimientos humanísticos y tecnológicos.		0		0.0	6	40.0	7	46.7	2	13.3
Las competencias necesarias para ejercer la docencia		0	1	6.7	5	33.3	8	53.3	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 53% de los docentes están muy de acuerdo que los programas de los cursos (oficial – analítico) definen con claridad las actitudes propias, las destrezas requeridas, las valoraciones que definen las acciones, los conocimientos humanísticos, tecnológicos, y las competencias necesarias, a desarrollar en el estudiante. Al revisar los programas de los cursos se observa que hay consistencia entre los resultados de la encuesta.

Gráfica N° 3. Los programas de los cursos, definen con claridad los siguientes aspectos a desarrollar en el estudiante, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

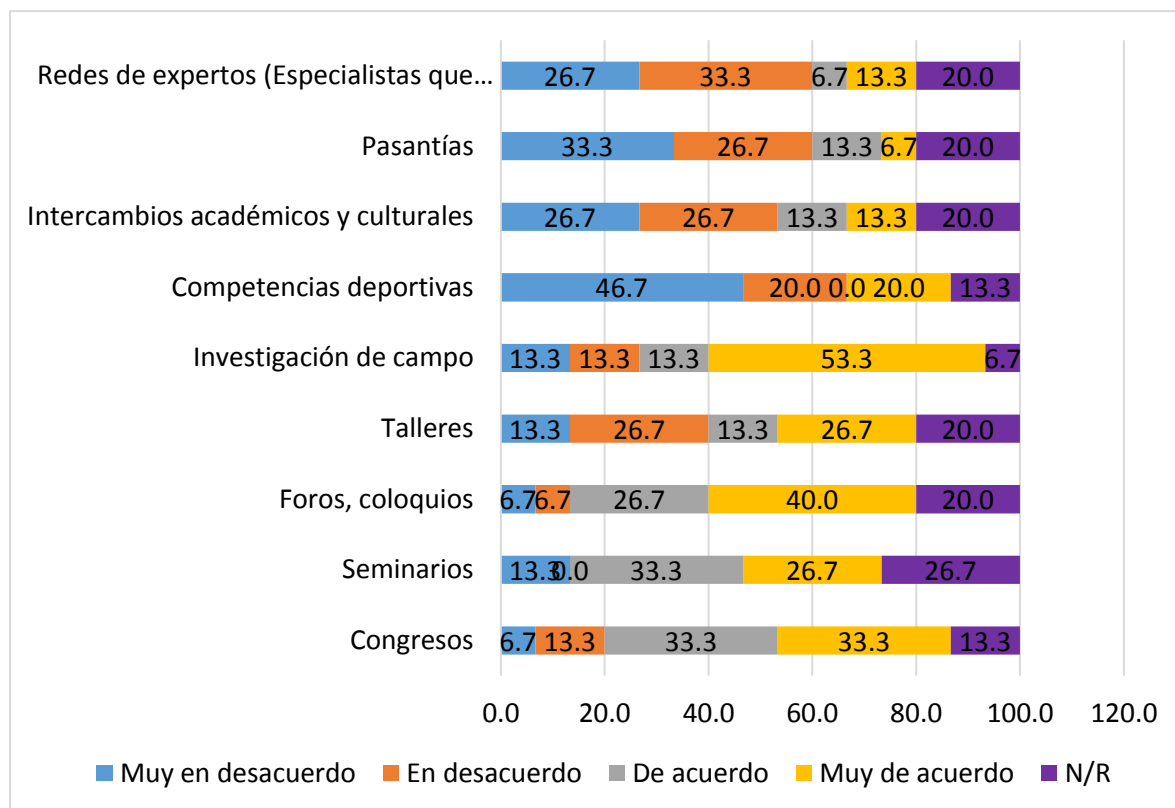
Tabla N° 4. La unidad académica organiza anualmente actividades extracurriculares para la participación de los estudiantes, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Actividades	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Congresos	1	6.7	2	13.3	5	33.3	5	33.3	2	13.3
Seminarios	2	13.3		0.0	5	33.3	4	26.7	4	26.7
Foros, coloquios	1	6.7	1	6.7	4	26.7	6	40.0	3	20.0
Talleres	2	13.3	4	26.7	2	13.3	4	26.7	3	20.0
Investigación de campo	2	13.3	2	13.3	2	13.3	8	53.3	1	6.7
Competencias deportivas	7	46.7	3	20.0		0.0	3	20.0	2	13.3
Intercambios académicos y culturales	4	26.7	4	26.7	2	13.3	2	13.3	3	20.0
Pasantías	5	33.3	4	26.7	2	13.3	1	6.7	3	20.0
Redes de expertos (Especialistas que comparten conocimientos y experiencias a través de una red)	4	26.7	5	33.3	1	6.7	2	13.3	3	20.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

De las 9 actividades extracurriculares, los docentes concuerdan en el siguiente estado, referente a la organización anual para participación de los estudiantes. Muy de acuerdo con 2 de ellas que son: foros, coloquios e investigación de campo; concuerdan estar de acuerdo con: congresos y seminarios, concuerdan en estar en desacuerdo con: talleres, intercambios académicos y redes de expertos, por último están muy en desacuerdo con competencias deportivas y pasantías.

Gráfica N° 4: La unidad académica organiza anualmente actividades extracurriculares para la participación de los estudiantes, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017



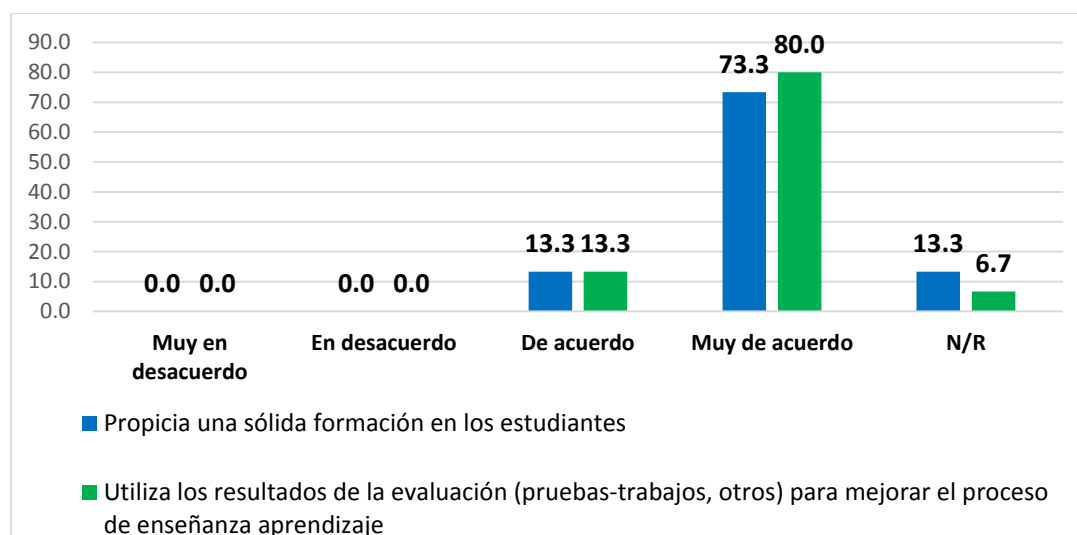
Tabla N° 5. Aspectos que se propician en el desarrollo de los cursos de la especialidad, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Opciones	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Propicia una sólida formación en los estudiantes		0.0		0.0	2	13.3	11	73.3	2	13.3
Utiliza los resultados de la evaluación (pruebas-trabajos, otros) para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje		0.0		0.0	2	13.3	12	80.0	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 76% de los docentes está de acuerdo que propicia una sólida formación en los estudiantes, utiliza los resultados de la evaluación (pruebas-trabajos, otros) para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfica N° 5: Aspectos que se propician en el desarrollo de los cursos de la especialidad, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

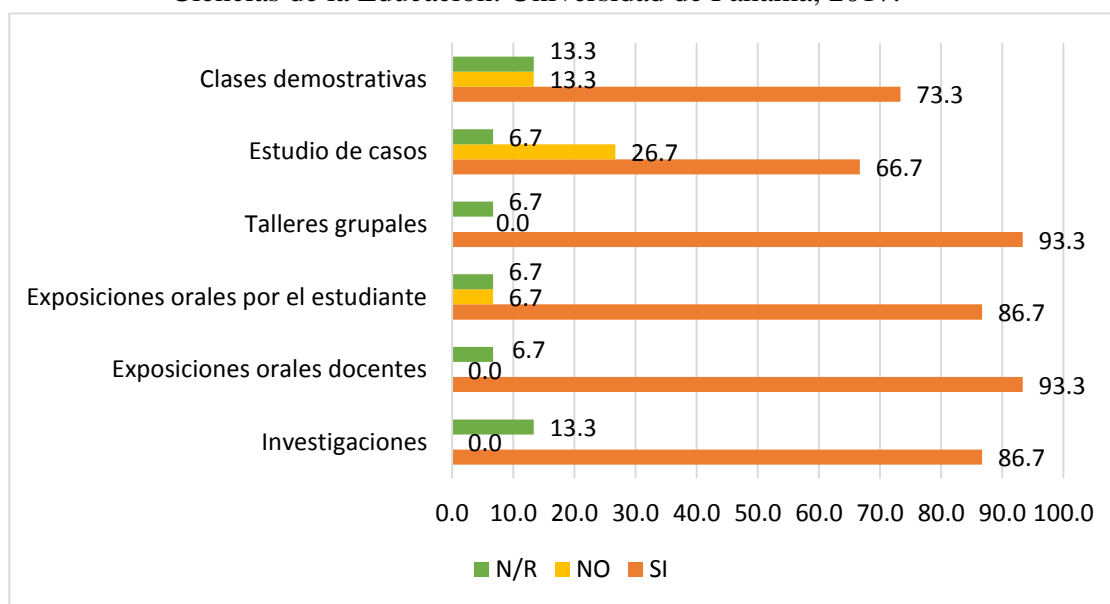
Tabla N°6: Estrategias que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Estrategias	Si		No		No responde	
	F	%	F	%	F	%
<b>Investigaciones</b>	13	86.7		0.0	2	13.3
<b>Exposiciones orales docentes</b>	14	93.3		0.0	1	6.7
<b>Exposiciones orales por el estudiante</b>	13	86.7	1	6.7	1	6.7
<b>Talleres grupales</b>	14	93.3		0.0	1	6.7
<b>Estudio de casos</b>	10	66.7	4	26.7	1	6.7
<b>Clases demostrativas</b>	11	73.3	2	13.3	2	13.3

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017.

El 93% de los docentes considera que las exposiciones orales y talleres grupales, son las estrategias más utilizadas en el proceso de enseñanza de aprendizaje, seguido de las investigaciones con el 86.7%. Lo que menos emplean los docentes son los estudios de casos con el 66.7%.

Gráfica N°6: Estrategias que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017.

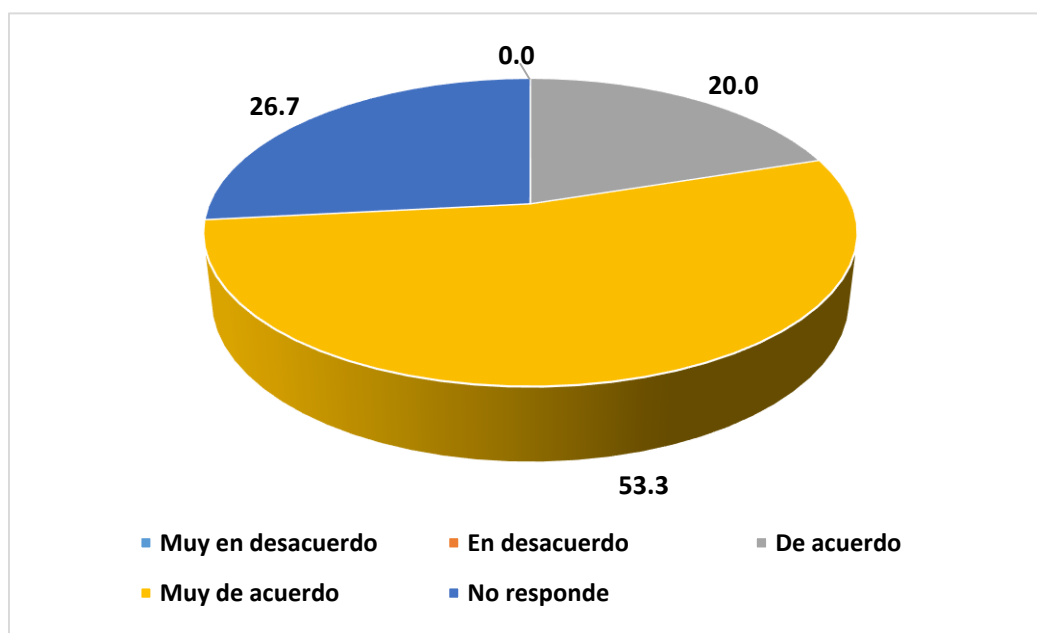
Tabla 7: En el desarrollo de los cursos de la especialidad incorpora el uso de las Tics, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

<b>Estrategia</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>		<b>En desacuerdo</b>		<b>De acuerdo</b>		<b>Muy de acuerdo</b>		<b>N/R</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Incorpora el uso de las Tics	0	0.0	0	0.0	3	20.0	8	53.3	4	26.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 53% de los docentes está muy de acuerdo en que en el desarrollo de la especialidad incorpora el uso de las Tics. Los docentes que se están formando deben saber usar y aplicar la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje es una de las competencias a promover en las aulas de clases.

Gráfica 7: En el desarrollo de los cursos de la especialidad incorpora el uso de las Tics, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

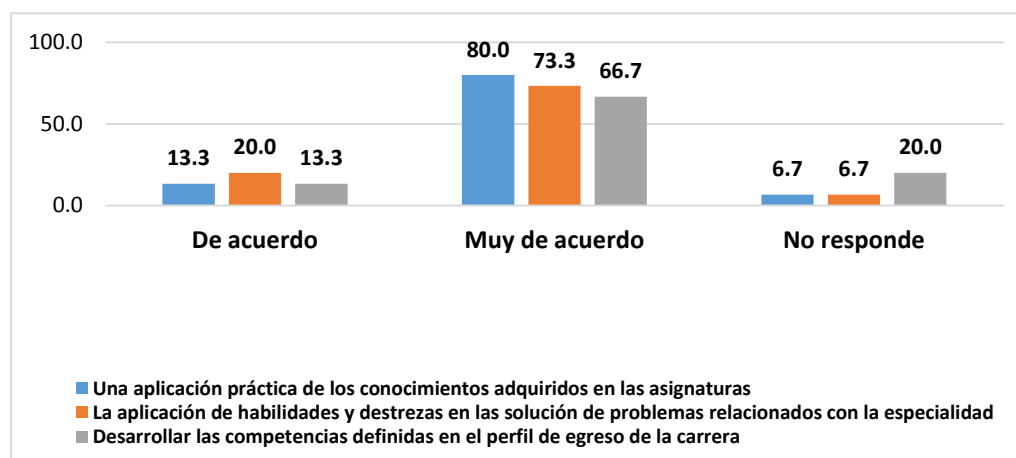
Tabla N° 8: Prácticas, habilidades y competencias que permite el uso de las estrategias evaluativas que utiliza en los cursos de la especialidad, según los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspecto	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Una aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las asignaturas	0	0.0	0	0.0	2	13.3	12	80.0	1	6.7
La aplicación de habilidades y destrezas en las solución de problemas relacionados con la especialidad	0	0.0	0	0.0	3	20.0	11	73.3	1	6.7
Desarrollar las competencias definidas en el perfil de egreso de la carrera	0	0.0	0	0.0	2	13.3	10	66.7	3	20.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 73% de los docentes están muy de acuerdo en que las estrategias evaluativas (pruebas, talleres, otros) que utiliza en los cursos de la especialidad, permite una aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las asignaturas, la aplicación de habilidades y destrezas en la solución de problemas relacionados con la especialidad y el desarrollar las competencias definidas en el perfil de egreso de la carrera.

Gráfica N° 8: Prácticas, habilidades y competencias que permite el uso de las estrategias evaluativas que utilizan en los cursos de la especialidad, según los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

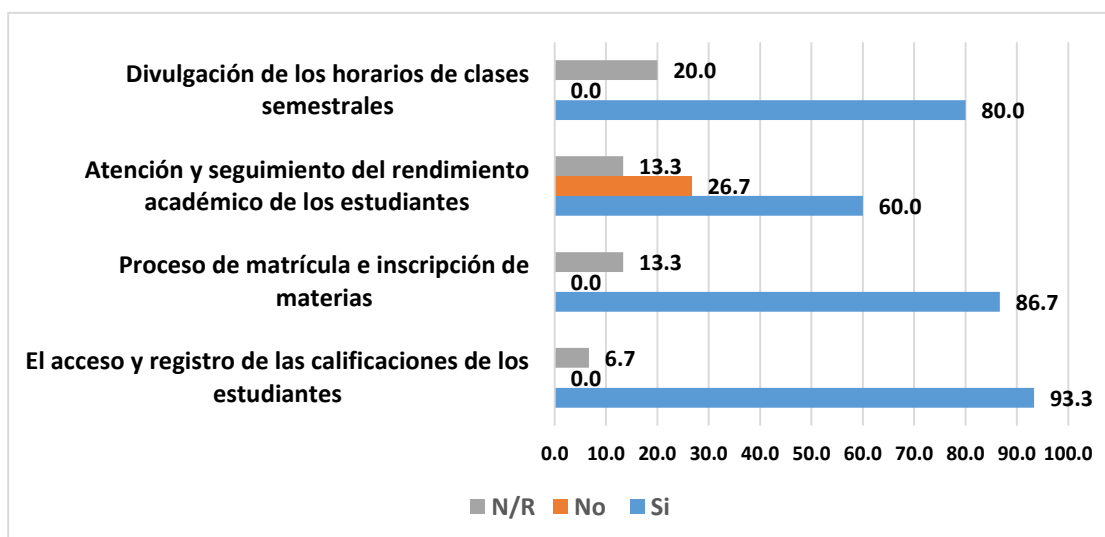
Tabla N° 9: Se realizan los procesos y acciones de la gestión académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Gestión	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
El acceso y registro de las calificaciones de los estudiantes	14	93.3		0.0	1	6.7
Proceso de matrícula e inscripción de materias	13	86.7		0.0	2	13.3
Atención y seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes	9	60.0	4	26.7	2	13.3
Divulgación de los horarios de clases semestrales	12	80.0		0.0	3	20.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Está por arriba del 80% la opinión de los docentes con relación al cumplimiento de los procesos y acciones de la gestión académica de la carrera. No obstante, un proceso tan importante como es la atención y seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes solo el 60% opino que lo está realizando.

Gráfica N° 9: Se realizan los procesos y acciones de la gestión académica de la carrera, según la opinión de los docentes, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 10: Conocimiento y participación del plan de estudio y programa de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria, de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

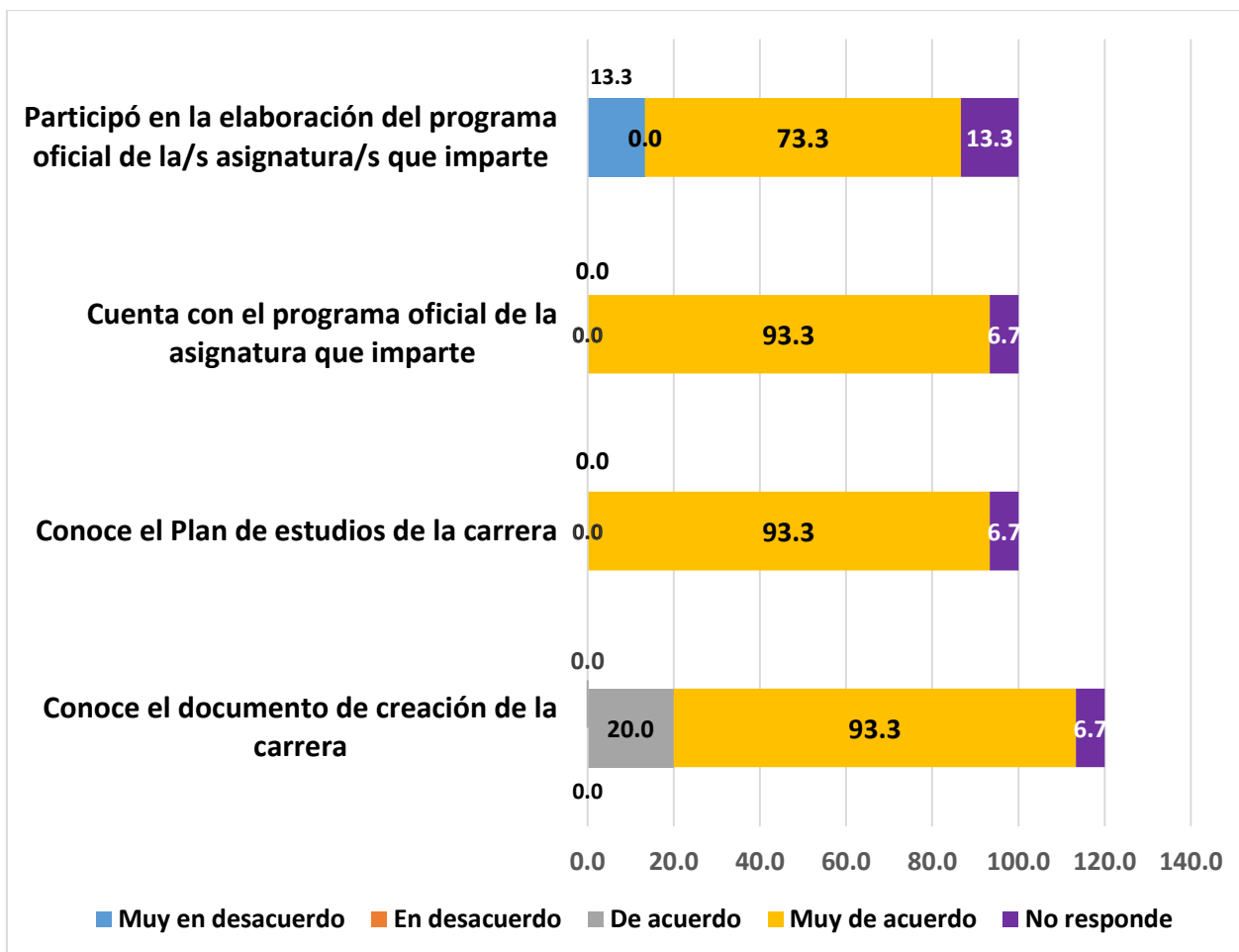
Objetivo	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Conoce el documento de creación de la carrera		0.0	0	0.0	3	20.0	14	93.3	1	6.7
Conoce el plan de estudios de la carrera		0.0		0.0		0.0	14	93.3	1	6.7
Cuenta con el programa oficial de la asignatura que imparte		0.0		0.0		0.0	14	93.3	1	6.7
Participó en la elaboración del programa oficial de la/s asignatura/s que imparte	2	13.3		0.0		0.0	11	73.3	2	13.3

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 93% de los docentes están muy de acuerdo en que conoce el documento de creación de la carrera, conoce el plan de estudios, cuenta con el programa oficial de la asignatura que imparte. El 73% opino que participaron en la elaboración del programa oficial de las asignaturas que imparten.

Entre los muy en desacuerdo y se abstuvieron de contestar hay un 26,6 %, se sugiere que la Facultad promueve la participación activa de los docentes en la construcción de los programas, para ello debe organizar jornadas académicas entre departamentos.

Gráfica N° 10: Conocimiento y participación del Plan de estudio y programa de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura de Educación Primaria, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

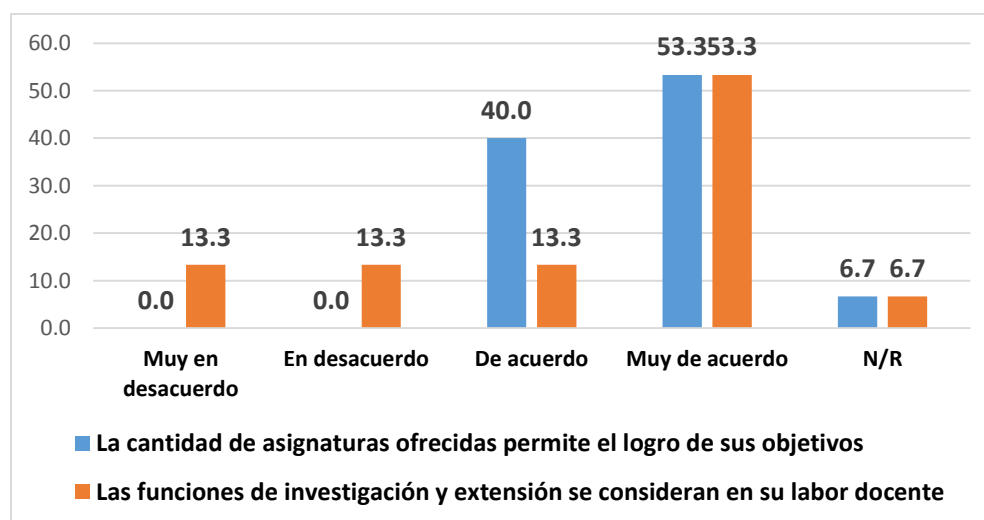
Tabla N° 11: Carga académica en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.

	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La cantidad de asignaturas ofrecidas permite el logro de sus objetivos		0.0		0.0	6	40.0	8	53.3	1	6.7
Las funciones de investigación y extensión se consideran en su labor docente	2	13.3	2	13.3	2	13.3	8	53.3	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 93% de los docentes están muy de acuerdo y de acuerdo en que la cantidad de asignaturas ofrecidas permite el logro de sus objetivos; el 66% de los docentes señalan que en su carga académica consideran las funciones de investigación y extensión en su labor docente. No obstante, un 26% de estos no incorporan en su carga docente las funciones de investigación y extensión.

Gráfica N° 11: Carga académica en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017



Tabla N° 12. Satisfacción de la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá. 2017.

Objetivo	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Recibe orientaciones periódicas acerca del desarrollo de la carrera	4	26.7	3	20.0	5	33.3	1	6.7	2	13.3
Se reciben aportes y recomendaciones acerca de la mejora en la gestión de la carrera	3	20.0	7	46.7	2	13.3		0.0	3	20.0
La atención del personal administrativo de la carrera es excelente	5	33.3	6	40.0	2	13.3	2	13.3		0.0
Su selección docente fue basada en méritos académicos y profesionales		0.0	3	20.0	3	20.0	7	46.7	2	13.3

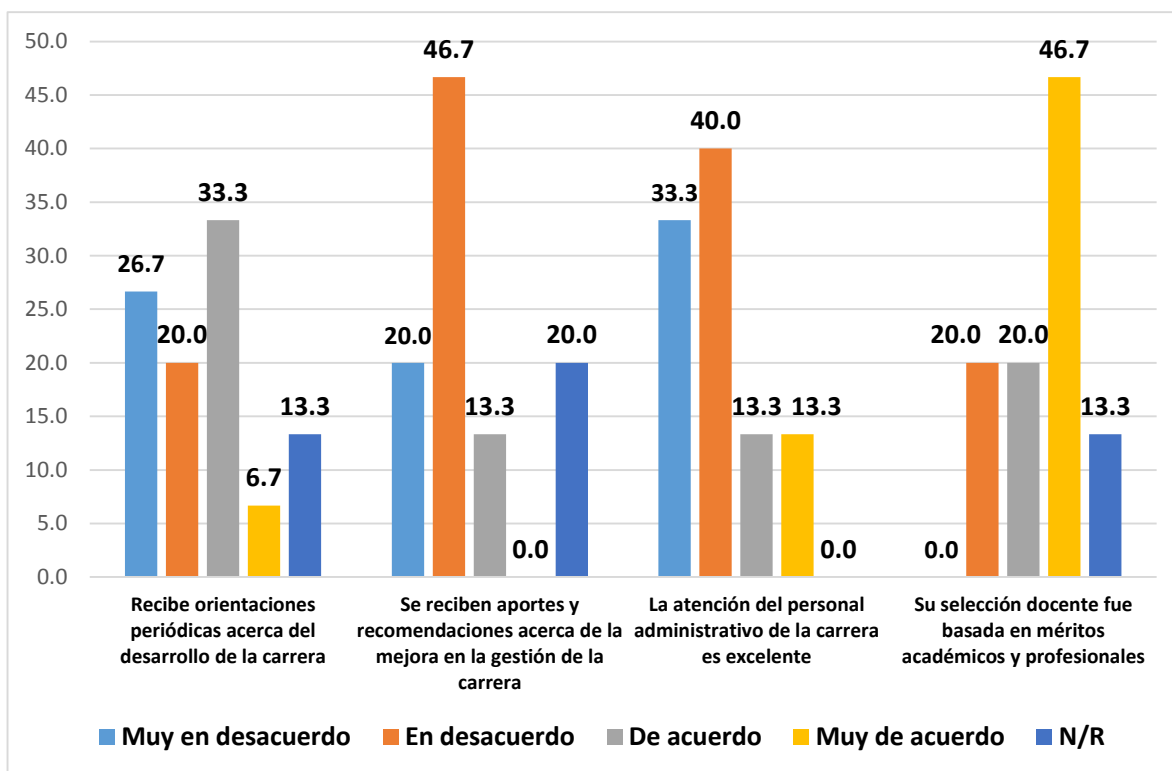
Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 46% de los docentes no está satisfecho con las orientaciones periódicas acerca del desarrollo de la carrera. El 66% de los docentes no está satisfecho con los aportes y recomendaciones acerca de la mejora en la gestión de la carrera que reciben

El 73% de los docentes no está satisfecho con la atención del personal administrativo de la carrera. Este porcentaje es muy alto, es recomendable que las autoridades de la Facultad, profundicen este aspecto por medio de una encuesta de satisfacción, realicen un plan de capacitación al personal administrativo con relación a la atención a los usuarios y formarlos más con relación a los procesos que tiene a cargo.

El 67% de los docentes está muy de acuerdo con su selección docente ya que fue basada en méritos académicos y profesionales.

Gráfica N° 12. Satisfacción de la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 13. Participación en la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

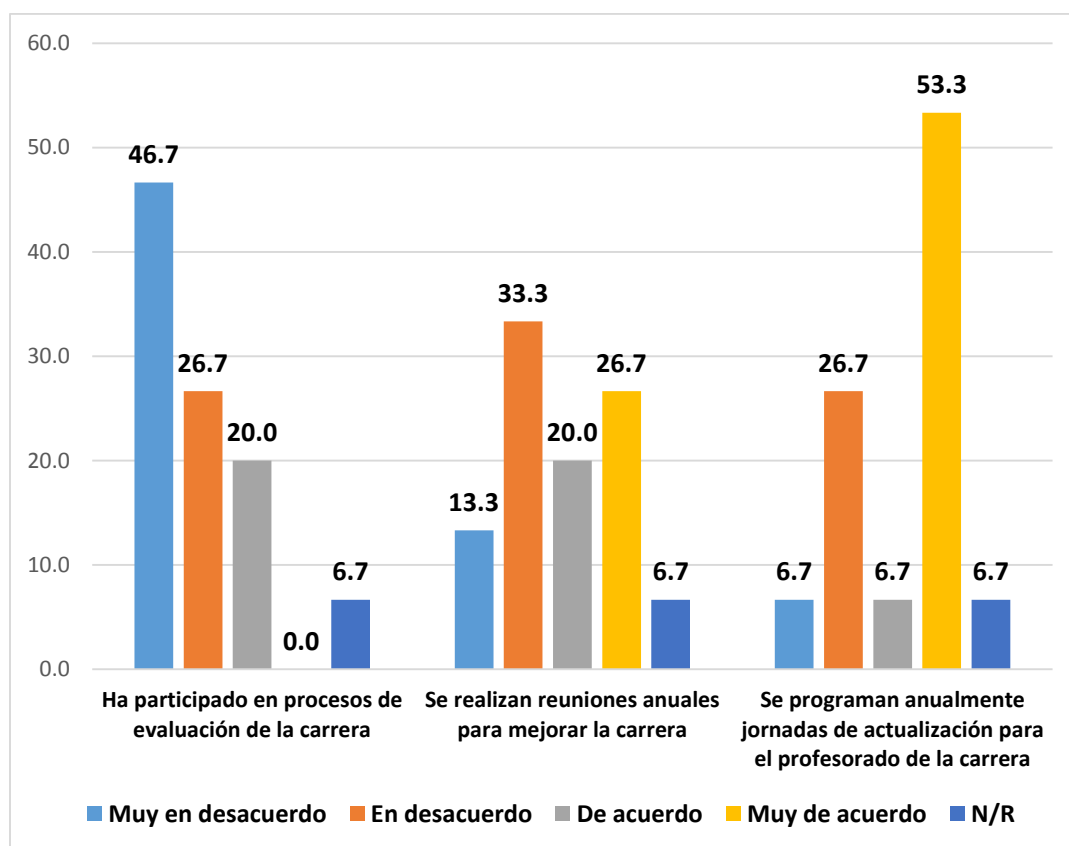
Actividad	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ha participado en procesos de evaluación de la carrera	7	46.7	4	26.7	3	20.0		0.0	1	6.7
Se realizan reuniones anuales para mejorar la carrera	2	13.3	5	33.3	3	20.0	4	26.7	1	6.7
Se programan anualmente jornadas de actualización para el profesorado de la carrera	1	6.7	4	26.7	1	6.7	8	53.3	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 73% de los docentes están muy en desacuerdo y en desacuerdo ya que no han participado en procesos de evaluación de la carrera. El 47% de los docentes están muy en desacuerdo y desacuerdo en que no se realizan reuniones anuales para mejorar la carrera.

El 60% de los docentes están muy de acuerdo con la programación anual de jornadas de actualización para el profesorado de la carrera.

Gráfica N° 13. Participación en la Gestión Académica de la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 14. Conoce si se promueve la investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Actividad	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Se promueve el desarrollo de investigaciones en el profesorado	2	13.3	4	26.7	3	20.0	6	40.0	1	6.7
La universidad ofrece posibilidades de vinculación a equipos de investigadores	2	13.3	4	26.7	3	20.0	5	33.3	1	6.7
Se han desarrollado vínculos con Empresas y El Estado, en áreas relacionadas con la carrera.	4	26.7	4	26.7	3	20.0	3	20.0	1	6.7

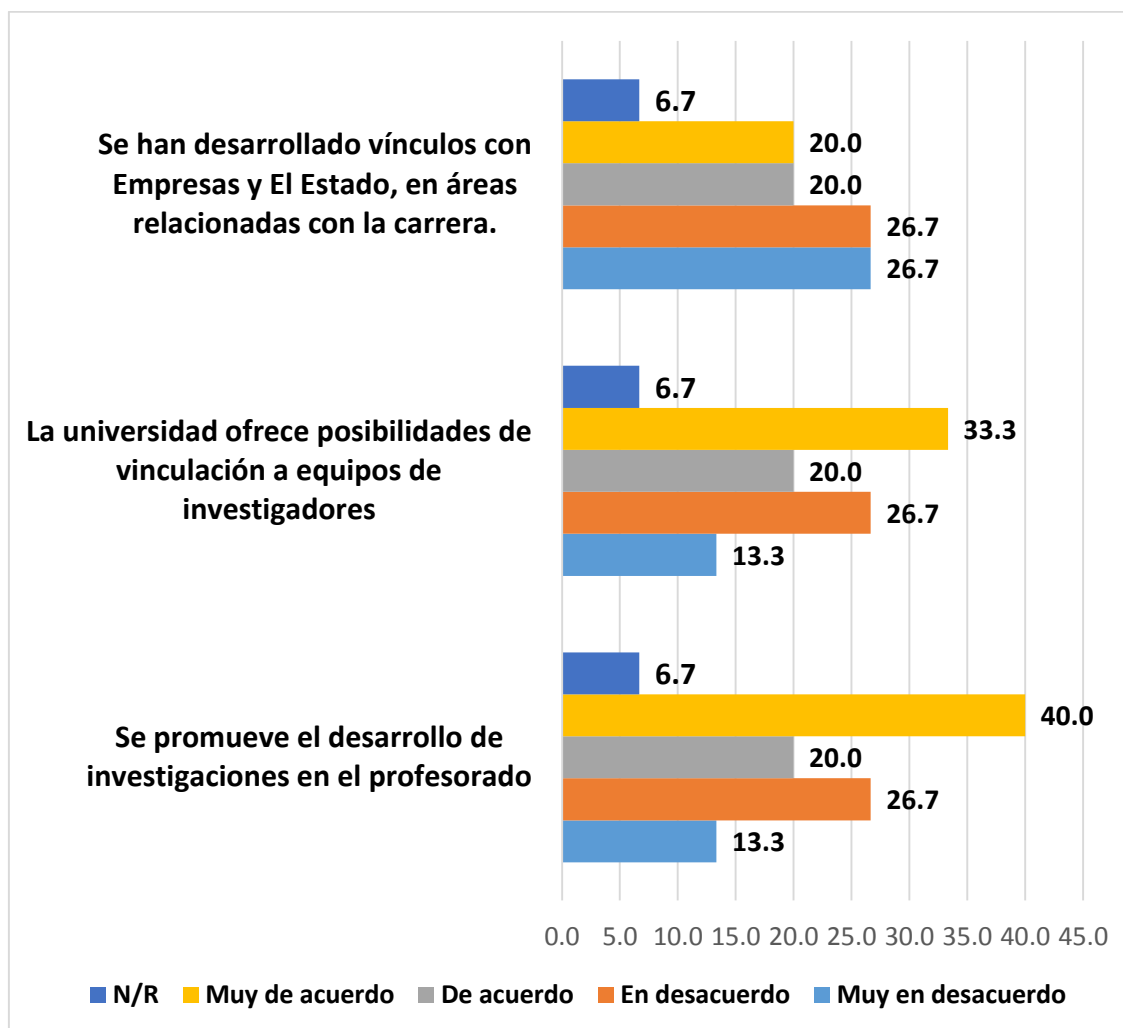
Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 40% de los docentes está muy de acuerdo que durante la carrera se promueve el desarrollo de investigaciones en el profesorado. El 33% de los docentes está muy de acuerdo que durante la carrera la universidad ofrece posibilidades de vinculación a equipos de investigadores, mientras el 32% de los docentes está en desacuerdo.

El 53,4% de los docentes está muy en desacuerdo y desacuerdo que durante la carrera se han desarrollado vínculos con Empresas y El Estado, en áreas relacionadas con la carrera.

La Facultad de Ciencias de la Educación debe organizar alianzas estratégicas con el Ministerio de Educación y la Asociación de Centros Educativos Particulares para que los estudiantes realicen observaciones y prácticas de forma continua.

Gráfica N° 14. Conoce si se promueve la investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 15. Conocimiento de los reglamentos, publicaciones y líneas de investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

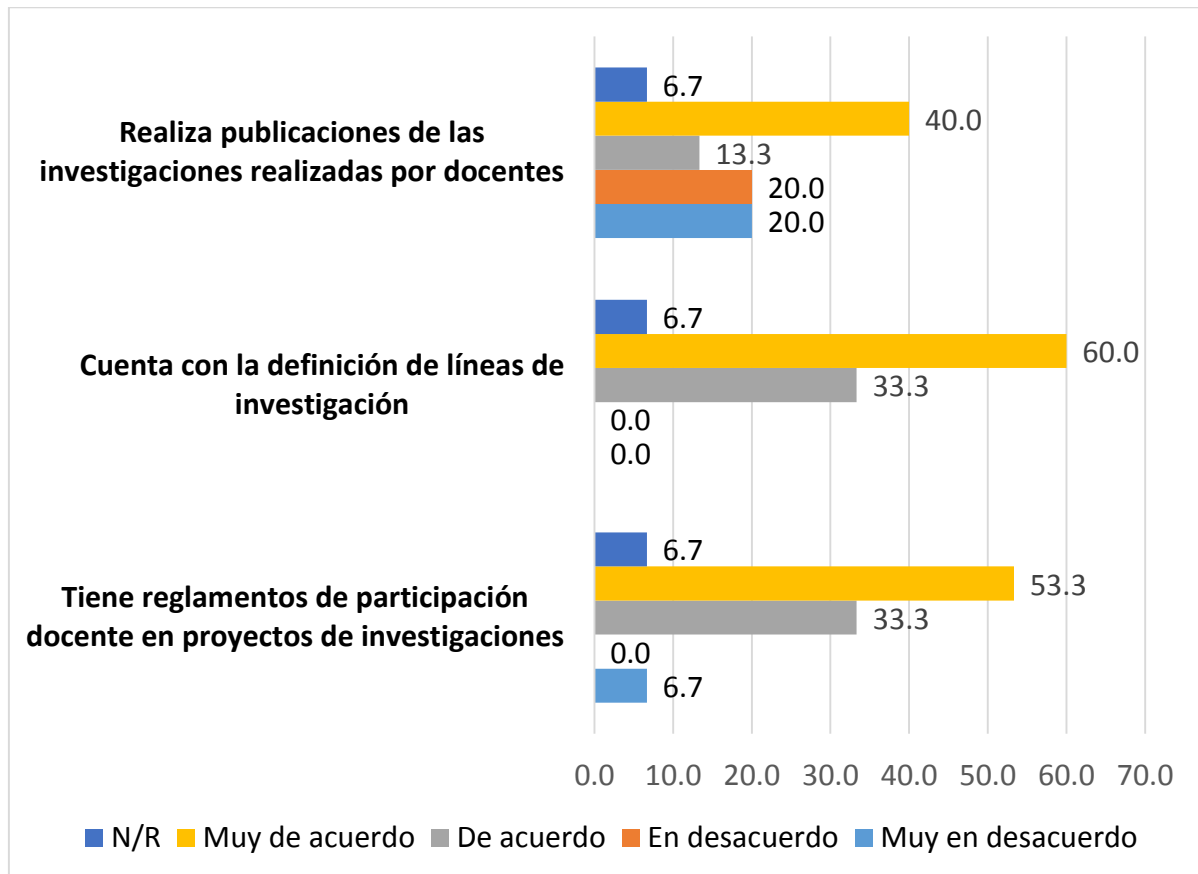
Objetivo	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Tiene reglamentos de participación docente en proyectos de investigaciones	1	6.7		0.0	5	33.3	8	53.3	1	6.7
Cuenta con la definición de líneas de investigación		0.0		0.0	5	33.3	9	60.0	1	6.7
Realiza publicaciones de las investigaciones realizadas por docentes	3	20.0	3	20.0	2	13.3	6	40.0	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 86,6 % de los docentes está muy de acuerdo y de acuerdo que la universidad tiene reglamentos de participación docente en proyectos de investigaciones. El 93,3 % de los docentes está muy de acuerdo y de acuerdo que la universidad cuenta con la definición de líneas de investigación.

El 53,3% de los docentes está muy de acuerdo y de acuerdo que la universidad realiza publicaciones de las investigaciones realizadas por docentes. No obstante un 40% de los docentes señala que no realizan publicaciones, considerando el número de docentes regulares de la Carrera, es recomendable establecer estrategias para motivarlos a los docentes, realizar alianzas con SENACYT y redes de investigaciones educativas a nivel internacional.

Gráfica N° 15. Conoce si se hay reglamento, publicaciones y líneas de investigación en la carrera, según la opinión de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017



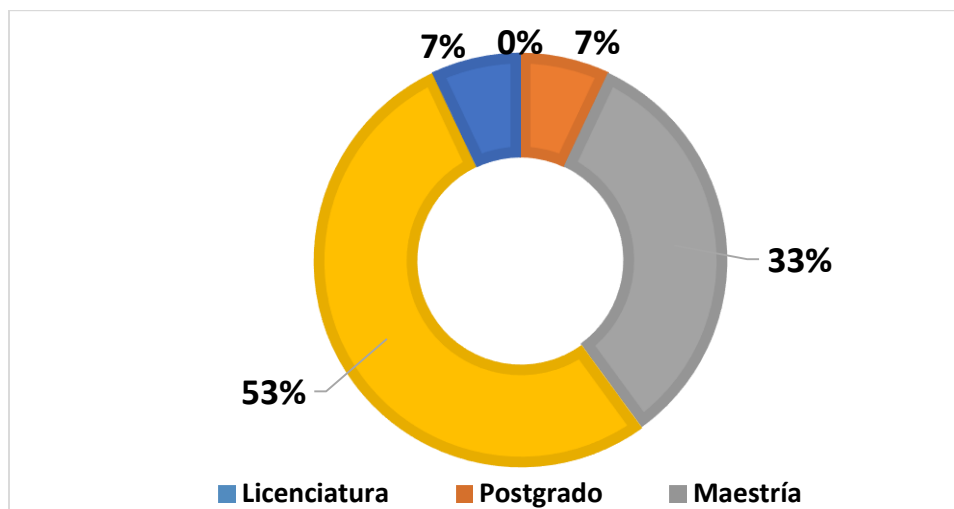
Tabla N° 16. Nivel Educativo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Nivel Educativo	F	%
Licenciatura	0	0%
Postgrado	1	7%
Maestría	5	33%
Doctorado	8	53%
No responde	1	7%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 53% de los docentes tiene un doctorado, el 33% una maestría, el 7% tiene un postgrado y el 7% no respondió la pregunta. A pesar que el 53% de los tienen doctorado es recomendable que establecer incentivos para que los docentes que tiene hasta el nivel de maestría realicen el doctorado, como por ejemplo gestionar beca con el IFARHU.

Gráfica N° 16. Nivel Educativo de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

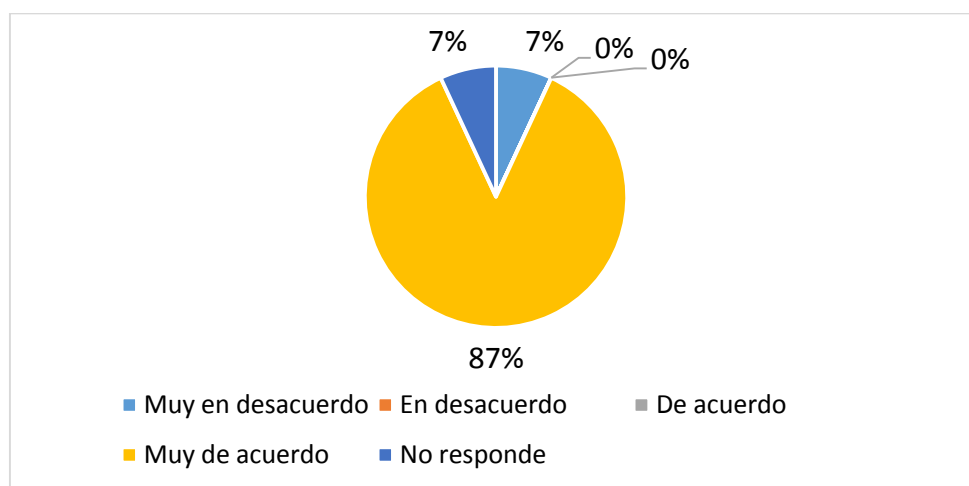
Tabla N° 17. Opinión de los docentes acerca de la congruencia de las asignaturas que se le asignan en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Opinión	F	%
Muy en desacuerdo	1	7%
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Muy de acuerdo	13	87%
No responde	1	7%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 87% de los docentes está muy de acuerdo con que las materias que le son asignadas presentan congruencia con su grado académico y experiencia profesional.

Gráfica N° 17. Opinión de los docentes acerca de la congruencia de las asignaturas que se le asignan en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

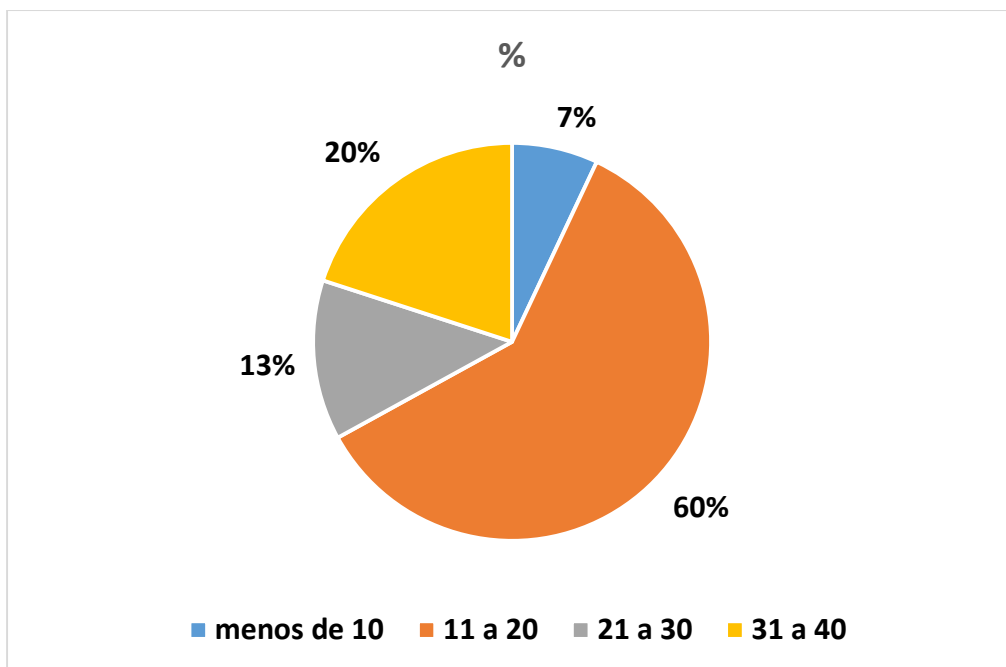
Tabla N° 18. Años de experiencia en la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Años	F	%
menos de 10	1	7%
11 a 20	9	60%
21 a 30	2	13%
31 a 40	3	20%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 60% de los docentes tiene de 11 a 20 años de experiencia en docencia universitaria, y un 20% entre 31 a 40 años de edad. Lo que deja evidenciado que el cuerpo docente la carrera tiene trayectoria formando a los educadores panameños.

Gráfica N° 18. Años de experiencia en la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

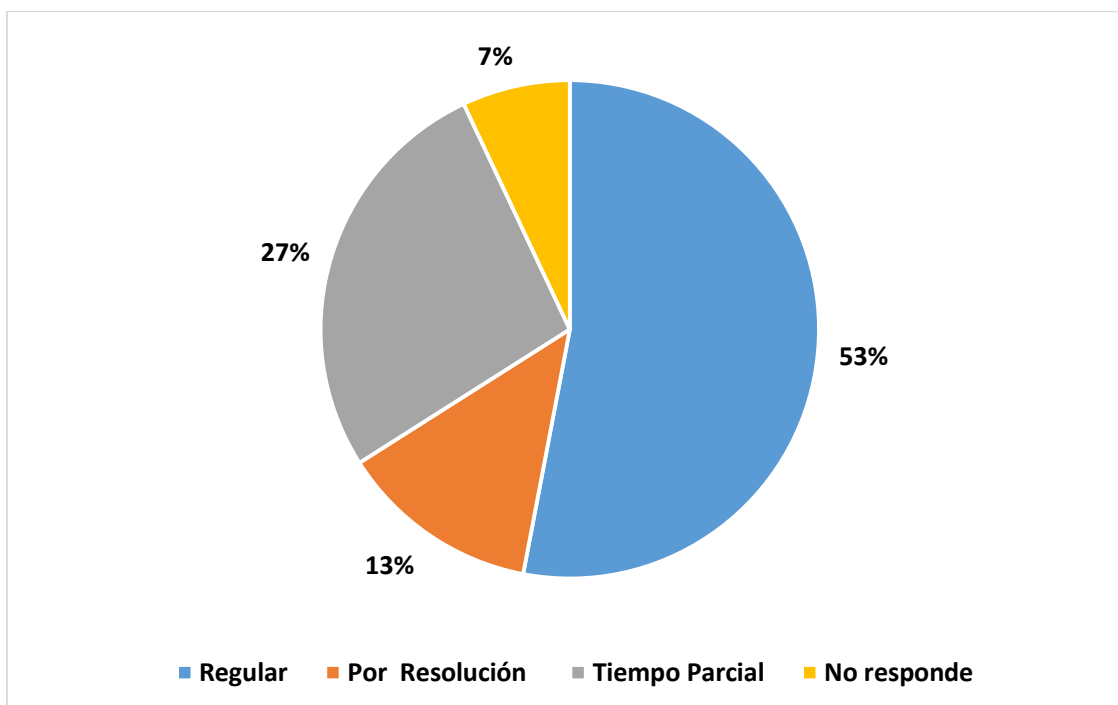
Tabla N° 19. Categoría de los docentes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

<b>Categoría</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Regular	8	53%
Por Resolución	2	13%
Tiempo Parcial	4	27%
No responde	1	7%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 53% de los docentes tiene categoría regular, el 13% por resolución, el 27% tiempo parcial y el 7% de docentes no respondió la pregunta. Lo que demuestra que existe un cuerpo docente estable en la carrera.

Gráfica N° 19. Categoría de los docentes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 20. Satisfacción de los aspectos académicos de la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Proceso para ingresar a la docencia		0.0	2	13.3	6	40.0	6	40.0	1	6.7
Mecanismos de reconocimiento del docente	4	26.7	2	13.3	3	20.0	5	33.3	1	6.7
Retiro de la docencia	4	26.7		0.0	5	33.3	5	33.3	1	6.7
Permanencia docente	4	26.7	1	6.7	3	20.0	6	40.0	1	6.7
Ascenso del personal docente	4	26.7	3	20.0		0.0	5	33.3	3	20.0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

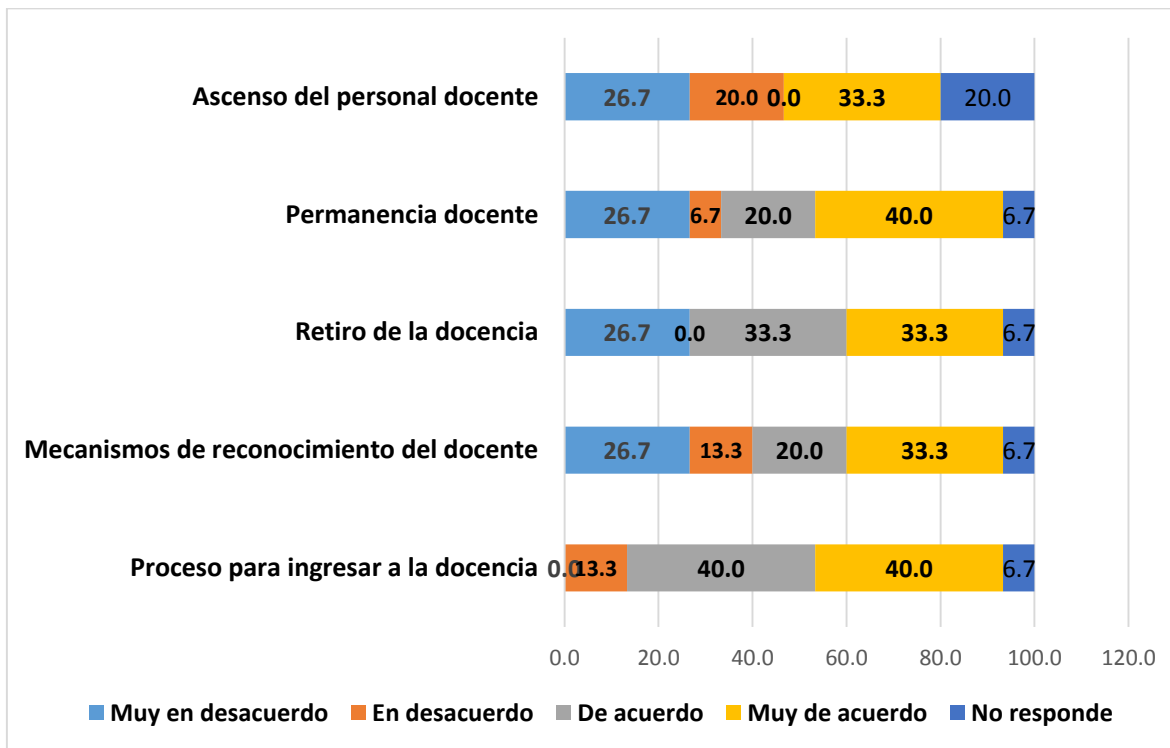
El 80% de los docentes están muy de acuerdo y cuerdo de acuerdo el proceso para ingresar a la docencia.

El 53% de los docentes está muy de acuerdo y de acuerdo con los mecanismos de reconocimiento del docente, mientras que el 40 % está muy en desacuerdo y en desacuerdo. Esto demuestra que es necesario definir acciones para promover el reconocimiento, y de igual forma establecer las estrategias de divulgación para que todos los docentes las conozcan las mismas.

El 33% de los docentes está de acuerdo y muy de acuerdo con el retiro de la docencia. El 40% de los docentes está muy de acuerdo con la permanencia docente, mientras que el 27% de los docentes está muy en desacuerdo.

El 33% de los docentes está muy de acuerdo con el ascenso del personal docente, mientras que el 32% está muy en desacuerdo.

Gráfica N° 20. Satisfacción de los aspectos académicos de la docencia, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

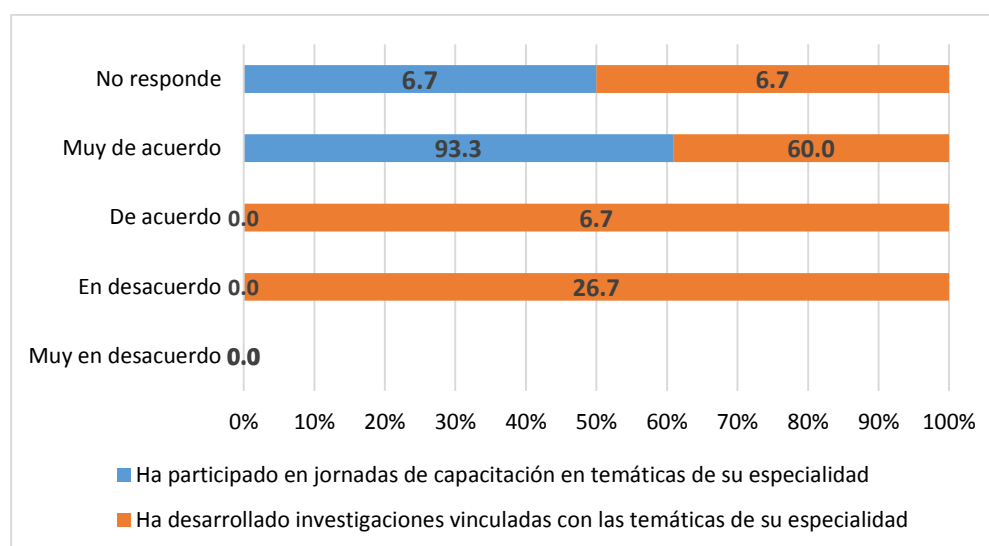
Tabla N° 21. Participación en Capacitaciones e Investigaciones según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Actividades	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ha participado en jornadas de capacitación en temáticas de su especialidad	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	93.3	1	6.7
Ha desarrollado investigaciones vinculadas con las temáticas de su especialidad	0	0.0	4	26.7	1	6.7	9	60.0	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 93% de los docentes indica que ha participado en jornadas de capacitación en temáticas de su especialidad. El 60% de los docentes ha desarrollado investigaciones vinculadas con las temáticas de su especialidad.

Gráfica N° 21. Participación en Capacitaciones e Investigaciones según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 22. Utilidad de los resultados de la evaluación, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Actividades	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Recibir acciones de capacitación o actualización profesional	6	40.0	2	13.3	1	6.7	5	33.3	1	6.7
Realizar ajustes para la mejora de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.		0.0	3	20.0	4	26.7	6	40.0	2	13.3
Recibir capacitación a través de Programas organizados por la Universidad.	5	33.3	2	13.3	1	6.7	5	33.3	2	13.3

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

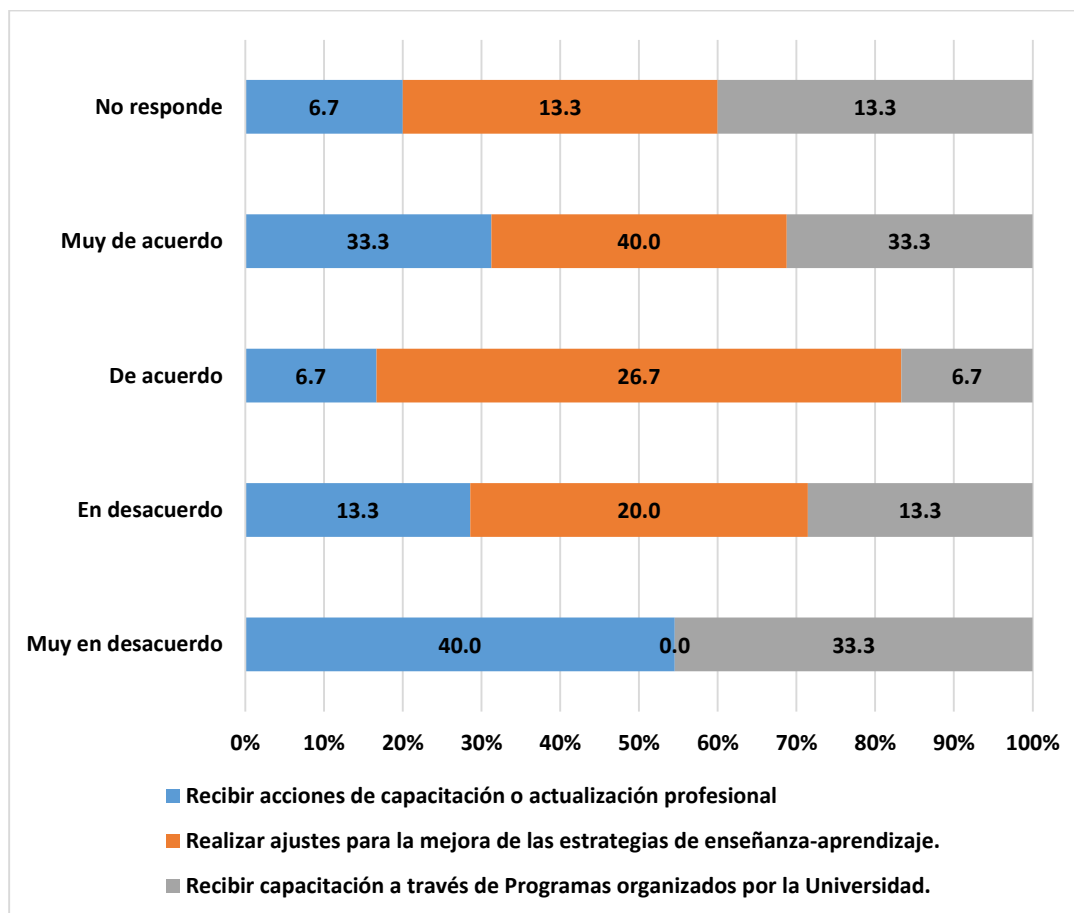
El 40% de los docentes está muy en desacuerdo con que los resultados de la evaluación de desempeño docente han permitido recibir acciones de capacitación o actualización profesional.

El 40% de los docentes está muy de acuerdo y el 27% de acuerdo con que los resultados de la evaluación de desempeño docente han permitido realizar ajustes para la mejora de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

El 33% de los docentes está muy de acuerdo con que los resultados de la evaluación de desempeño docente han permitido recibir capacitación a través de Programas organizados por la Universidad, sin embargo el otro 33% está muy en desacuerdo.



Gráfica N° 22. Utilidad de los resultados de la evaluación, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017..



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Tabla N° 23. Valoración de los servicios de la biblioteca, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspectos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Cuenta con literatura propia de su especialidad	12	80.0	2	13.3	1	6.7
Cuenta con acceso a redes y bases internacionales de información	13	86.7	1	6.7	1	6.7
Sus libros y revistas están actualizados	12	80.0	2	13.3	1	6.7
Se cuenta con suficiente textos, revistas complementarias para su carrera	6	40.0	8	53.3	1	6.7
El espacio es adecuado (amplitud, distribución)	10	66.7	4	26.7	1	6.7
La iluminación permite la revisión y lectura de libros y textos.	12	80.0	2	13.3	1	6.7
El mobiliario ofrece comodidad y está disponible para los usuarios.	9	60.0	5	33.3	1	6.7
Dispone de ventilación apropiada.	10	66.7	4	26.7	1	6.7
Cuenta con sistema de filtración de ruidos.	2	13.3	11	73.3	2	13.3
Cuenta con un horario de atención adecuado para las consultas	8	53.3	6	40.0	1	6.7

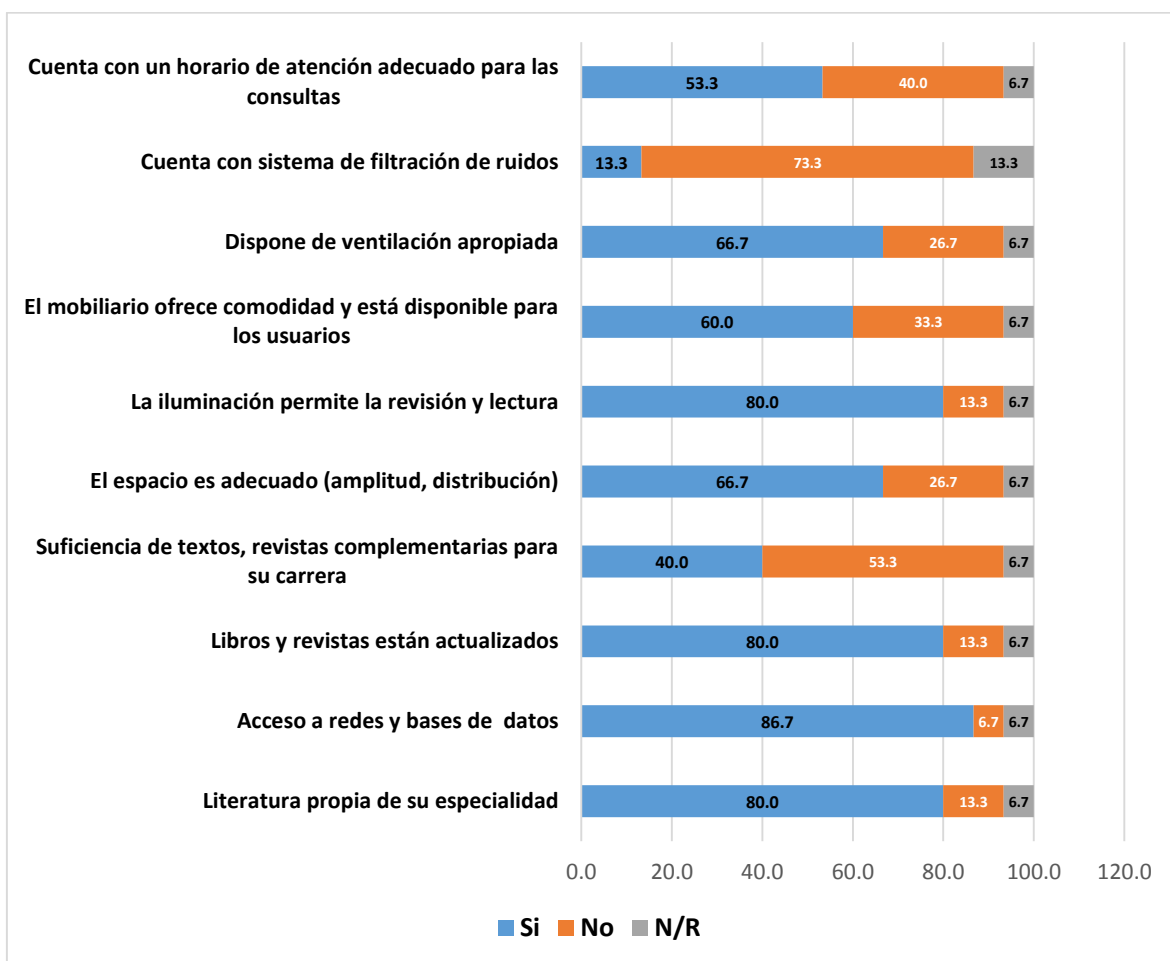
Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

Más del 50% de los docentes indica que la biblioteca si cuenta con literatura propia de su especialidad, cuenta con acceso a redes y bases internacionales de información, que sus libros y revistas están actualizados. El espacio es adecuado (amplitud, distribución), la iluminación permite la revisión y lectura de libros y textos, el mobiliario ofrece comodidad y está disponible para los usuarios y además cuenta con un horario de atención adecuado para las consultas.

El 53% de los docentes considera que la biblioteca no cuenta con suficiente textos, revistas complementarias para su carrera.

El 73% de los docentes considera que la biblioteca no dispone de ventilación apropiada.

Gráfica N° 23. Valoración de los servicios de la biblioteca, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

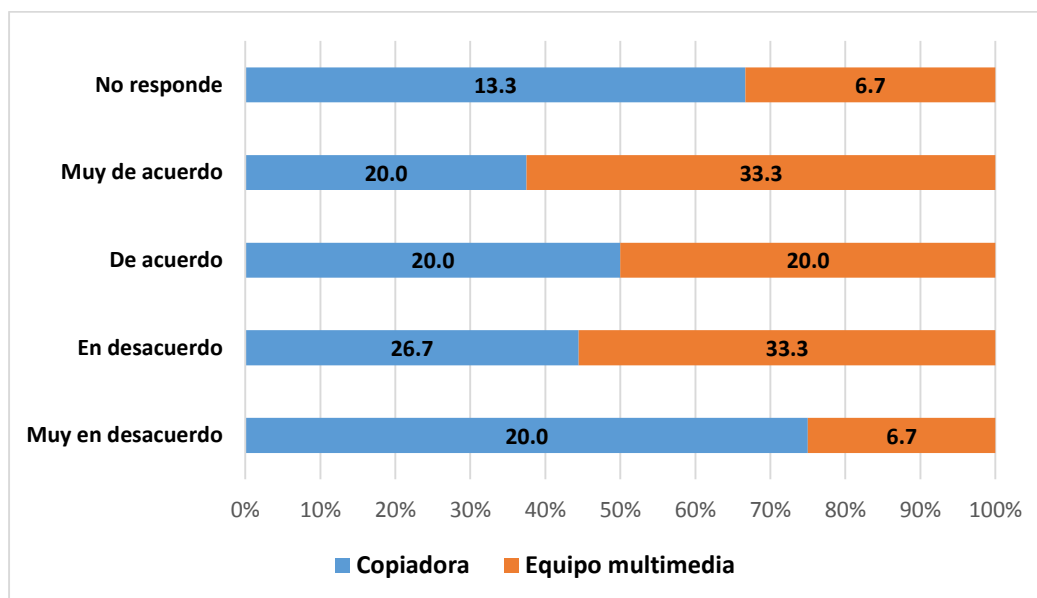
Tabla N° 24. Satisfacción con el servicio de copiado y multimedia en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Equipos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Copiadora	3	20.0	4	26.7	3	20.0	3	20.0	2	13.3
Equipo multimedia	1	6.7	5	33.3	3	20.0	5	33.3	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 27% de los docentes está muy en desacuerdo con la copiadora que le facilita la universidad. El 40 % de los docentes está muy en desacuerdo y en desacuerdo con el equipo multimedia y el otro 53% de los docentes está muy de acuerdo con el equipo multimedia. Debe invertirse en compra e instalación de equipos en las aulas y salón de profesores.

Gráfica N° 24. Satisfacción con el servicio de copiado y multimedia en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

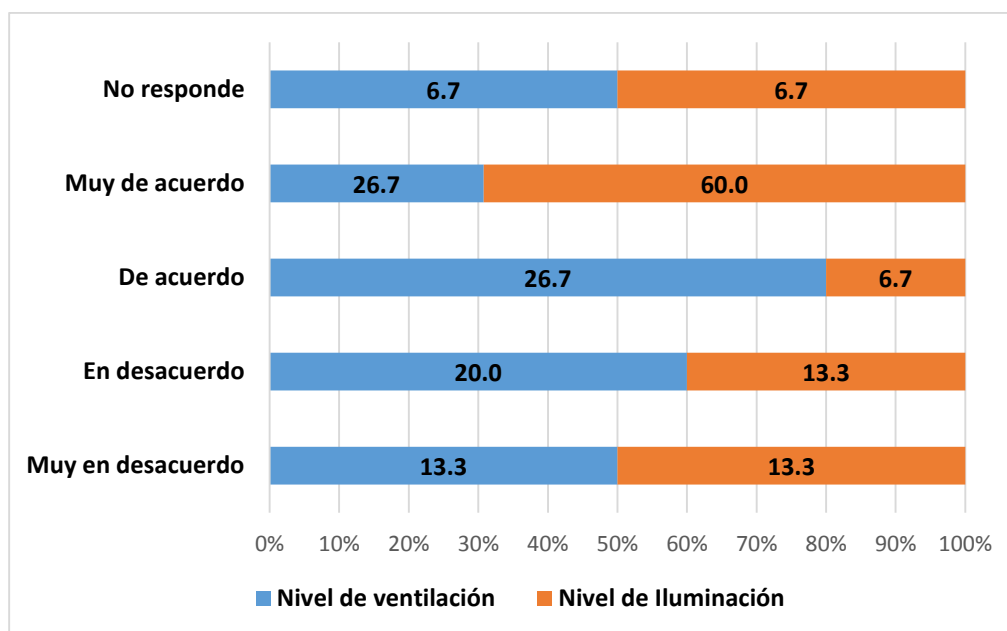
Tabla N° 25. Satisfacción con el ambiente educativo en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de ventilación	2	13.3	3	20.0	4	26.7	4	26.7	1	6.7
Nivel de Iluminación	2	13.3	2	13.3	1	6.7	9	60.0	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 53,4% de los docentes está muy de acuerdo y de acuerdo con el nivel de ventilación de la universidad. Sin embargo un 33% no está de acuerdo con la ventilación, es recomendable hacer un plan de mantenimiento para prevenir problemas con los aires acondicionados. El 60% de los docentes está muy de acuerdo con el nivel de iluminación de la universidad.

Gráfica N° 25. Satisfacción con el ambiente educativo en la Carrera, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

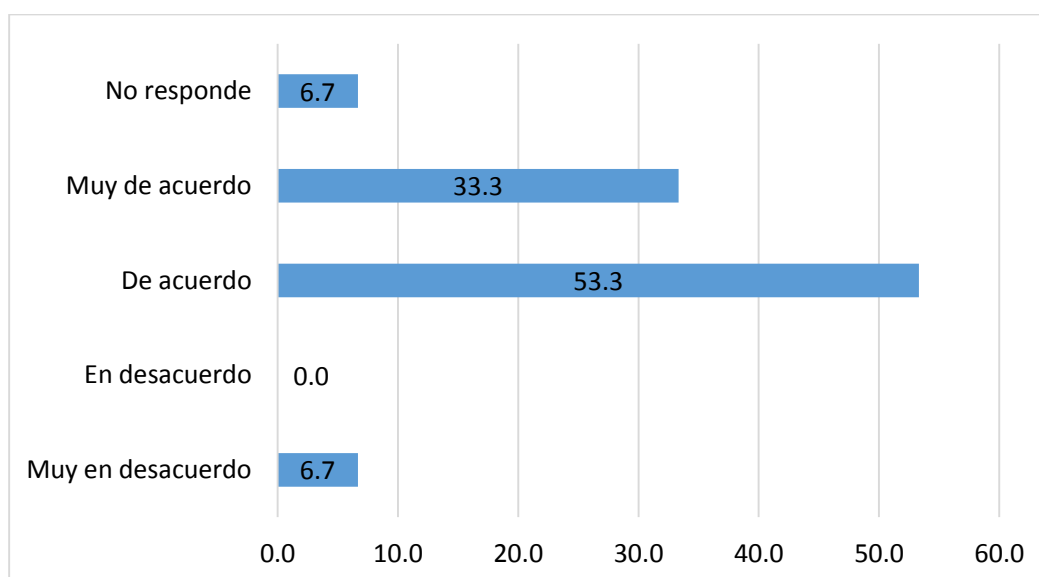
Tabla N° 26. Satisfacción de la disponibilidad de multimedia para las clases, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspecto	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Multimedia para las clases	1	6.7	0	0.0	8	53.3	5	33.3	1	6.7

Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

El 86,6 % de los docentes están muy de acuerdo y de acuerdo con la disponibilidad de los equipos multimedios y audiovisuales para el desarrollo de clases.

Gráfica N° 26. Satisfacción de la disponibilidad de multimedia para las clases, según los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes. 2017

## ESTUDIANTES

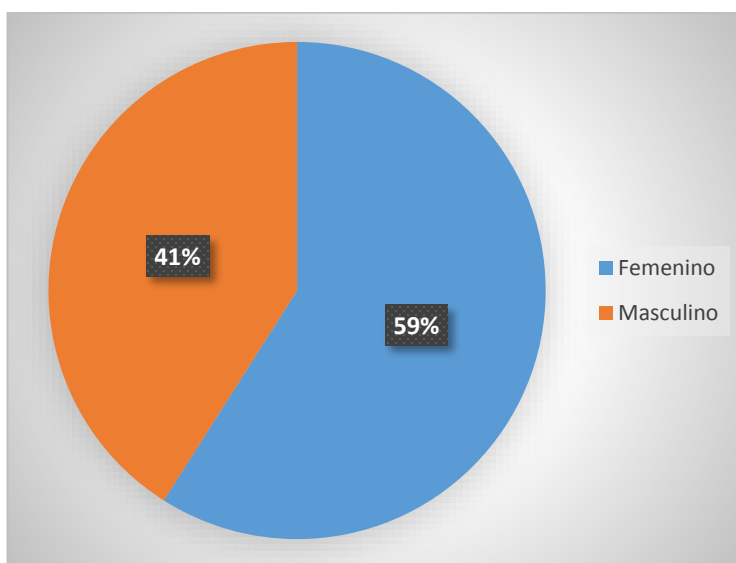
Tabla N° 27. Sexo de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Sexo	F	%
Femenino	36	59%
Masculino	25	41%
Total	61	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Según los datos de la tabla, las mujeres ocupan el mayor porcentaje en estudiantes con el 59% en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, dato que es consistente en los últimos 10 años. Llama la atención que el número de estudiantes del sexo masculino van en aumento con el 41%.

Gráfica N° 27. Sexo de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

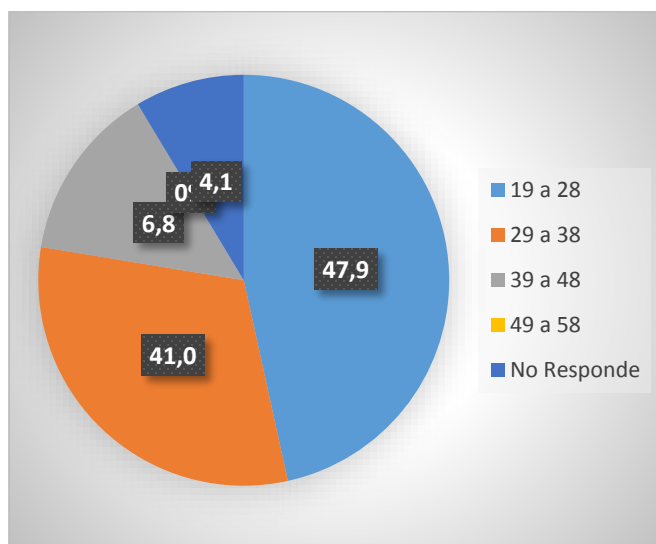
Tabla N° 28. Edad de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Edad	f	%
19 a 28	35	47,9%
29 a 38	30	41,0%
39 a 48	5	6,8%
49 a 58		0%
No Responde	3	4,1%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

La mayor concentración de estudiantes, según la edad, se encuentra entre el rango de 19 a 28 años, con el 47%, y el rango de edad de 29 a 38 años con el 41%.

Gráfica N° 28. Edad de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017



Tabla N° 29. Participación de estudiantes encuestados en actividades de extensión, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Actividades	Si		No	
	F	%	F	%
Eventos culturales y deportivos.	39	63.9	4	6.6
Proyectos con empresas e instituciones.	22	36.1	8	13.1
Servicio Social Comunitario	32	52.5	6	9.8
Educación Continua	30	49.2	6	9.8
Proyectos Sociales	28	45.9	8	13.1

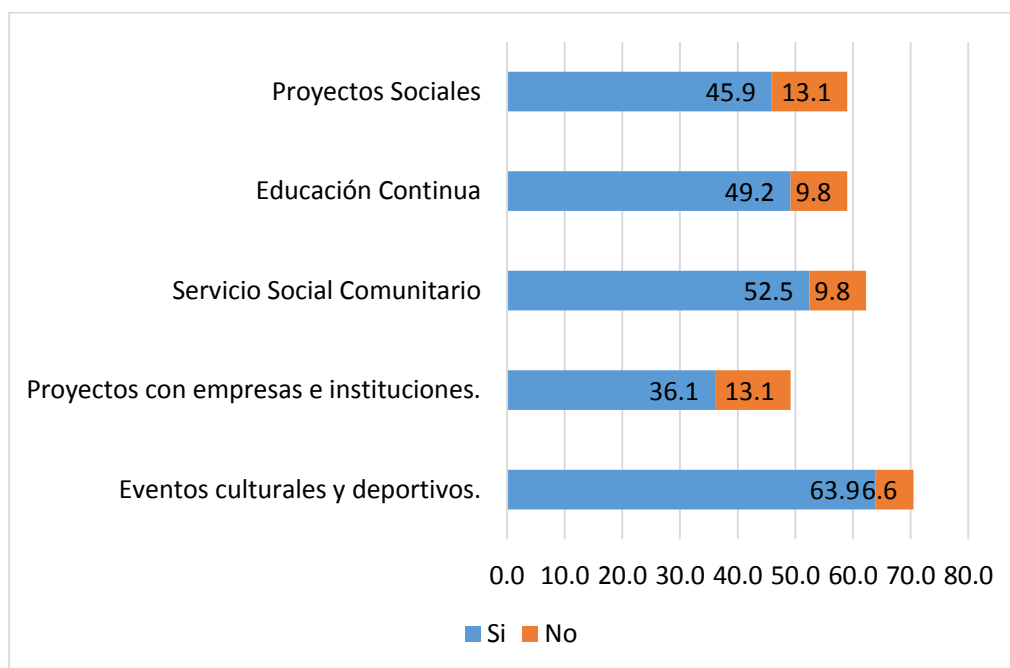
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 64% de los estudiantes participan en eventos culturales y deportivos organizados por la Facultad. El 36% de los estudiantes participan en proyectos con empresas e instituciones. Por su parte, el 52% de los estudiantes participan en programas de servicio social comunitario.

El 49% de los estudiantes participan en programas de educación continua que organiza la Facultad y el 46% de los estudiantes en proyectos sociales.

Los estudiantes de la carrera participan en las actividades de extensión.

Gráfica N° 29. Participación de estudiantes encuestados en actividades de extensión, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

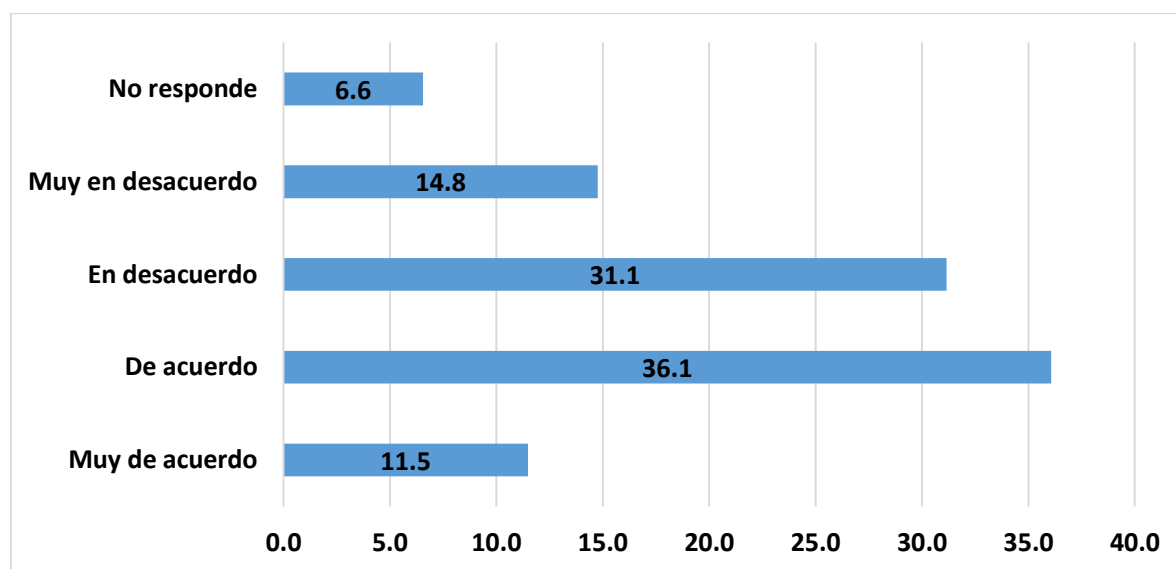
Tabla N° 30. Apoyo al desarrollo de la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Apoyo a la investigación	9	14.8	19	31.1	22	36.1	7	11.5	4	6.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Como se observa en la tabla, el 47% de los estudiantes está muy de acuerdo y de acuerdo que la universidad brinda la apoyo el desarrollo de la investigación, y el 45,9 % está muy desacuerdo y en desacuerdo con que la universidad brinda apoyo al desarrollo de la investigación de la carrera. La Facultad debe buscar alternativas para incentivar la invesyigación.

Gráfica N° 30. Apoyo al desarrollo de la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

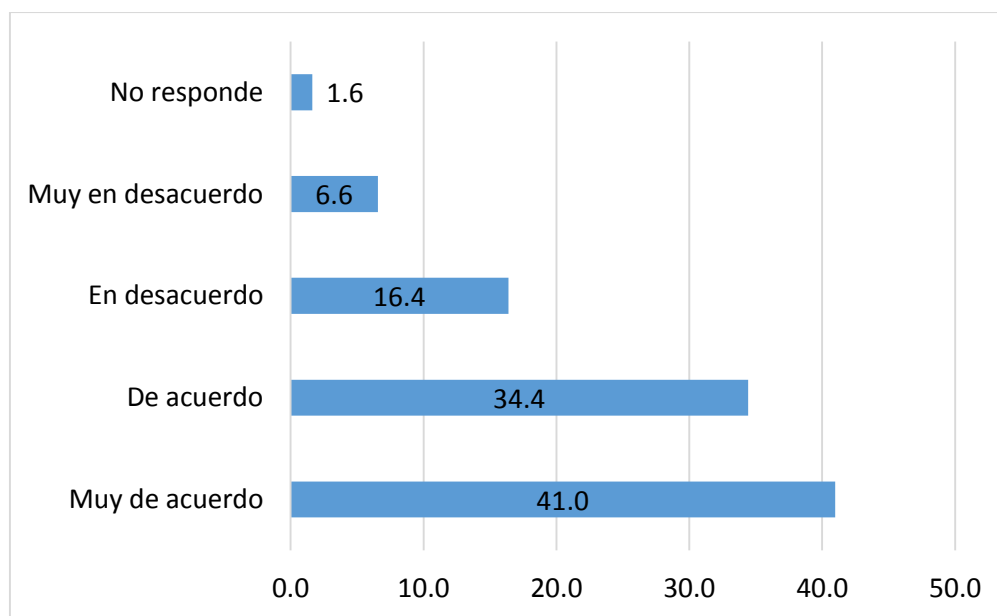
Tabla N° 31. Se utiliza la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Utiliza la investigación	4	6.6	10	16.4	21	34.4	25	41.0	1	1.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 41% de los estudiantes está muy de acuerdo y el 34% está de acuerdo con que se utiliza la investigación en las diferentes asignaturas de la carrera.

Gráfica N° 31. Se utiliza la investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

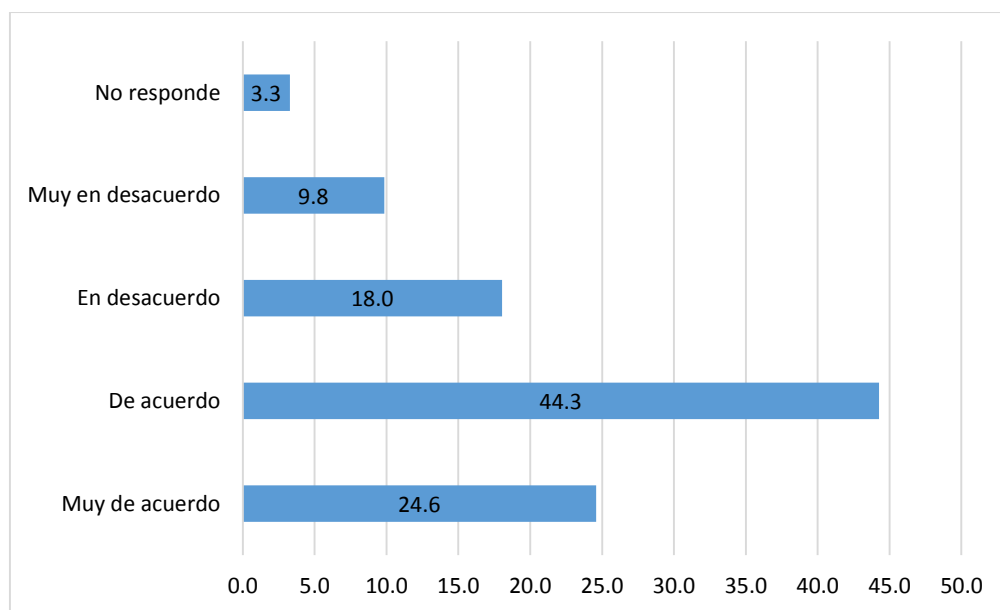
Tabla N° 32. Se divulgan las actividades de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Se divulga la investigación	6	9.8	11	18.0	27	44.3	15	24.6	2	3.3

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Como se observa en el gráfico el 44% de los estudiantes está de acuerdo y el 25% está muy de acuerdo con que se realiza la divulgación de las actividades de investigación de la institución de la carrera. No obstante, un 27,8% consideran que no se divulgan es recomendable implementar diversas estrategias para divulgar la investigación, como: afiche, cartel, mural, conferencia, infografía, entre otros.

Gráfica N° 32. Divulgación de las actividades de investigación en la carrera. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

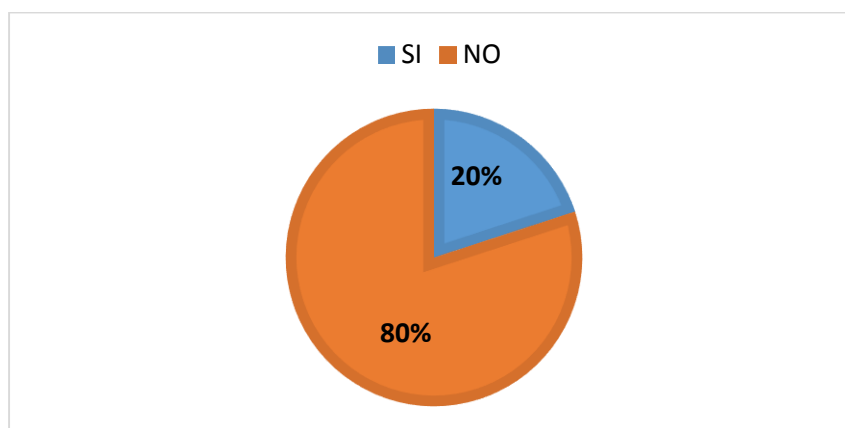
Tabla N° 33. Conocimiento de las políticas de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Si		No	
	F	%	F	%
Conocimiento de las políticas de investigación	12	20	49	80

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 80% de los estudiantes no tiene conocimiento de las políticas de investigación de la carrera, es relevante organizar un plan de acción dirigido a los profesores para que desarrollen por medio de sus trabajos de fin de curso proyectos o estudios enmarcados en las líneas de investigación.

Gráfica N° 33. Conocimiento de las políticas de investigación en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

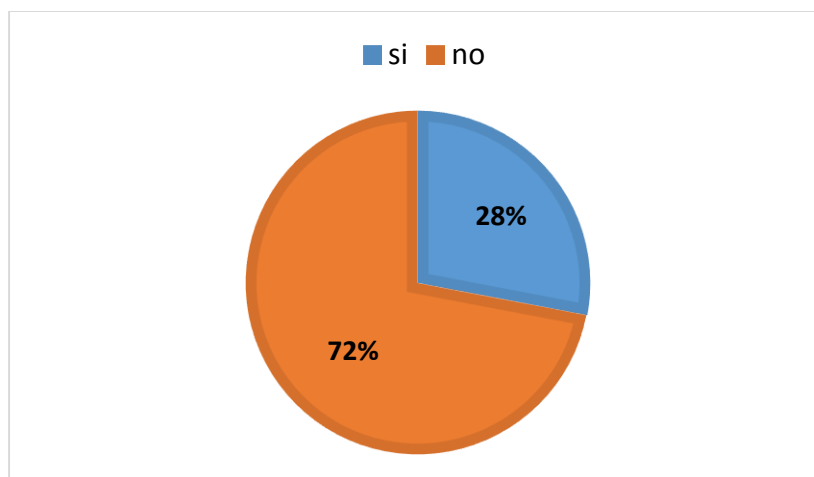
Tabla N° 34. Participación en actividades de capacitación en investigación, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Si		No	
	F	%	F	%
Participación en actividades de capacitación en investigación	17	28	44	72

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 72% de los estudiantes no ha participado en actividades de capacitación en el área de investigación, organizado por la Facultad. Hay que hacer un plan de capacitación donde participen los docentes y los estudiantes con la finalidad de crear grupos formativos de investigación y los semilleros.

Gráfica N° 34. Participación en actividades de capacitación en investigación, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

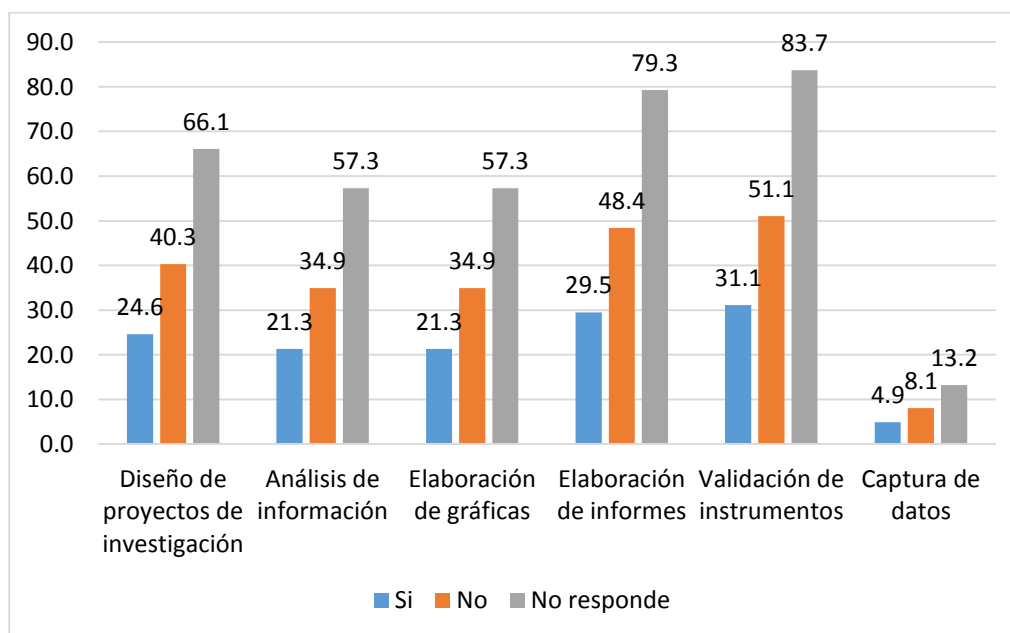
Tabla N° 35. Participación en proyectos de investigación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Diseño de proyectos de investigación	15	25	31	51	15	25
Análisis de información	13	21	34	56	14	23
Elaboración de gráficas	13	21	35	57	13	21
Elaboración de informes	18	30	39	64	4	7
Validación de instrumentos	19	31	32	52	10	16
Captura de datos	3	5	39	64	19	31

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Como se observa en la tabla más del 50% de los estudiantes no ha participado en ninguna de las actividades de investigación. Es fundamental generar un plan de acción que incorpore a los estudiantes en las investigaciones.

Gráfica N° 35. Participación en proyectos de investigación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017



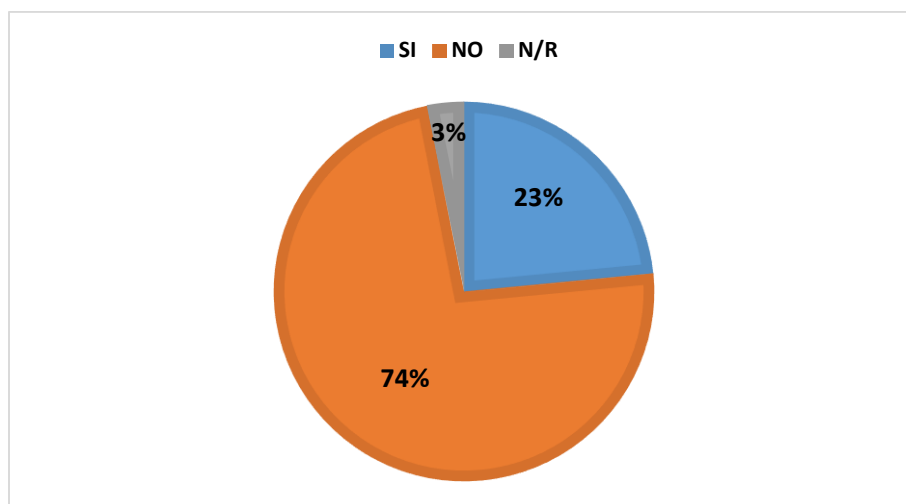
Tabla N° 36. Conocimiento acerca de reconocimientos por sus investigaciones, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Conocimiento acerca de reconocimientos a la Facultad por sus investigaciones.	14	23.0	44	72.1	3	4.9

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 72% de los estudiantes no conoce sobre algún reconocimiento de investigación a la Facultad. Durante el capítulo 4 ha quedado en evidencia que uno de los grandes retos de la Facultad es promover, desarrollar y divulgar las investigaciones educativas.

Gráfica N° 36. Conocimiento acerca de reconocimientos a la Facultad de Ciencias de la Educación por sus investigaciones. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

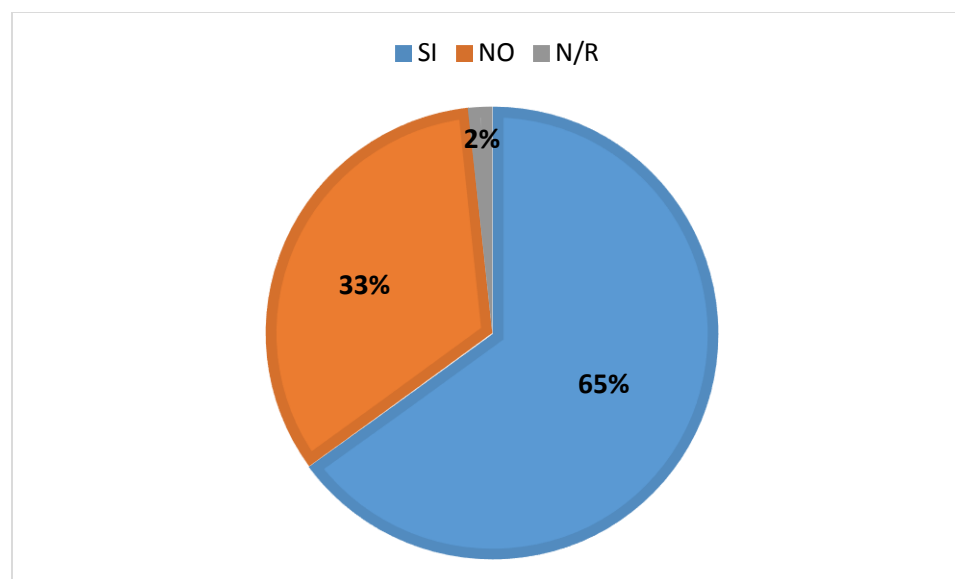
Tabla N° 37. Promueven los docentes el desarrollo de la investigación en sus cursos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspectos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Los docentes promueven el desarrollo de investigaciones.	39	63.9	20	32.8	2	3.3

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 64% de los estudiantes indican que los docentes si promueven el desarrollo de investigaciones en los cursos. Cabe señalar, que es necesario profundizar por medio de un estudio acerca de la concepción de la investigación en los futuros docentes.

Gráfica N° 37. Promueven los docentes el desarrollo de la investigación en sus cursos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

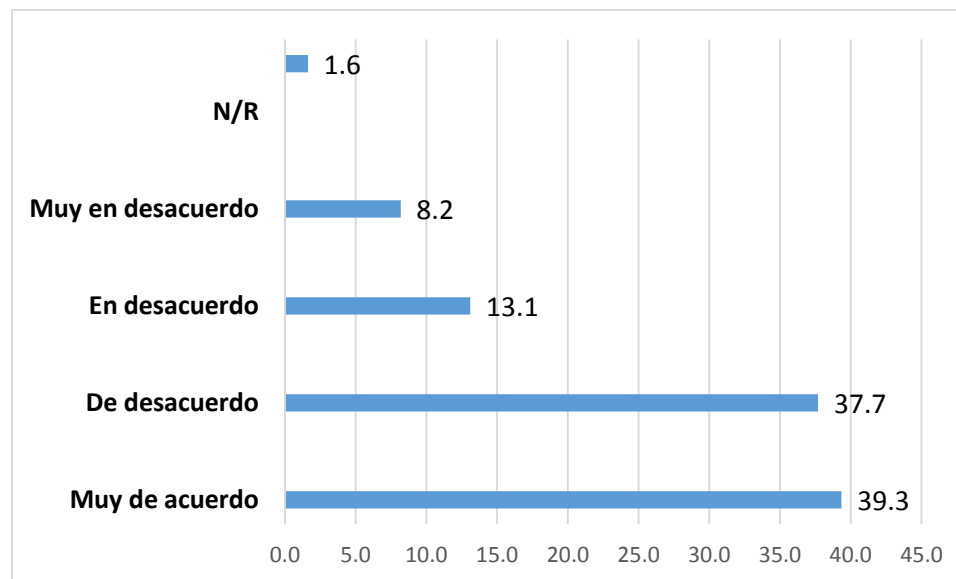
Tabla N° 38. Incorporan los docentes en sus clases, el uso de recursos y medios tecnológicos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspectos	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Uso de recursos y medios tecnológicos	24	39.3	23	37.7	8	13.1	5	8.2	1	1.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 39% de los estudiantes indican estar muy de acuerdo y el 38% de acuerdo, que durante la carrera una de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes es incorporan el uso adecuado de recursos y medios tecnológicos.

Gráfica N° 38. Incorporan los docentes en sus clases, el uso de recursos y medios tecnológicos, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 39. Tipos de conocimientos e iniciativas que fueron fortalecidas de manera excelente durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

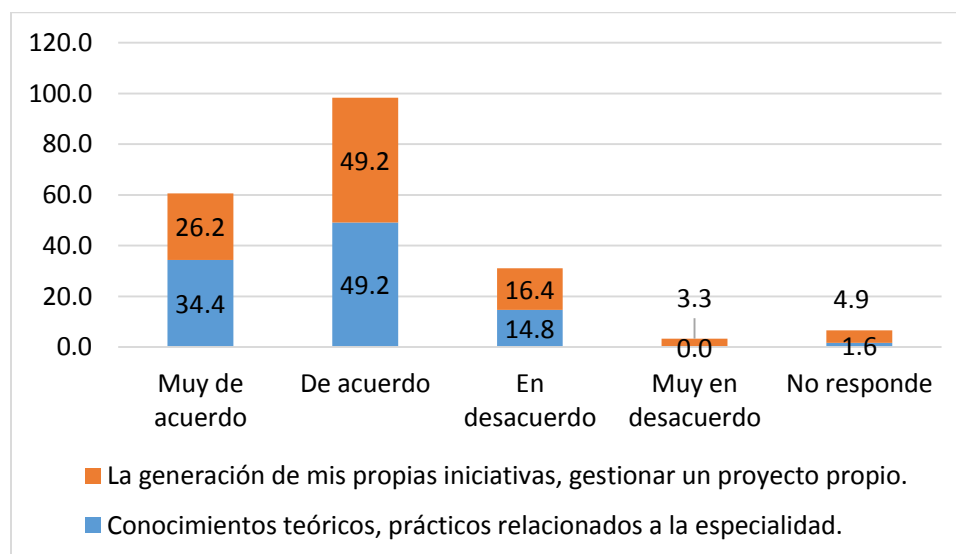
Aspectos	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Conocimientos teóricos, prácticos relacionados a la especialidad.	21	34.4	30	49.2	9	14.8	0	0.0	0	0.0
La generación de mis propias iniciativas, gestionar un proyecto propio.	16	26.2	30	49.2	10	16.4	2	3.3	2	3.3

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Durante la carrera, las asignaturas que ha cursado le ha permitido fortalecer de manera excelente: el 49% de los estudiantes está de acuerdo que en los conocimientos teóricos, prácticos relacionados a la especialidad.

El 49% de los estudiantes está de acuerdo que en la generación de mis propias iniciativas, gestionar un proyecto propio.

Gráfica N° 39. Tipos de conocimientos e iniciativas que fueron fortalecidas de manera excelente durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 40. Aspectos que el proceso formativo de la carrera, le ha permitido valorar, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

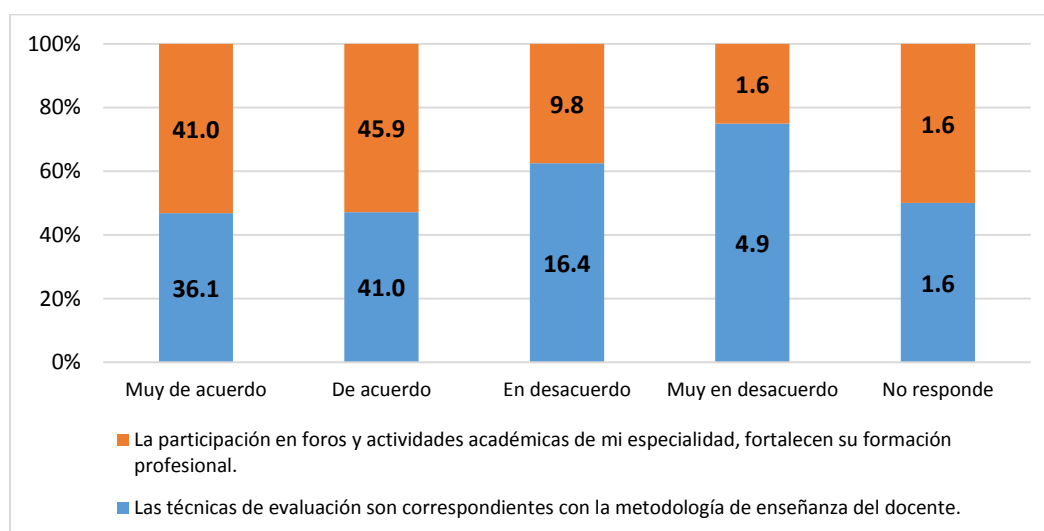
Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Las técnicas de evaluación son correspondientes con la metodología de enseñanza del docente.	22	36.1	25	41.0	10	16.4	3	4.9	1	1.6
La participación en foros y actividades académicas de mi especialidad, fortalecen su formación profesional.	25	41.0	28	45.9	6	9.8	1	1.6	1	1.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El proceso formativo en la carrera le ha permitido valorar a los estudiantes en un 41% de forma favorable las técnicas de evaluación son correspondientes con la metodología de enseñanza del docente.

El 46% de los estudiantes está de acuerdo que la participación en foros y actividades académicas de mi especialidad, fortalecen su formación profesional.

Gráfica N° 40. Aspectos que el proceso formativo de la carrera, le ha permitido valorar, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

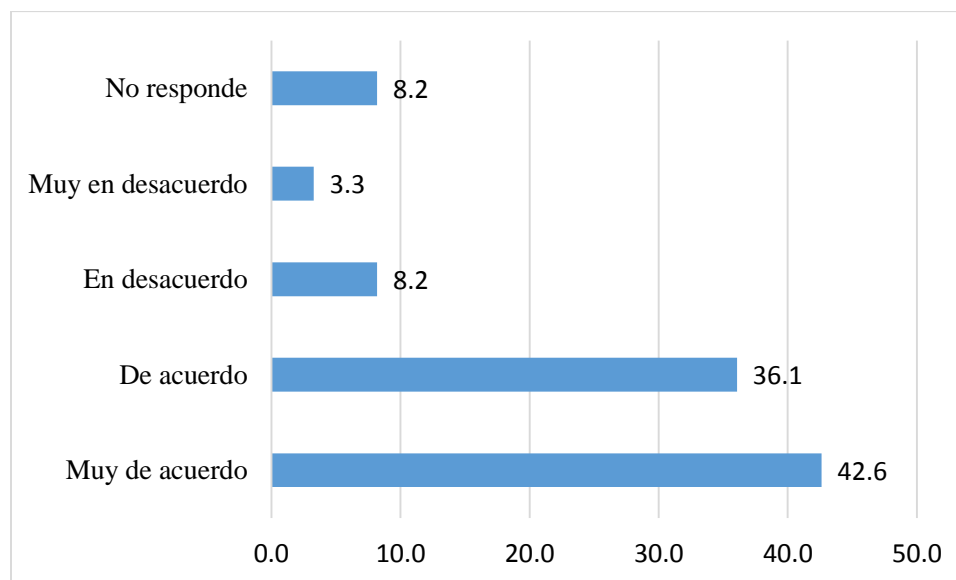
Tabla N° 41. Las prácticas le permite un mejor dominio del trabajo colaborativo, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Dominio de trabajo colaborativo	26	42.6	22	36.1	5	8.2	2	3.3	6	9.8

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 43% de los estudiantes están muy de acuerdo con que las prácticas permiten un mejor dominio del trabajo colaborativo. En la formación de un docente, contar con un escenario de práctica es fundamental para desarrollar sus competencias pedagógicas.

Gráfica N° 41 Las prácticas le permite un mejor dominio del trabajo colaborativo, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

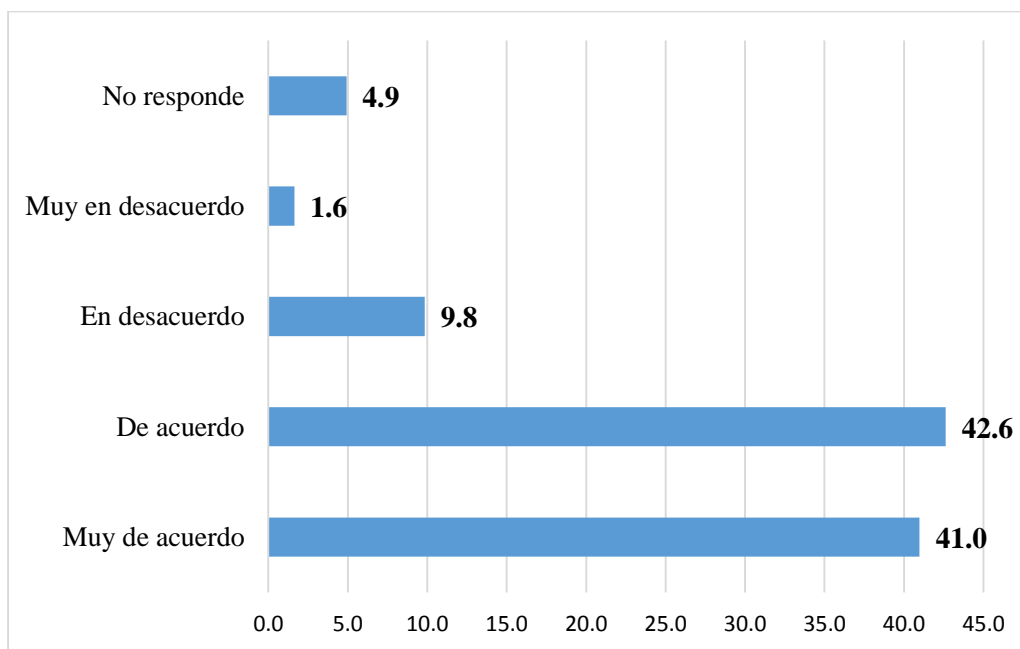
Tabla N° 42. Las prácticas promueven valores y respeto a las personas, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Las prácticas promueven valores y respeto a las personas	25	41.0	26	42.6	6	9.8	1	1.6	3	4.9

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 43% de los estudiantes están de acuerdo con que las prácticas promueven valores y respeto a las personas. Las prácticas tienen la finalidad de promover la formación integral de los estudiantes.

Gráfica N° 42. Las prácticas promueven valores y respeto a las personas, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

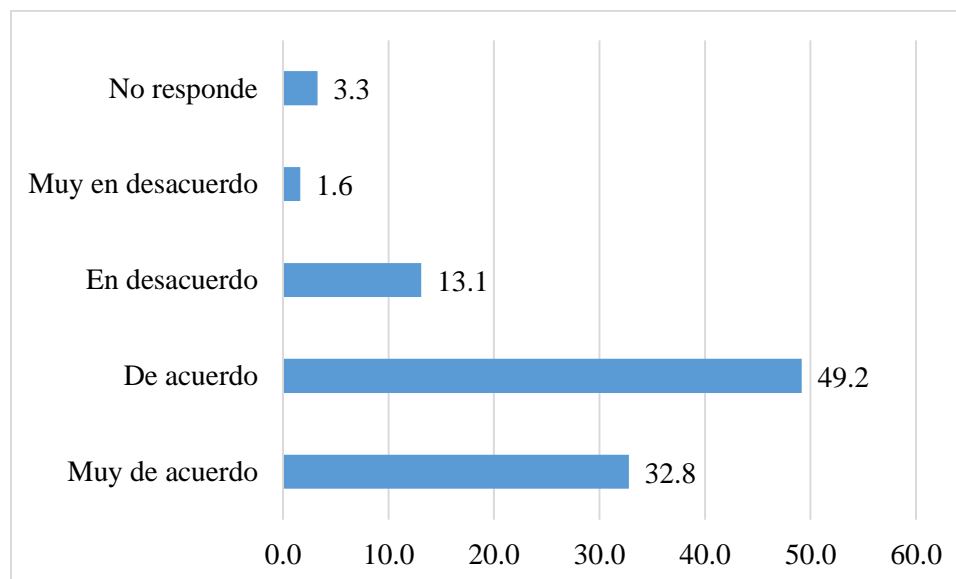
Tabla N° 43. Las prácticas han fortalecido su proyección social y profesional, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Las prácticas ha fortalecido su proyección social y profesional	20	32.8	30	49.2	8	13.1	1	1.6	2	3.3

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 49% de los estudiantes están de acuerdo con que las prácticas han fortalecido su proyección social y profesional. Por medio de las prácticas se adaptan al funcionamiento de un centro educativo, también permite la socialización entre los colegas.

Gráfica N° 43. Las prácticas han fortalecido su proyección social y profesional, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017



Tabla N° 44. Aspectos que facilitan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

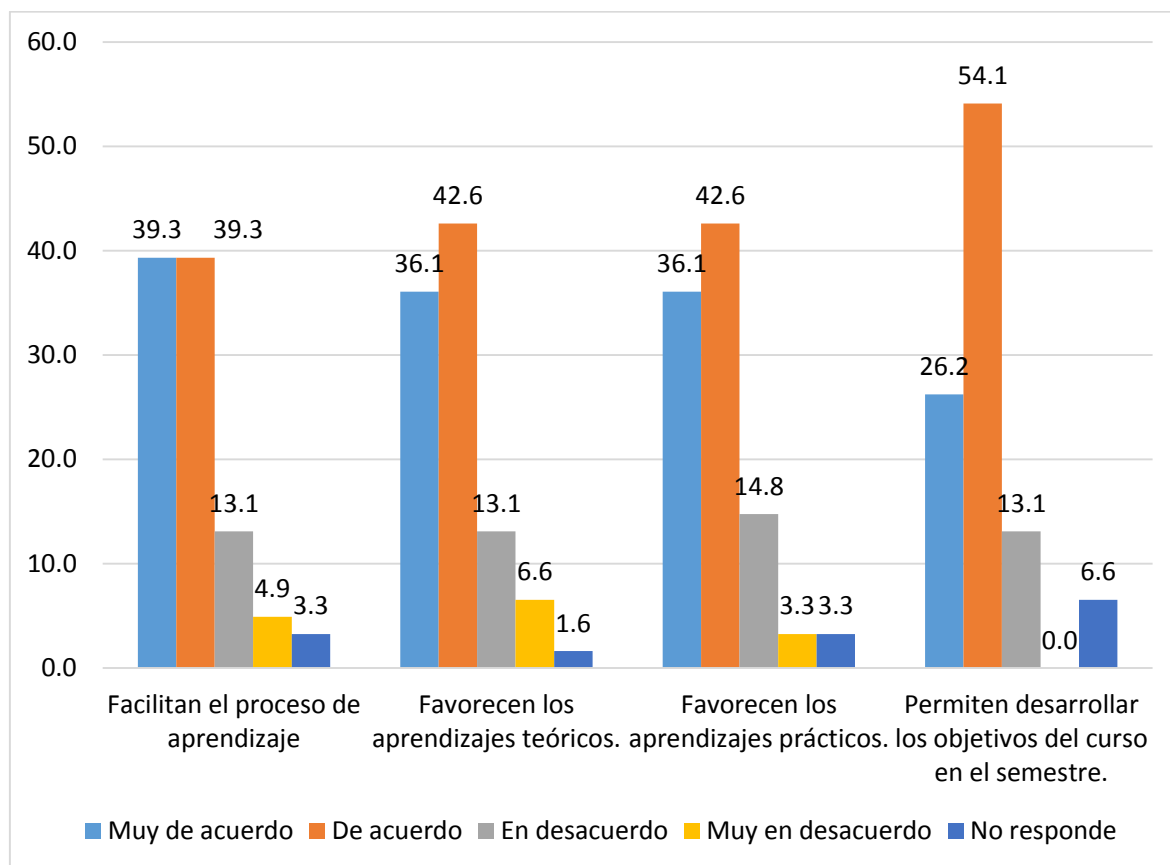
Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Facilitan el proceso de aprendizaje	24	39.3	24	39.3	8	13.1	3	4.9	2	3.3
Favorecen los aprendizajes teóricos.	22	36.1	26	42.6	8	13.1	4	6.6	1	1.6
Favorecen los aprendizajes prácticos.	22	36.1	26	42.6	9	14.8	2	3.3	2	3.3
Permiten desarrollar los objetivos del curso en el semestre.	16	26.2	33	54.1	8	13.1		0.0	4	6.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Podemos observar que durante la carrera, las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes facilitan: el 39% de los estudiantes están muy de acuerdo y el otro 39% están de acuerdo con que facilitan el proceso de aprendizaje. El 43% de los estudiantes señalan que favorecen los aprendizajes teóricos.

El 43% de los estudiantes están de acuerdo con que favorecen los aprendizajes prácticos y el 54% de los estudiantes están señalando que permiten desarrollar los objetivos del curso en el semestre.

Gráfica N° 44. Aspectos que facilitan las estrategias de enseñanza y aprendizaje, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

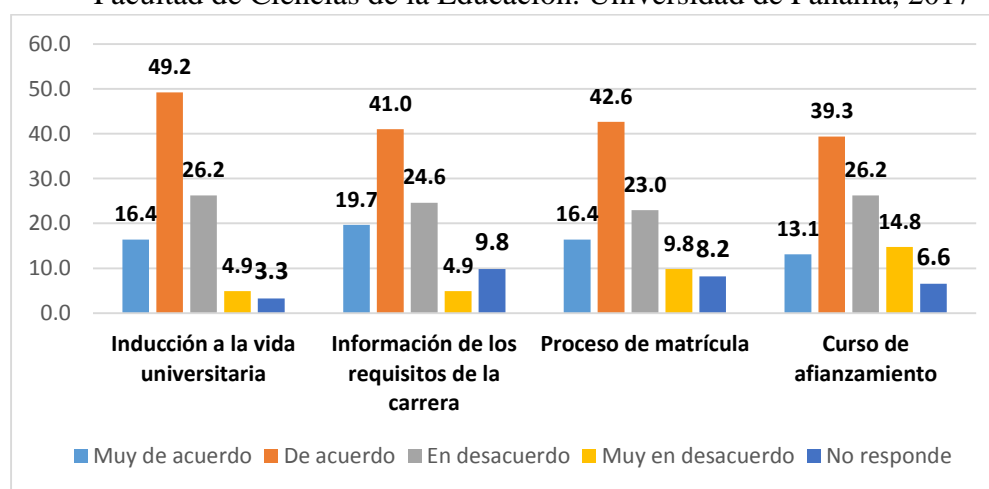
Tabla N° 45. Nivel de satisfacción de procesos de admisión y servicios académicos de la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Valoración	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Inducción a la vida universitaria	10	16.4	30	49.2	16	26.2	3	4.9	2	3.3
Información de los requisitos de la carrera	12	19.7	25	41.0	15	24.6	3	4.9	6	9.8
Proceso de matricula	10	16.4	26	42.6	14	23.0	6	9.8	5	8.2
Curso de afianzamiento	8	13.1	24	39.3	16	26.2	9	14.8	4	6.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El nivel de satisfacción de los estudiantes referente a diferentes acciones: el 49% de los estudiantes están satisfechos con la inducción a la vida universitaria. El 41% con la información de los requisitos de la carrera, se sienten satisfechos. El 43% de los estudiantes están satisfechos con el proceso de matrícula. El 39% de los estudiantes están de acuerdo con el curso de afianzamiento

Gráfica N° 45. Nivel de satisfacción de procesos de admisión y servicios académicos de la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

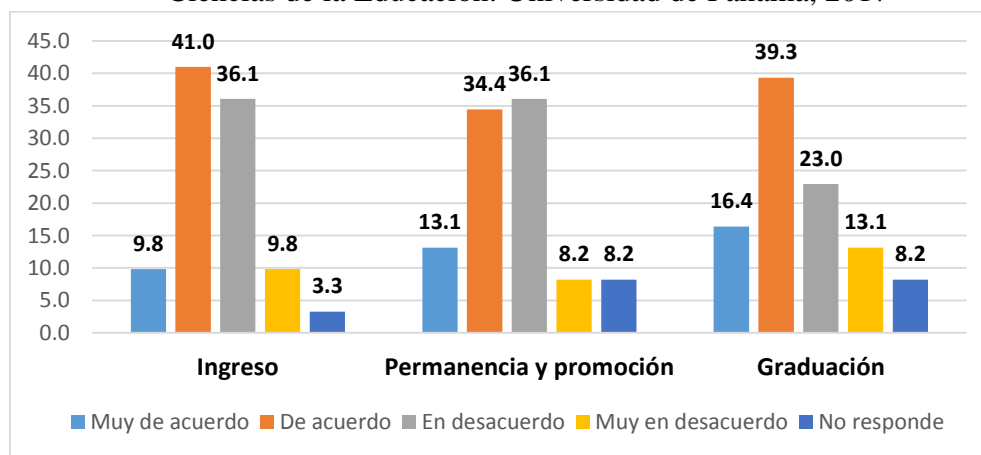
Tabla N° 46. Nivel de cumplimiento de las normativas institucionales en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Instancias	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		N/R	
Ingreso	6	9.8	25	41.0	22	36.1	6	9.8	1	1.6
Permanencia y promoción	8	13.1	21	34.4	22	36.1	5	8.2	4	6.6
Graduación	10	16.4	24	39.3	14	23.0	8	13.1	4	6.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Nivel de cumplimiento de normativas institucionales en las siguientes instancias: el 41% de los estudiantes están de acuerdo en el nivel de cumplimiento de las normativas institucionales referentes al ingreso. El 36% de los estudiantes están en desacuerdo en el nivel de cumplimiento de normativas institucionales referentes a la permanencia y promoción. El 39% de los estudiantes están de acuerdo en el nivel de cumplimiento de las normativas institucionales referentes a la graduación.

Gráfica N° 46. Nivel de cumplimiento de las normativas institucionales en la carrera, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

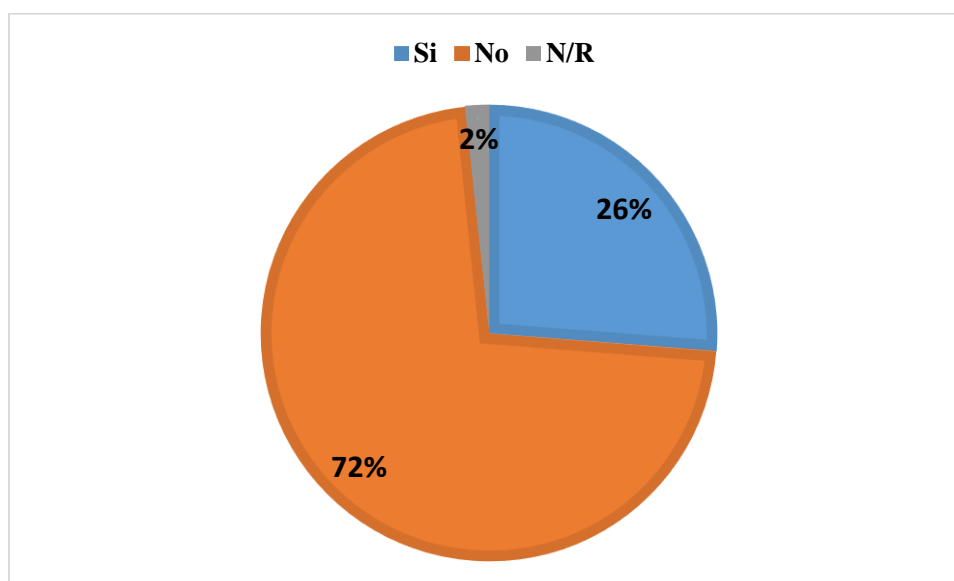
Tabla N° 47. Ha recibido beneficios de los programas y servicio que brinda bienestar estudiantil en la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspectos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Ha recibido beneficios de bienestar estudiantil	16	26.2	44	72.1	1	1.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 72% de los estudiantes indican no haber recibido alguno beneficio de los programas y servicios que brinda bienestar estudiantil en la carrera. Es recomendable elaborar una estrategia que involucre a un mayor número de estudiantes en los beneficiarios de los programas de extensión.

Gráfica N° 47. Ha recibido beneficios de los programas y servicio que brinda bienestar estudiantil en la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

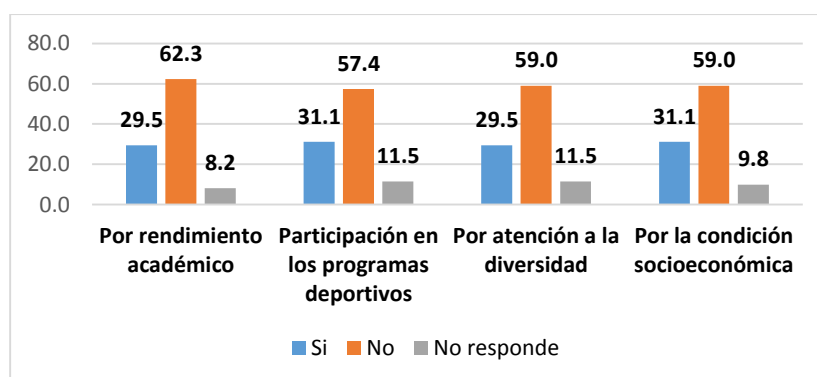
Tabla N° 48. Programas que conoce o ha participado durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá. 2017.

Programas	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Por rendimiento académico	18	29.5	38	62.3	5	8.2
Participación en los programas deportivos	19	31.1	35	57.4	7	11.5
Por atención a la diversidad	18	29.5	36	59.0	7	11.5
Por la condición socioeconómica	19	31.1	36	59.0	6	9.8

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Se observa que los estudiantes no conocen o no han participado en programas como becas, asistencia económica o apoyo estudiantil, sin embargo existe estudiantes que si conocen y han participado: el 29% de los estudiantes conocen o han participado por rendimiento académico. El 31% de los estudiantes conocen o han participado en los programas deportivos. El 29% de los estudiantes conocen o han participado por atención a la diversidad. El 31% de los estudiantes conocen o han participado por la condición socioeconómica

Gráfica N° 48. Programas que conoce o ha participado durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá. 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

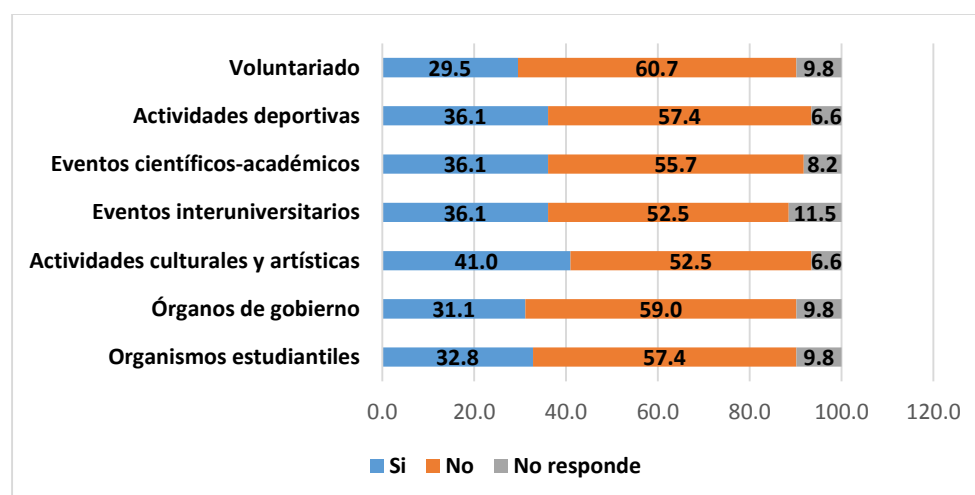
Tabla N° 49. Actividades que la Facultad brinda oportunidades de participación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Programas	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Organismos estudiantiles	20	32.8	35	57.4	6	9.8
Órganos de gobierno	19	31.1	36	59.0	6	9.8
Actividades culturales y artísticas	25	41.0	32	52.5	4	6.6
Eventos interuniversitarios	22	36.1	32	52.5	7	11.5
Eventos científicos-académicos	22	36.1	34	55.7	5	8.2
Actividades deportivas	22	36.1	35	57.4	4	6.6
Voluntariado	18	29.5	37	60.7	6	9.8

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 41% de los estudiantes señala que la Facultad brinda oportunidad de participación en actividades culturales y artísticas. No obstante, más del 52% señala que no hay oportunidades de participación; por lo expuesto hay que hacer un programa sistematizado y continuo de actividades, en especial divulgar el plan.

Gráfica N° 49. Actividades que la Facultad brinda oportunidades de participación, según los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 50. Actividades que se han desarrollado con temas vinculado a su especialidad durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Programas	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Foros académicos	41	67.2	19	31.1	1	1.6
Congresos científicos	27	44.3	29	47.5	5	8.2
Seminarios talleres	35	57.4	21	34.4	5	8.2
Jornadas académicas	31	50.8	26	42.6	4	6.6
Conferencias de especialistas	35	57.4	22	36.1	4	6.6
Visitas de campo	27	44.3	29	47.5	5	8.2
Panel de especialistas	25	41.0	30	49.2	6	9.8
Intercambio estudiantil	18	29.5	35	57.4	8	13.1

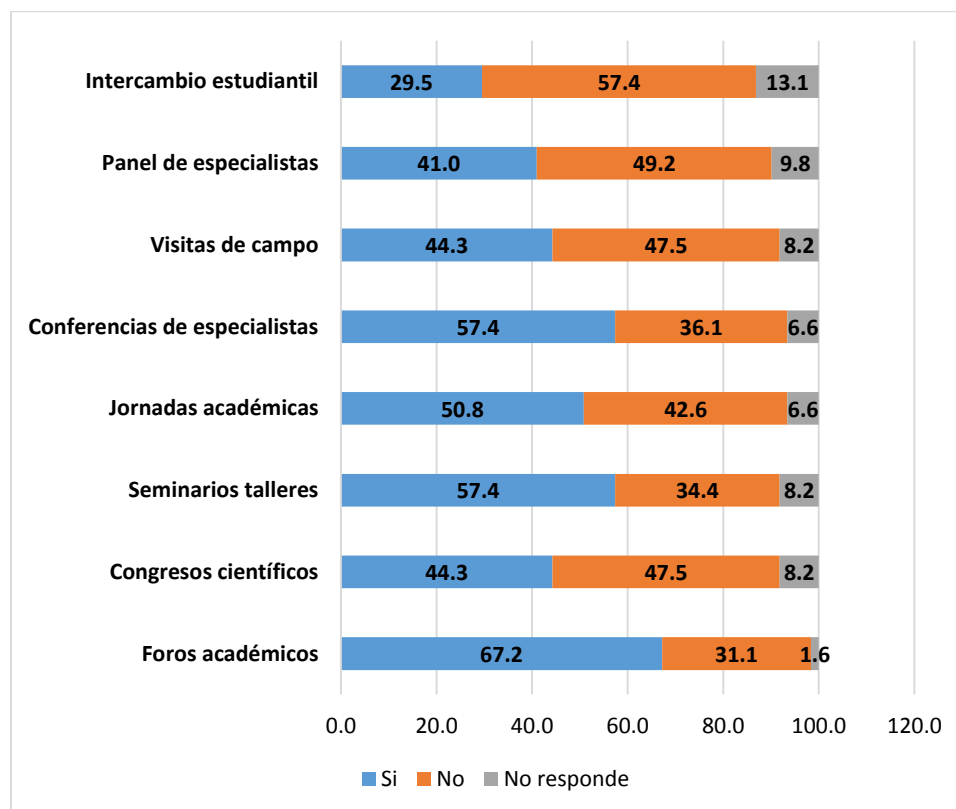
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Superior al 50% de los estudiantes consideran que la Universidad brinda oportunidades de participación en conferencias de especialistas, jornadas académicas, seminarios, talleres y en foros académicos.

Más del 45 % de los estudiantes considera que la Universidad no brinda oportunidad para el intercambio estudiantil, visitas de campo, congresos científicos.



Gráfica N° 50. Actividades que se han desarrollado con temas vinculado a su especialidad durante la carrera, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

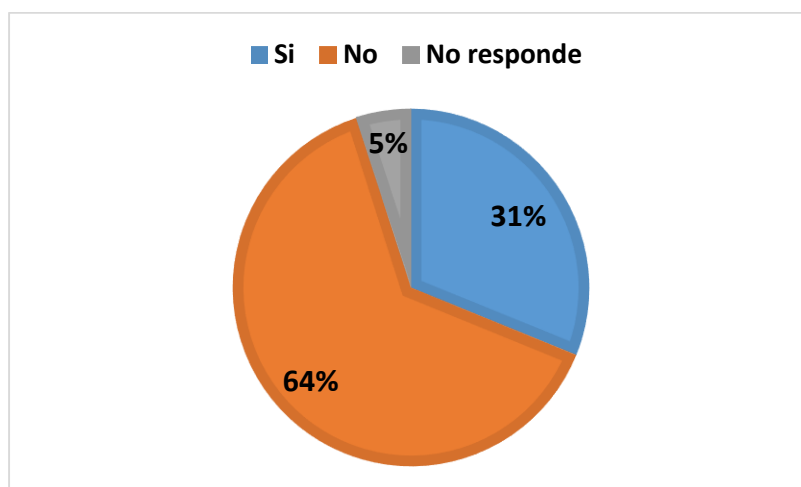
Tabla N° 51. Conocimiento de las políticas de extensión de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Aspecto	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Conoce las políticas de extensión	19	31.1	39	63.9	3	4.9

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Como se observa el 64% de los estudiantes no conoce las políticas de extensión universitaria. La función de extensión es fundamental para la Universidad porque por medio de esta se vincula la institución con la sociedad, se realizan proyectos e intervenciones. En especial para el campo de la formación docente.

Gráfica N° 51. Conocimiento de las políticas de extensión de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 52. Conocimiento de sus derechos en la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

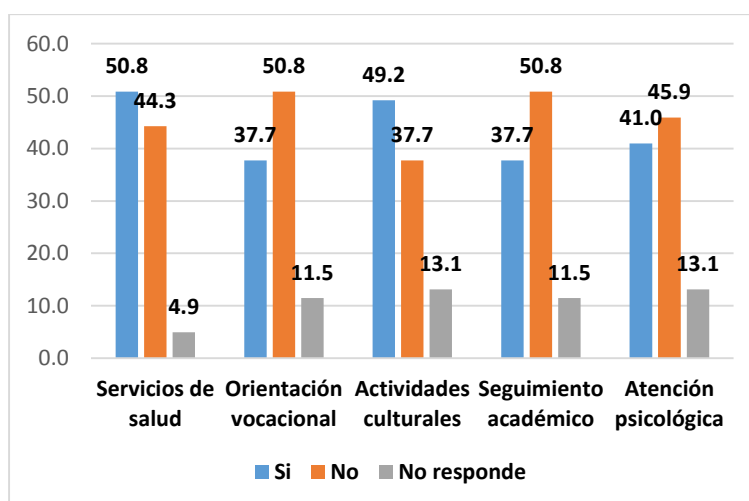
Derechos	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Servicios de salud	31	50.8	27	44.3	3	4.9
Orientación vocacional	23	37.7	31	50.8	7	11.5
Actividades culturales	30	49.2	23	37.7	8	13.1
Seguimiento académico	23	37.7	31	50.8	7	11.5
Atención psicológica	25	41.0	28	45.9	8	13.1

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 51% de los estudiantes conoce su derecho a los servicios de salud de la universidad y el 49% de los estudiantes conoce de la implementación de actividades culturales.

Mientras que el 51% de los estudiantes no conoce su derecho al seguimiento académico y la orientación vocacional, además el 46% de los estudiantes tampoco conoce la atención psicológica en la universidad.

Gráfica N° 52. Conocimiento de sus derechos en la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

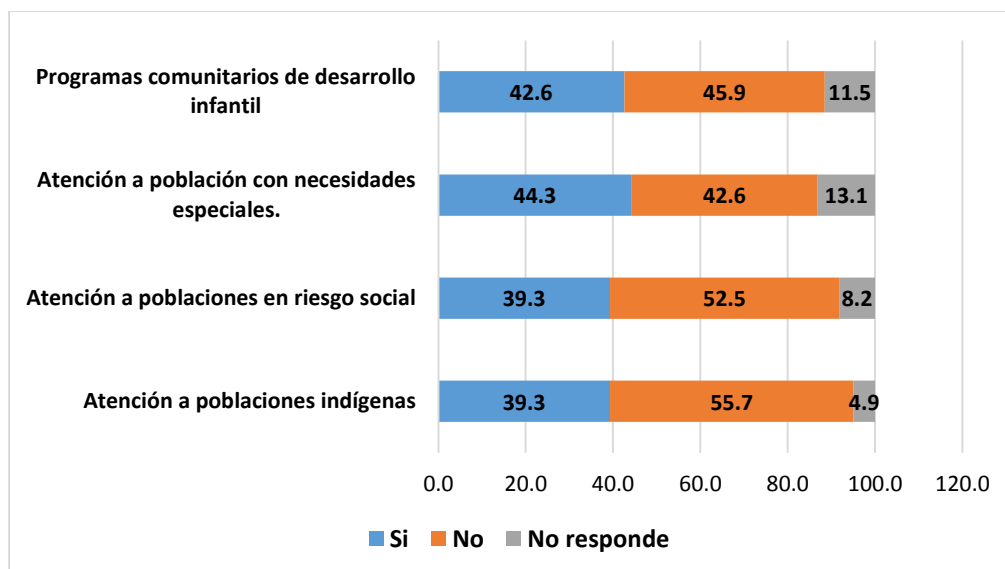
Tabla N° 53. Conocimiento de los programas o acciones de extensión, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Programas	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Atención a poblaciones indígenas	24	39.3	34	55.7	3	4.9
Atención a poblaciones en riesgo social	24	39.3	32	52.5	5	8.2
Atención a población con necesidades especiales.	27	44.3	26	42.6	8	13.1
Programas comunitarios de desarrollo infantil	26	42.6	28	45.9	7	11.5

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 50% de los estudiantes no conoce los programas de extensión referentes a Atención a poblaciones indígenas, poblaciones de riesgo social. Entre el 42% y 45% de los estudiantes tampoco conocen el programa de atención a la población con necesidades especiales y programas comunitarios de desarrollo infantil; mientras que el 42 % si los conoce.

Gráfica N° 53. Conocimiento de los programas o acciones de extensión, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

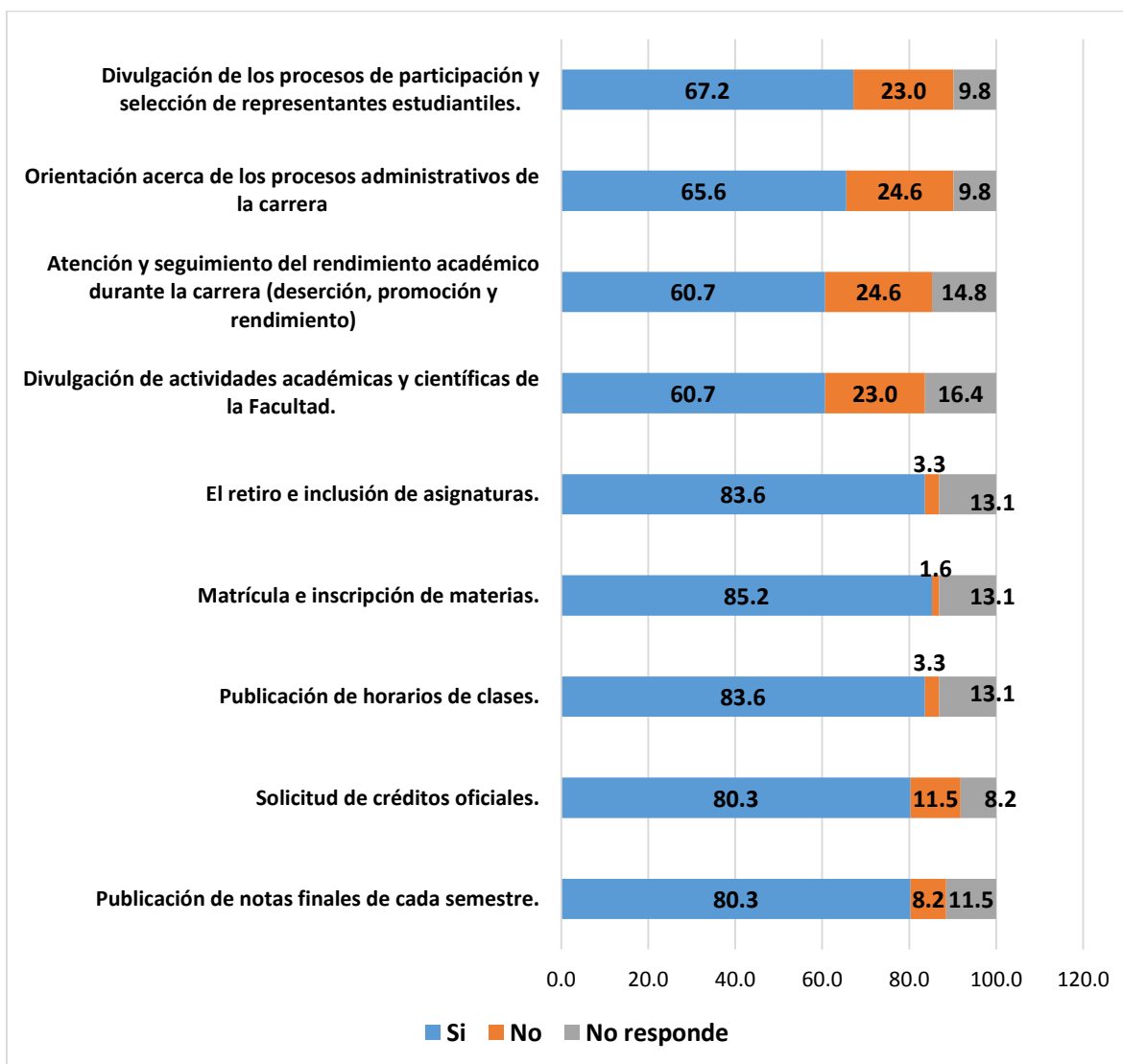
Tabla N° 54. Valoración de la realización de los procesos y acciones de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

Procesos y acciones	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Publicación de notas finales de cada semestre.	49	80.3	5	8.2	7	11.5
Solicitud de créditos oficiales.	49	80.3	7	11.5	5	8.2
Publicación de horarios de clases.	51	83.6	2	3.3	8	13.1
Matrícula e inscripción de materias.	52	85.2	1	1.6	8	13.1
El retiro e inclusión de asignaturas.	51	83.6	2	3.3	8	13.1
Divulgación de actividades académicas y científicas de la Facultad.	37	60.7	14	23.0	10	16.4
Atención y seguimiento del rendimiento académico durante la carrera (deserción, promoción y rendimiento)	37	60.7	15	24.6	9	14.8
Orientación acerca de los procesos administrativos de la carrera	40	65.6	15	24.6	6	9.8
Divulgación de los procesos de participación y selección de representantes estudiantiles.	41	67.2	14	23.0	6	9.8

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

La mayoría de los estudiantes valoran como favorable los procesos y acciones de la gestión académica, no obstante más del 20% de los estudiantes consideran que hay que realizar más acciones de divulgación de actividades académicas y científicas, atención y seguimiento del rendimiento académico.

Gráfica N° 54. Valoración de la realización de los procesos y acciones de la gestión académica, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 55. Valoración de la calidad de los procesos y servicios de la gestión académica.  
Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Procesos y servicios	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Publicación de notas finales de cada semestre.	5	8.2	30	49.2	18	29.5	8	13.1
Solicitud de créditos oficiales.	10	16.4	33	54.1	8	13.1	10	16.4
Publicación de horarios de clases.	10	16.4	33	54.1	10	16.4	8	13.1
Matrícula e inscripción de materias.	5	8.2	30	49.2	18	29.5	8	13.1
El retiro e inclusión de asignaturas.	2	3.3	31	50.8	18	29.5	10	16.4
Divulgación de actividades académicas y científicas de la Facultad.	6	9.8	18	29.5	28	45.9	9	14.8
Atención y seguimiento del rendimiento académico durante la carrera (deserción, promoción y rendimiento)	6	9.8	21	34.4	26	42.6	8	13.1
Orientación acerca de los procesos administrativos de la carrera	11	18.0	25	41.0	19	31.1	6	9.8

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Como se observa en la tabla, más del 60% de los estudiantes considera que se realiza gestión académica con los procesos y actividades detallados en la tabla n° 54, sin embargo de los estudiantes que respondieron la encuesta la calificación de la calidad varía, según el siguiente detalle: más del 50% de los estudiantes considera buena la calidad del servicio de publicación de notas finales de cada semestre, solicitud de créditos oficiales, publicación de horarios de clases, matrícula e inscripción de materias y el retiro e inclusión de asignaturas.

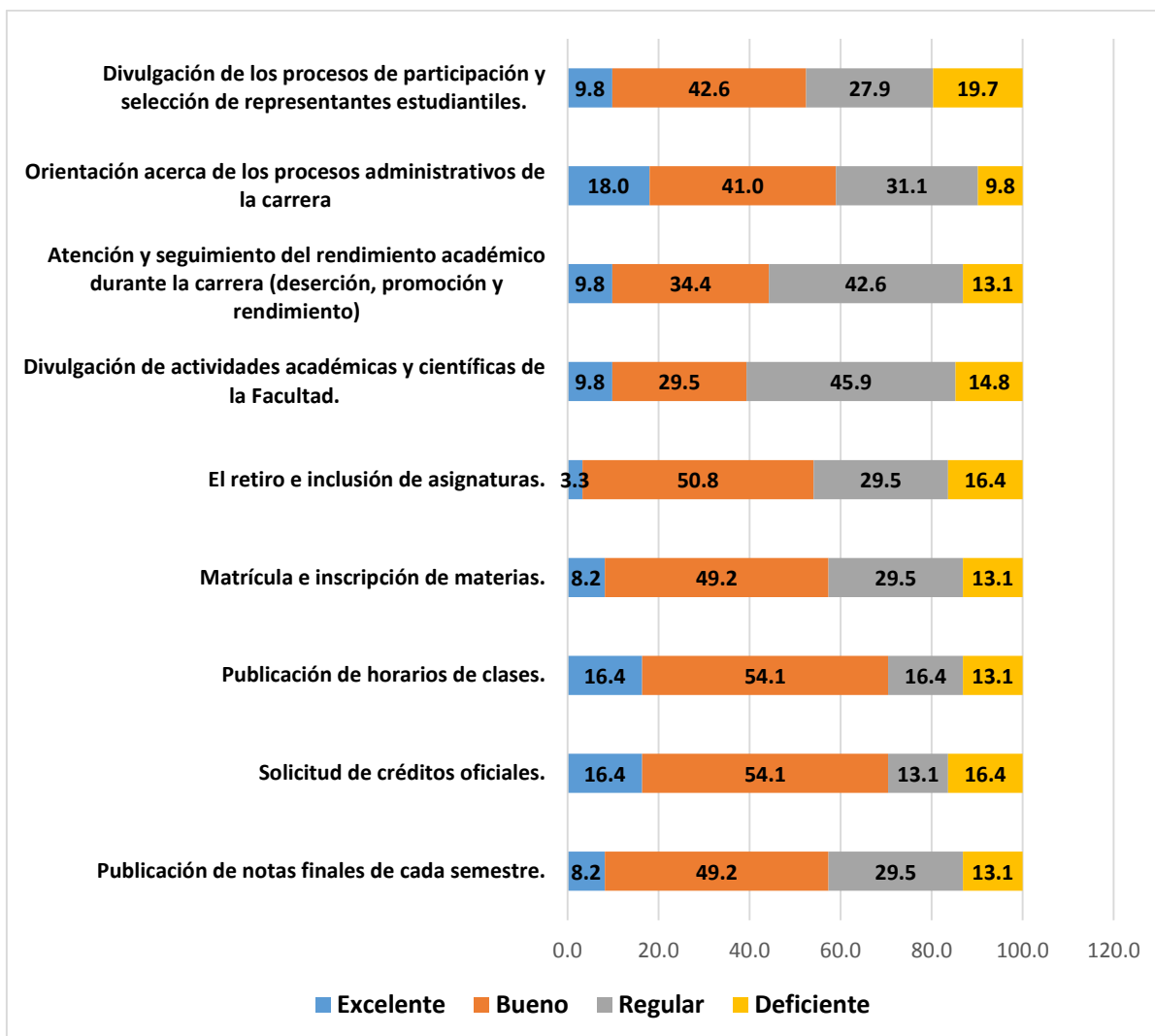
El 45% de los estudiantes considera regular la calidad del servicio de divulgación de actividades académicas y científicas de la Facultad.

El 34% de los estudiantes considera buena la calidad del servicio de Atención y seguimiento del rendimiento académico durante la carrera (deserción, promoción y rendimiento), el otro 42 % considera que es regular.

Más del 40% de los estudiantes considera buena la calidad del servicio de orientación acerca de los procesos administrativos de la carrera y divulgación de los procesos de participación y selección de representantes estudiantiles.



Gráfica N° 55. Valoración de la calidad de los procesos y servicios de la gestión académica.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 56. Valoración de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017

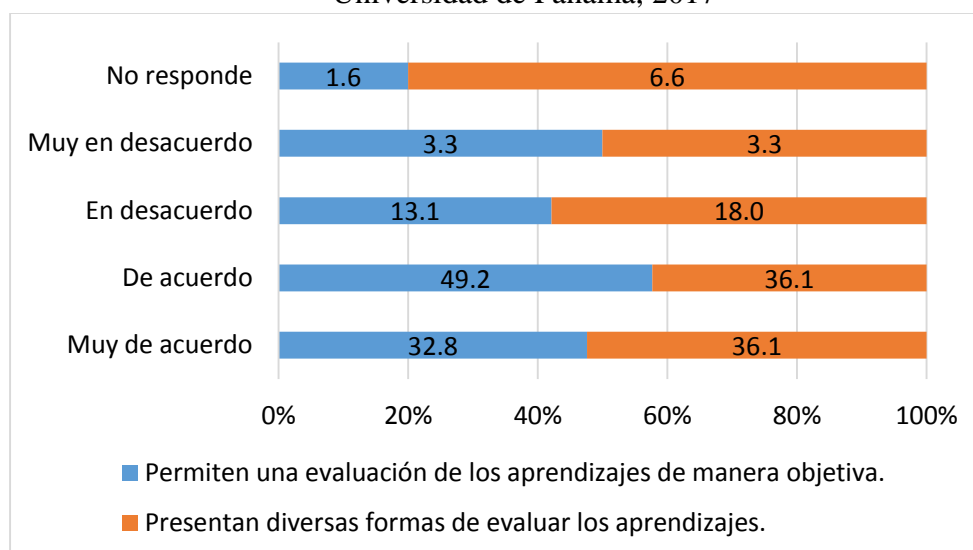
Estrategia	Muy de acuerdo		De desacuerdo		En desacuerdo		Muy de acuerdo		N/R	
Permiten una evaluación de los aprendizajes de manera objetiva.	20	32.8	30	49.2	8	13.1	2	3.3	1	1.6
Presentan diversas formas de evaluar los aprendizajes.	22	36.1	22	36.1	11	18.0	2	3.3	4	6.6

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 49% de los estudiantes están de acuerdo con que las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes permiten una evaluación de los aprendizajes de manera objetiva.

El 36% de los estudiantes están de acuerdo y el 36 % muy de acuerdo con que las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes presentan diversas formas de evaluar los aprendizajes

Gráfica N° 56. Valoración de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

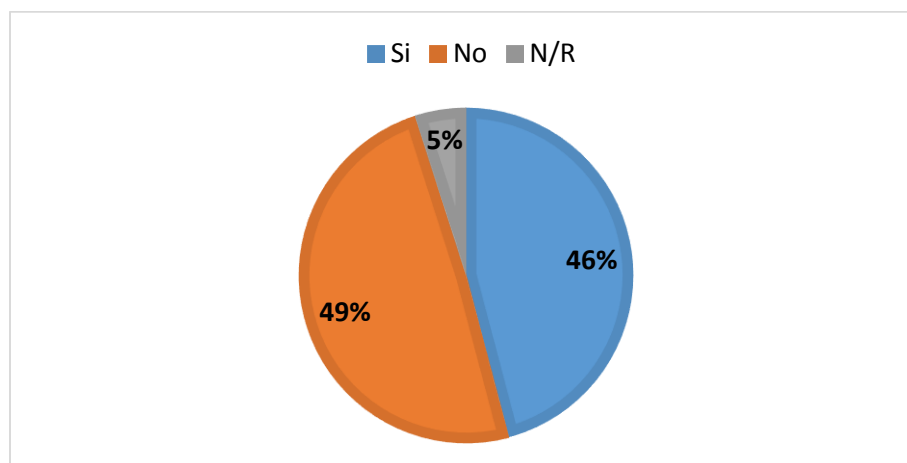
Tabla N° 57. Conocimiento si la carrera ha sido actualizada en los últimos 5 años. Según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspecto	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Conoce si la carrera ha sido actualizada	28	45.9	30	49.2	3	4.9

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 49% de los estudiantes no conoce si la carrera ha sido actualizada en las últimos cinco años y el 46% sí. Ante la respuesta de los estudiantes es recomendable realizar jornadas de devolución de los resultados de la evaluación realizada y en especial el plan de mejoramiento de la carrera.

Gráfica N° 57. Conocimiento si la carrera ha sido actualizada en los últimos 5 años. Según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

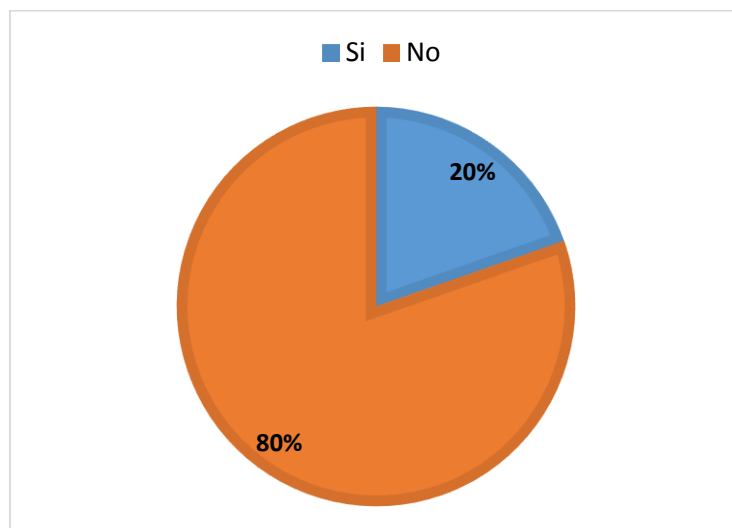
Tabla N° 58. Conocimiento de las políticas de investigación de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspecto	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Conoce las políticas de investigación	12	19.7	49	80.3	0	0.0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 80% de los estudiantes no conoce las políticas de investigación de la Universidad. Ante esta situación urge que la Facultad organice actividades para divulgar las políticas y organizar actividades para involucrarlas en investigación formativa.

Gráfica N° 58. Conocimiento de las políticas de investigación de la universidad, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 59. Los docentes de práctica ofrecen seguimiento periódico, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

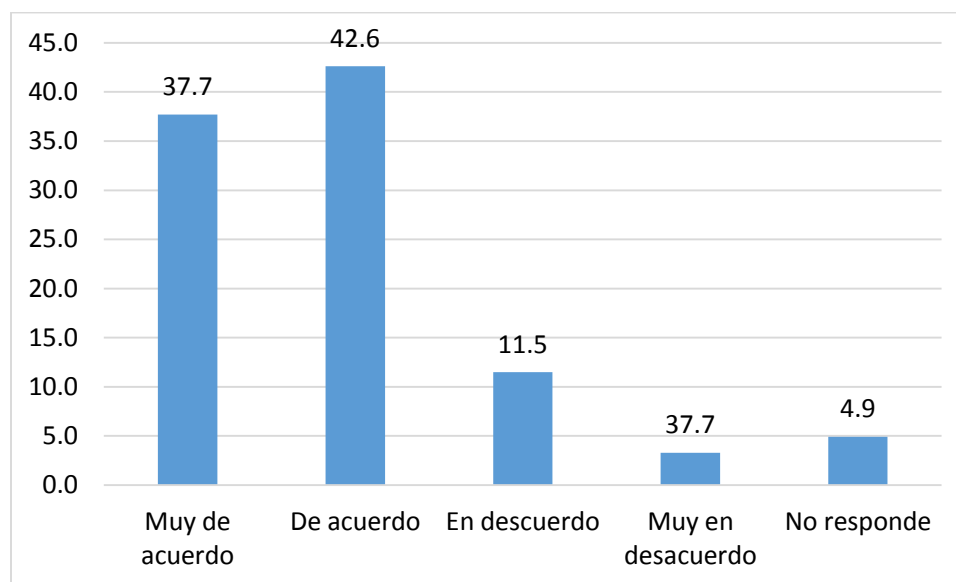
Aspecto	Muy de acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Muy desacuerdo		N/R	
Los docentes de práctica ofrecen seguimiento periódico	23	37.7	26	42.6	7	11.5	2	3.3	3	4.9

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 80,3 % de los estudiantes están muy de acuerdo y de acuerdo que los docentes dan seguimiento a las prácticas y el 14,3 % están muy de desacuerdo y en desacuerdo que los docentes de prácticas ofrecen seguimiento al desenvolvimiento del estudiante.

Es recomendable realizar un manual de seguimiento a las prácticas pedagógicas, analizar si es prudente aumentar el número de visitas al lugar de práctica por parte del docente encargado de la supervisión de la práctica y proponer un modelo de acompañamiento.

Gráfica N° 59. Los docentes de práctica ofrecen seguimiento periódico, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

Tabla N° 60. Valoración de la existencia y condiciones de la biblioteca, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura de Educación en Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.

Aspecto	Si		No		N/R	
	F	%	F	%	F	%
Cuenta con acceso a redes y bases internacionales de información.	29	47.5	26	42.6	6	9.8
Sus libros y revistas están actualizadas	21	34.4	35	57.4	5	8.2
Se cuenta con suficientes textos, revistas complementarias para su carrera	23	37.7	34	55.7	4	6.6
El espacio es adecuado.	43	70.5	14	23.0	4	6.6
La iluminación permite la revisión y lectura de libros y textos.	43	70.5	14	23.0	4	6.6
El mobiliario ofrece comodidad y está disponible para los usuarios.	42	68.9	15	24.6	4	6.6
Dispone de ventilación apropiada.	39	63.9	18	29.5	4	6.6
Cuenta con sistema de filtración.	25	41.0	29	47.5	7	11.5

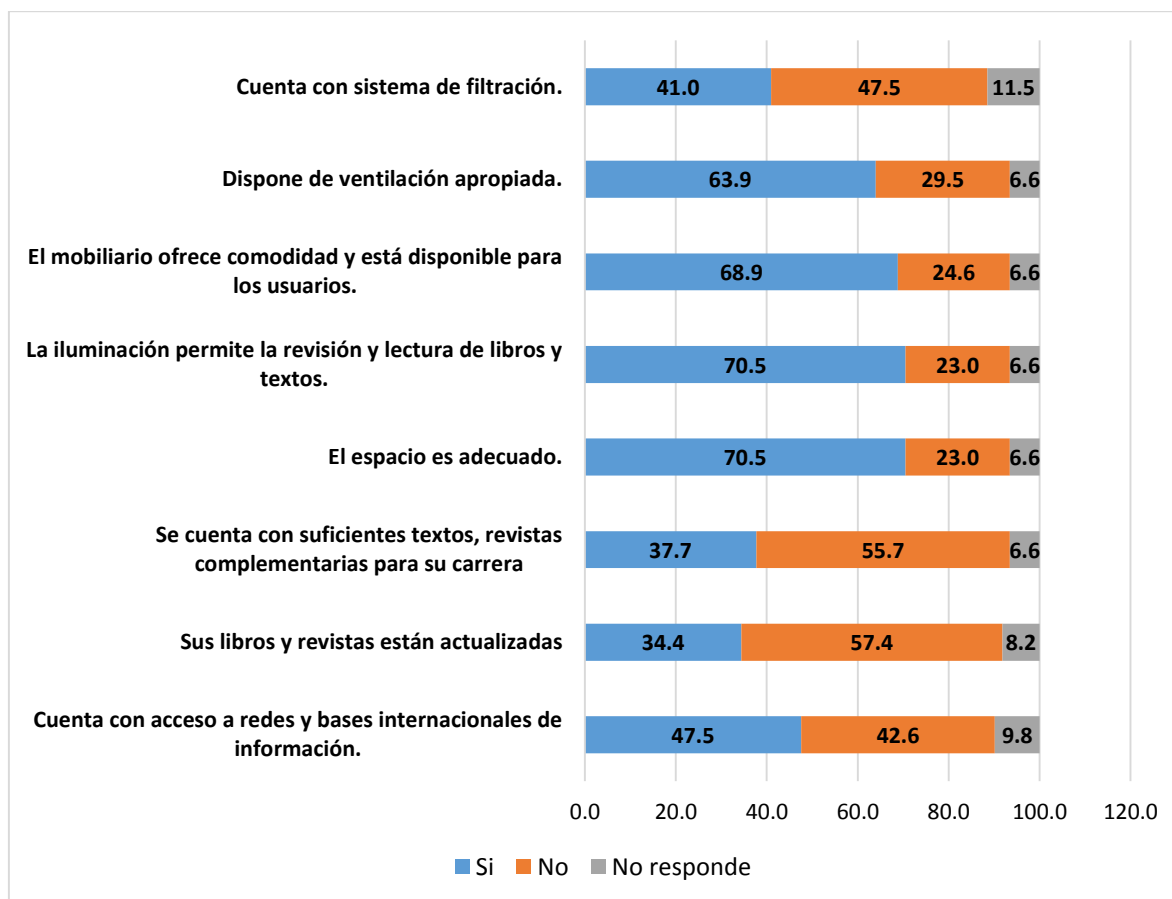
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

El 47% de los estudiantes indica que la biblioteca cuenta con acceso a redes y bases internacionales de información. El 57% de los estudiantes indica que los libros y revistas de la biblioteca no están actualizados.

El 55% de los estudiantes indica que no se cuenta con suficientes textos, revistas complementarias para su carrera. El 70 % de los estudiantes considera que en la biblioteca el espacio y la iluminación permiten la revisión y lectura de libros y textos de manera adecuada.

El 68% de los estudiantes considera que el mobiliario ofrece comodidad y está disponible para los usuarios. El 64% de los estudiantes considera que la biblioteca dispone de ventilación apropiada. El 47% de los estudiantes indica que la biblioteca no cuenta con sistema de filtración.

Gráfica N° 60. Valoración de la existencia y condiciones de la biblioteca, según la opinión de los estudiantes de la Licenciatura de Educación en Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Panamá, 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. 2017

## **Conclusiones y Recomendaciones**



## **Conclusiones**

La Guía de Autoevaluación de Programas Académicos del SICEVAES, constituye un instrumento valioso para realizar un proceso de evaluación con fines de mejoramiento de la calidad de las carreras universitarias de formación docentes. La utilización de dicha guía de manera coherente y armónica con la misión, visión y valores de la Universidad de Panamá y de la Facultad de Ciencias de la Educación, es un antecedente esencial para desarrollar posteriormente un proceso de evaluación con fines de acreditación.

La evaluación de los componentes, desglosados en factores posibilitó, la evaluación del programa de licenciatura en Educación Primaria. Seguidamente se presentan las conclusiones de cada factor evaluado:

El plan de estudios de la Carrera de Licenciatura en Educación Primaria, es coherente con la misión y fines de la universidad y de la carrera, no obstante, requiere ser actualizado, considerando los nuevos desafíos de la formación de los docentes que requiere la sociedad panameña, para garantizar su desarrollo sostenible. La actualización del diagnóstico es necesaria por cuanto en él, se encuentran los aspectos generales que justifican la implementación de la carrera, con una visión prospectiva de la formación docente.

La institución y la carrera ofrecen condiciones de equidad para el ingreso, ubicación y permanencia de los estudiantes, tanto docentes y estudiantes señalaron estar muy de acuerdo con las normas establecidas.

El perfil de los responsable de la ejecución de los procesos académicos son docentes del sexo femenino en un 73%, el 33% está ubicado entre 50 y 59 años de edad, existe un 20% que se encuentra entre los 60 a 69 años de edad. El 53% de los docentes tiene doctorado, seguido de un 33% con maestría. El 60% tiene entre 11 a 20 años en experiencia en docencia.

Hay una alta estabilidad docente considerando que el 53% son regulares, un 27% tiempo parcial y un 13% por resolución.

Con relación a la existencia de normativas en el caso de los docentes un 80% señalan conocer los mecanismos de ingreso, reconocimiento, permanencia, ascenso y retiro de la labor docente. No obstante, cuando analizamos el uso de los resultados de la evaluación se observa que un 40% está muy en desacuerdo que reciben acciones de capacitación para la actualización profesional, un 33% señalan que no reciben capacitación a través de los programas organizados por la Universidad.

A nivel de la institución existe normativas que establecen y regulan las políticas de investigación, un 53% de los docentes conoce los reglamentos, el 60 % conoce las líneas de investigación, solo un 40% realiza publicaciones. No obstante, el 40% de los docentes señalo estar muy en desacuerdo y en desacuerdo, en que la Universidad ofrece posibilidades de vinculación a equipos de investigadores.

A pesar que existen normativas de investigación el 80% de los estudiantes no la conocen; más el 50% de los estudiantes no han participado en ninguna actividad de investigación como: captura de datos, análisis de la información, elaboración de informes.

Un estándar de calidad que amerita una revisión integral es el que plantea la necesidad de desarrollar acciones que integren la docencia, la investigación y la extensión para el logro de los objetivos del plan de estudios, a partir de concebir un proceso formativo, desarrollador, en el cual se vincule la formación con el aula de clases.

El 64 % de los estudiantes no conoce las políticas de extensión, un 29% participa en actividades de voluntariado y un 41% en actividades culturales y artísticas.

Los libros y revistas de la biblioteca requieren de actualización según el 57% de los estudiantes, el 47 % señala que se requiere más acceso a redes y bases de datos internacionales. Además el 70% de estos opinan que la biblioteca tiene buen espacio y la iluminación permite la revisión y lectura.

## **Recomendaciones**

- Se debe contar con un programa académico de actividades anuales o semestrales que incluyan foros, seminarios, congresos, actividades deportivas, entre otras, que sea conocido y facilite la participación de los estudiantes.
- En el plan de estudios, específicamente en la malla curricular se debe fortalecer el enfoque de la realización de investigación de manera transversal en las diversas asignaturas de la carrera, lo que fomentaría de manera significativa la cultura de investigación en el proceso formativo.
- Es importante fortalecer las experiencias de campo o prácticas durante el proceso formativo en la carrera, que puede ser a través de espacios de análisis y reflexión entre estudiantes y docentes como contexto de aprendizaje y mejora continua de la formación teórica-práctica.
- Si bien existen los procesos de admisión y orientación al ingreso de la carrera, se ha de contar con seguimiento y/o acompañamiento continuo de la formación de los estudiantes que además de los aspectos académicos, atienda los requerimientos o necesidades socioeducativas hacia la formación integral del mismo.
- Se debe contar con un programa de acompañamiento académico o tutorías a los estudiantes durante el proceso formativo, que aseguren la permanencia y eficiencia terminal de la carrera.
- Se requiere una estrategia de comunicación y socialización de las políticas de investigación y extensión, así como de sus programas y actividades, de manera que los docentes y estudiantes tengan un mayor conocimiento y acceso a los mismos.

- Se necesita afianzar el desarrollo de investigaciones que generen posibilidad de transferencia en escenarios y contextos externos a la universidad, lo que fortalecería la extensión y sus programas.
- Los procesos de gestión de la carrera requieren un mayor nivel de automatización, que faciliten la atención y seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes, así como la generación en tiempo oportuno, de programas dirigidos a disminuir la deserción y potenciar la promoción en la carrera.
- Es fundamental que los estudiantes conozcan acerca de la actualización de la carrera, por lo que se sugiere la realización de foros donde aborden este y otras temáticas de interés para el estudiante y el profesorado de la carrera.
- Fomentar el desarrollo de la investigación en los procesos formativos de la carrera, incentivando la participación de estudiantes y docentes en actividades de investigación.
- Promover un concurso o programa que incentive las buenas prácticas o experiencias de investigación de docentes y estudiantes, para fomentar la cultura investigativa en la comunidad universitaria.
- Incentivar la participación de los docentes en actividades de formación, movilidad y actualización en áreas como la investigación, el conocimiento disciplinar y didácticas específicas para la docencia.
- Promover programas de capacitación y actualización a partir de los resultados de la evaluación del desempeño docente.

- Incorporar bibliografía de la especialidad más actualizada, así como facilidades de accesibilidad a revistas especializadas para promover la interacción del conocimiento actual en las actividades de formación del docente.
- Es importante dotar de más equipos y recursos tecnológicos y acceso a redes y otros apoyos para hacer las clases más activas con estos apoyos a los docentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, J. E. (2012). Modelo de gestión de calidad académica para la educación superior. *Latindex*, 4,5 y 6(1 y 2), 99-18.
- Andrés, J. M. (2006). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona, España: Alfaomega.
- Antúñez, S., & Imbernón, F. (2009). *La Formación Permanente de Docentes en la Región Centroamericana y República Dominicana*. San José, Costa Rica: Colección IDER.
- Arancibia, V. (1997). *Los sistemas de evaluación y medición de la calidad*. Obtenido de Documentos UNESCO:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>
- Arredondo, S. C., & Cabrerizo Diago, J. (2009). *Evaluación Educativa de Aprendizajes y Competencias*. Madrid, España: Pearson.
- Banco Mundial. (2005). *Educación Superior en América Latina*. Colombia. Recuperado el 4 de diciembre de 2016, de <http://www.oecdbookshop.org/get-it.php?REF=5L9HXS561J38&TYPE=browse>
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación* (segunda ed.). México: Pearson educación.
- Castillas, J. C. (noviembre 2014). Calidad y acreditación en la educación superior: realidades y retos para América Latina. *SciELO*, vol.7 no.2, Pág. Educ. Recuperado el 24 de julio de 2017, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682014000200006#Medina\\_](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682014000200006#Medina_)
- CINDA. (2012). *Aseguramiento de la Calidad Educación Superior en Iberoamérica*. Chile. Recuperado el 4 de julio de 2017, de <http://www.cinda.cl/wp->

content/uploads/2014/02/Aseguramiento-de-la-calidad-en-Iberoam%C3%A9rica-2012.pdf

- Escorza, T. E. (2006). DESDE LOS TESTS HASTA LA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA ACTUAL. UN SIGLO, EL XX, DE INTENSO DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN. *Revista ELectrónica de Investigación y EValuación Educativa*, v. 9 ( n. 1). Recuperado el 15 de mayo de 2017, de [https://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1\\_1.htm](https://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.htm)
- Facultad de Ciencias de la Educación. (2008). *Diseño curricular de la Licenciatura en Educación*. Técnico, Panamá.
- Ganga, F., & Abello, J. (2015). *Gobernanza Universitaria Aportes desde una perspectiva Latinoamericana*. Chile: RIL editores.
- Gutiérrez, O. C., & Urrutia Aguilar, M. E. (2017). Trascendencia de un programa de posgrado en sus egresados. *Revista Ibero-americana de Educação* [(2017), vol. 74, núm. 1, 59-74. Recuperado el 2 de noviembre de 2017, de [https://www.researchgate.net/profile/Maria\\_Urrutia-Aguilar/publication/318796134\\_Transcendence\\_of\\_a\\_postgraduate\\_program\\_in\\_its\\_graduates/links/597fb6eaa6fdcc1a9acee737/Transcendence-of-a-postgraduate-program-in-its-graduates.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria_Urrutia-Aguilar/publication/318796134_Transcendence_of_a_postgraduate_program_in_its_graduates/links/597fb6eaa6fdcc1a9acee737/Transcendence-of-a-postgraduate-program-in-its-graduates.pdf)
- Iñiguez, J. E., Tobón, S., & Romero Sandoval, A. (enero-abril de 2017 ). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la Educación Superior en América Latina. *Innovación Educativa* , vol. 17( número 73 ), [ pp. 79-96 ]. Obtenido de [http://www.innovacion.ipn.mx/Revistas/Documents/2017/73/Innovacion\\_Educativa\\_73.pdf#page=80](http://www.innovacion.ipn.mx/Revistas/Documents/2017/73/Innovacion_Educativa_73.pdf#page=80)



- L., F., & Pérez , C. G. (2016). La Educación Superior latinoamericana en el inicio del nuevo siglo. Situación. Principales problemas y perspectivas futuras. *Revista Española de Educación Comparada*, 27, 123-147.
- Lukas, J. F., & Santiago, K. (2009). *Evaluación Educativa* (2da ed.). Madrid, España: Alianza Editorial.
- M., M. (2016). Formación inicial de maestros. *Sociedad española de pedagogía*, 68(2), 19-33.
- Martínez, J. M. (2008). *Medición y Evaluación Educativa*. Madrid, España: La Muralla, S.A.
- McPherson, M. A. (2012). Evaluación y Acreditación Universitaria en Panamá. *Revistas Académicas de la UTP*, 3 (Núm. 1). Recuperado el 5 de 8 de 2017, de <http://www.revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/view/540/html>
- Medina, A. (1991). *Teoría y Métodos de Evaluación*. Madrid : CINCEL.
- MEDUCA. (2017). *Resultado de la fase de diálogo del compromiso nacional por la educación*. Informe Técnico, Panamá.
- Mendieta, V. T. (junio de 2013). La Gestión de la Calidad de la Educación Universitaria: Desafíos y Posibilidades . *Cultura, Ciencia y Tecnología, ASDOPEN-UNMSM*, Enero - Junio(Nº 3). Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de <http://asdopen.unmsm.edu.pe/files/Articulo3-3.pdf>
- OCDE. (2014). *Education ata Glance*. Paris.
- OCDE. (2015). *Panorama de la Educación 2015*. España: Fundación Santillana.
- Oficina de Cooperación Universitaria, S.A. (octubre de 2010). *Tendencia Universidad 2020 Estudio de Prospectiva*. Recuperado el 15 de septiembre de 2017, de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/>

- Pérez, R. (2014). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La muralla.
- PNUD. (2009). *Manual de Planificación, Seguimiento y Evaluación de los resultados de Desarrollo*. Recuperado el 10 de octubre de 2017, de [http://web.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual\\_completo.pdf](http://web.undp.org/evaluation/handbook/spanish/documents/manual_completo.pdf)
- Pulido, H. G. (2014). *Calidad y Productividad* (4ta Edición ed.). México: McGraw Hill.
- RAE. (s.f.). <http://dle.rae.es/?id=LNthkwR>. Recuperado el 15 de 11 de 2017, de <http://dle.rae.es/?id=LNthkwR>
- Rafael, J. (2012). *Gestión interna de la calidad en las instituciones de educación superior*. Chile: CINDA.
- Rivel, F. D., & Rosales Ortiz, R. (2004). *Los Recursos de la Evaluación*. San José , Costa Rica: EUNED Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Sáenz, A. C. (2014). Usos de las TIC en la Docencia Universitaria: Opinión del Profesorado de Educación Especial. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3). Recuperado el 2017 de octubre de 15, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/16131/18103>
- Salazar, J. M., & Caillón, A. (2012). *Modelos de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. El aseguramineto externo de la Educación Superior*. Santiago de Chile, Chile: RIL editores.
- Sampieri, R. H., Batista Lucio, P., & Fernández Collado, c. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Gill.
- Sánchez, L. C. (2004). Panamá, Panamá.
- Santos Guerra, M. (1993). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. *Revista Investigación en la Escuela* , N° 20 [7] , 20, 23-35. Recuperado el 2017 de noviembre de 25 , de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59547>

- SICEVAES. (marzo de 2013). *Guía de Autoevaluación de Programas Académicos*.  
Recuperado el 2 de junio de 2017, de <https://webcache.googleusercontent.com/>
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Tavárez, J. (2017). *Hombre soy, nada humano me es ajeno*. Recuperado el 20 de julio de 2017, de [www.josetavarez.net](http://www.josetavarez.net): <http://josetavarez.net/hipotesis-variables-e-indicadores.html>
- UNESCO. (2012). *Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe*. Chile.
- UNESCO. (s.f.). *Declaración de Incheon*. Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de <https://es.unesco.org/sdgs>
- Universidad de Panamá. (s.f.). *Guía General para el Proceso de Autoevaluación de Carreras*. Recuperado el 16 de junio de 2017, de <http://www.up.ac.pa>:  
[http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d\\_planificacion/documentos/Manual-autoevaluacion-carrera.pdf](http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/Manual-autoevaluacion-carrera.pdf)
- UP. (5 de octubre de 2017). *Diagramación de Modelo Educativo*. Obtenido de [http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d\\_planificacion/documentos/diagramacion\\_modelo\\_educativo5.pdf](http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/diagramacion_modelo_educativo5.pdf)
- Zapata, S., & Gutiérrez, M. (2015). Reflexiones sobre el diseño de un modelo de aseguramiento de la calidad común a carreras pedagógicas. En *Gobernanza Universitaria Aportes desde una perspectiva Latinoamericana* (págs. 325-342). Chile.

## **Anexo**